

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <br><b>EMC SZPITALE</b><br>Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich | Grupa EMC                                                                                                                                  | <b>Standard akredytacyjny</b><br>Ciągłość Opieki CO3 |
|                                                                                                                                                          | Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich                                                                                               |                                                      |
|                                                                                                                                                          | Procedura C-31/ZAB/2026                                                                                                                    | <b>Data wydania 14.09.2026r.</b>                     |
|                                                                                                                                                          | Postępowanie w sytuacjach kryzysowych związanych z ofiarami przemocy i przestępstw o charakterze seksualnym oraz ofiarami przemocy domowej | <b>Nr wydania: 2</b>                                 |

## PROCEDURA

### C-31 /ZAB/2026

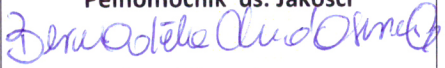
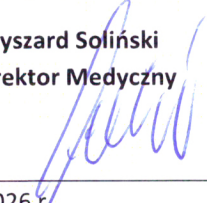
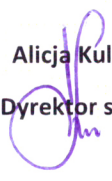
# POSTĘPOWANIE W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH ZWIĄZANYCH Z OFIARAMI PRZEMOCY I PRZESTĘPSTW O CHARAKTERZE SEKSUALNYM ORAZ OFIARAMI PRZEMOCY DOMOWEJ

*Niniejszy dokument jest własnością Szpitala św. Antoniego*

*Osoba posiadająca niniejszy egzemplarz ponosi pełną odpowiedzialność za jego przechowywanie.*

*Powielanie – częściowo lub w całości oraz dalsze przekazywanie bez zgody*

*Dyrektora szpitala jest zabronione.*

| Opracował:                                                                                                                                                                                      | Sprawdził:                                                                                                                          | Zatwierdził:                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bernadeta Chodasewicz</b><br>Pełnomocnik ds. Jakości<br><br><b>Anna Mazguła</b><br>po. Kierownik recepcji | <b>Ryszard Soliński</b><br>Dyrektor Medyczny<br> | <b>Alicja Kulawiec</b><br>Dyrektor szpitala<br> |
| Data: 14.09.2026r.                                                                                                                                                                              | Data: 14.09.2026 r.                                                                                                                 | Data: 14.09.2026 r.                                                                                                                  |

Wzór procedury opracował:

Anna Górecka

Pełnomocnik ds. Jakości

Szpitala św. Rocha w Ozimku

Magdalena Czaja

Pełnomocnik ds. Jakości

Szpitala Zdrowia w Kwidzynie

Wzór procedury sprawdził:

Sylwia Durlej

Dyrektor ds. Pielęgniarstwa

i Profilaktyki Zakażeń

Grupy Penta Hospitals Polska

Wzór procedury zatwierdził:

Beata Rozwałka – Adamus

Dyrektor Medyczny

Grupy Penta Hospitals Polska

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | Grupa EMC                                                                                                                                  | <b>Standard akredytacyjny</b>    |
|                                                                                   | Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich                                                                                               | Ciągłość Opieki CO3              |
|                                                                                   | C-31/ZAB/2026                                                                                                                              | <b>Data wydania 14.09.2026r.</b> |
|                                                                                   | Postępowanie w sytuacjach kryzysowych związanych z ofiarami przemocy i przestępstw o charakterze seksualnym oraz ofiarami przemocy domowej | <b>Nr wydania: 2</b>             |

## Spis treści

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>1. Cel procedury</b>               | <b>3</b>  |
| <b>2. Zakres podmiotowy procedury</b> | <b>3</b>  |
| <b>3. Definicje i określenia</b>      | <b>3</b>  |
| <b>4. Opis postępowania</b>           | <b>5</b>  |
| <b>5. Odpowiedzialność personelu</b>  | <b>10</b> |
| <b>6. Dokumenty powiązane</b>         | <b>10</b> |
| <b>7. Załączniki</b>                  | <b>10</b> |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | Grupa EMC                                                                                                                                  | Standard akredytacyjny<br>Ciągłość Opieki CO3  |
|                                                                                   | Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich                                                                                               |                                                |
|                                                                                   | C-31/ZAB/2026                                                                                                                              | Data wydania 14.09.2026r.<br><br>Nr wydania: 2 |
|                                                                                   | Postępowanie w sytuacjach kryzysowych związanych z ofiarami przemocy i przestępstw o charakterze seksualnym oraz ofiarami przemocy domowej |                                                |

## 1. Cel procedury

Celem procedury jest ustalenie jednolitych zasad postępowania z pacjentami będącymi ofiarami przemocy, przestępstwa o charakterze seksualnym lub przemocy w rodzinie, albo takimi, co do których istnieje takie podejrzenie.

## 2. Zakres podmiotowy procedury

Procedura zawiera wytyczne postępowania z pacjentami będącymi ofiarami przemocy, przestępstwa o charakterze seksualnym lub przemocy w rodzinie, albo takimi, co do których istnieje takie podejrzenie. Postanowienia zawarte w niniejszym dokumencie obowiązują personel pracujący w szpitalu św. Antoniego i jego poradni przyszpitalnych w Zabkowicach Śląskich.

## 3. Definicje i określenia

**Przestępstwo** - czyn zabroniony pod groźbą kary jako zbrodnia albo występki, przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy.

**Zasada ścigania z urzędu** (tzw. zasada oficjalności) jest normą, zgodnie z którą wszczęcie i kontynuowanie postępowania karnego jest wyrazem realizacji interesu ogólnospołecznego i nie wymaga od osoby pokrzywdzonej przestępstwem, żadnej inicjatywy ani współdziałania z organami prowadzącymi postępowanie. Przestępstwa są ścigane z urzędu automatycznie przez wyspecjalizowane organy państwowe, w szczególności przez Prokuraturę i Policję. Tryb ścigania z urzędu jest nazywany trybem publicznoskargowym. Nie tylko postępowanie przygotowawcze może zostać wszczęte przez uprawniony organ z urzędu, ale również z urzędu, tj. niezależnie od woli pokrzywdzonego, przygotowana zostaje skarga publiczna, którą do Sądu wnosi Prokurator.

Przykładowe przestępstwa ścigane z urzędu to:

- ciężki uszczerbek na zdrowiu,
- naruszenie czynności narządu ciała lub spowodowanie rozstroju zdrowia trwającego nie dłużej niż 7 dni - gdy sprawca jest osobą najbliższą dla pokrzywdzonego zamieszkującą wspólnie ze sprawcą,
- narażenie na niebezpieczeństwo,
- zmuszanie przemocą lub groźbą bezprawnej osoby do określonego zachowania,
- naruszenie miru domowego,
- czynność seksualna z małoletnim poniżej 15 roku życia; pornografia z udziałem małoletniego,
- kazirodztwo,
- przymuszanie do prostytucji,
- stręczycielstwo, sutenerstwo,
- znęcanie się,
- rozpijanie małoletniego,
- porzucenie nieporadnego,
- uprowadzenie małoletniego lub nieporadnego.



|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|  | Grupa EMC                                                                                                                                  | Standard akredytacyjny<br>Ciągłość Opieki CO3 |
|                                                                                   | Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich                                                                                               |                                               |
|                                                                                   | C-31/ZAB/2026                                                                                                                              | Data wydania 14.09.2026r.                     |
|                                                                                   | Postępowanie w sytuacjach kryzysowych związanych z ofiarami przemocy i przestępstw o charakterze seksualnym oraz ofiarami przemocy domowej |                                               |
|                                                                                   |                                                                                                                                            | Nr wydania: 2                                 |

**Zgodnie z art. 304. § 1 Kodeksu postępowania karnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 37) każdy, dowiedziawszy się o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu, ma społeczny obowiązek zawiadomić o tym prokuratora lub Policję.**

**Przemoc domowa** – należy przez to rozumieć jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności:

- narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia,
- naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną,
- powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące u tej osoby cierpienie lub krzywdę,
- ograniczające lub pozbawiające tę osobę dostępu do środków finansowych lub możliwości podjęcia pracy lub uzyskania samodzielności finansowej,
- istotnie naruszające prywatność tej osoby lub wzbudzające u niej poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, w tym podejmowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

**Schemat zachowania pracownika ochrony zdrowia wobec pacjenta – ofiary przestępstwa:**

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>L</b> wysłuchaj [listen]                                               | Wysłuchaj uważnie tego, co pokrzywdzony ma do powiedzenia, okazuj empatię, nie oceniaj. Nie zakładaj, że wiesz, co jest dla niego najlepsze.                                                                    |
| <b>I</b> zapytaj o potrzeby i problemy [inquire about needs and concerns] | Zdefiniuj potrzeby i problemy. Udziel odpowiedniej pomocy: emocjonalnej, fizycznej, społecznej, praktycznej. Nie obiecuj pomocy, której nie jesteś w stanie zapewnić.                                           |
| <b>V</b> uznaj [validate]                                                 | Pokaż, że rozumiesz rozmówcę i mu wierzysz. Zapewnij, że wina nie leży po jego stronie. Pamiętaj o poszanowaniu życzeń pacjenta i w miarę możliwości postępuj zgodnie z nimi.                                   |
| <b>E</b> zadbaj o bezpieczeństwo [enhance safety]                         | Omów z pacjentem, w jaki sposób powinien uchronić się przed obrażeniami fizycznymi, gdyby znowu doszło do przemocy. Należy poważnie traktować ewentualne obawy pacjenta o bezpieczeństwo własne i najbliższych. |
| <b>S</b> zapewnij wsparcie [support]                                      | Wspieraj poprzez zapewnienie dostępu do informacji. Zgłoś przestępstwo ścigane z urzędu organom ścigania, wdróż procedurę „Niebieskiej Karty” w przypadku przemocy domowej.                                     |



|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | Grupa EMC                                                                                                                                  | Standard akredytacyjny<br>Ciągłość Opieki CO3  |
|                                                                                   | Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich                                                                                               |                                                |
|                                                                                   | C-31/ZAB/2026                                                                                                                              | Data wydania 14.09.2026r.<br><br>Nr wydania: 2 |
|                                                                                   | Postępowanie w sytuacjach kryzysowych związanych z ofiarami przemocy i przestępstw o charakterze seksualnym oraz ofiarami przemocy domowej |                                                |

## 4. Opis postępowania

*Rolą personelu medycznego nie jest stwierdzenie, czy przemoc mogła mieć miejsce – jest to zadanie organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości.*

*Ofiarom przemocy domowej i przestępstw ściganych z urzędu pomocy medycznej udziela się bezpłatnie – w razie braku praw do świadczeń należy złożyć wniosek do MOPS/GOPS.*

### 4.1 Postępowanie wobec ofiar przemocy/przestępstwa

1. W przypadku przywiezienia przez zespół ratownictwa medycznego lub zgłoszenia się do izby przyjęć pacjenta, który zgłasza fakt, że jest ofiarą przemocy, przestępstwa o charakterze seksualnym lub przemocy domowej, albo takiego, co do którego istnieje takie podejrzenie, personel medyczny izby przyjęć niezwłocznie zawiadamia tym fakcie lekarza.
2. Lekarz przeprowadza badanie w celu ustalenia przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z przemocą, przestępstwem o charakterze seksualnym lub przemocą domową oraz ustalenia czy zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa ściganego z urzędu, a co za tym idzie występuje konieczność zawiadomienia organów ścigania o przestępstwie.
3. Lekarz informuje osobę o przysługującym jej prawie do wyrażenia zgody na procedury medyczne oraz przeprowadza badanie podmiotowe (wywiad), badanie przedmiotowe (w tym ginekologiczne, a w przypadku mężczyzn lub chłopców urologiczno-chirurgiczne), w warunkach zapewniających poszanowanie intymności i godności, **Załącznik 1** „Postępowanie lekarskie wobec ofiary przemocy, przestępstwa o charakterze seksualnym lub przemocy w rodzinie, albo osoby, co do której istnieje takie podejrzenie”.
4. Badanie przeprowadza się w obecności osoby asystującej (lekarza, pielęgniarki) oraz wskazanej przez ofiarę zaufanej osoby dorosłej.
5. Jeśli zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa ściganego z urzędu lekarz niezwłocznie, po ustabilizowaniu stanu osoby pokrzywdzonej **zawiadamia o tym Policję ( telefon do dyżurnego 478 756 222, telefon alarmowy 112) lub Prokuratora (Prokuratura Rejonowa w Ząbkowicach Śląskich tel. 74 816-60-16, poza godzinami pracy należy kontaktować się z Policją )**.
6. Należy dokumentować wynik badania oraz wszelkie podejmowane działania, związane z diagnostyką oraz koniecznością terapii pacjenta w zależności od stwierdzonych obrażeń. Szczególnie istotne są: obrażenia, ich lokalizacja i charakter, stan psychiczny dziecka, informacje przekazane spontanicznie przez dziecko/opiekuna oraz okoliczności, w których doszło do ujawnienia podejrzenia krzywdzenia.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|  | Grupa EMC                                                                                                                                  | Standard akredytacyjny<br>Ciągłość Opieki CO3 |
|                                                                                   | Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich                                                                                               |                                               |
|                                                                                   | C-31/ZAB/2026                                                                                                                              | Data wydania 14.09.2026r.                     |
|                                                                                   | Postępowanie w sytuacjach kryzysowych związanych z ofiarami przemocy i przestępstw o charakterze seksualnym oraz ofiarami przemocy domowej |                                               |
|                                                                                   |                                                                                                                                            | Nr wydania: 2                                 |

W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa dokumenty te są przekazywane organom właściwym do prowadzenia postępowania przygotowawczego.

7. Na żądanie Policji należy zabezpieczyć materiał biologiczny zgodnie zawartością dostarczonego pakietu kryminalistycznego oraz przekazać funkcjonariuszom za pokwitowaniem zabezpieczone ślady biologiczne i odzież ofiary. Za zgodą ofiary w miarę możliwości zapewnić opiekę psychologa.

8. W przypadku, kiedy do placówki medycznej zgłasza się osoba, która doświadczyła przemocy seksualnej należy:

- poinformować ją o konieczności powstrzymania się od mycia, jedzenia, zmiany odzieży oraz o wadze, jaką niesie ze sobą prawidłowe zabezpieczenie śladów i dowodów przestępstwa,
- zaniechać jakichkolwiek komentarzy dotyczących zdarzenia, wyglądu czy zachowania, a także osądzania i oceniania sytuacji,
- uszanować prośby osoby pokrzywdzonej dotyczące płci osoby przeprowadzającej badanie,
- poinformować w sposób zrozumiały i wyczerpujący osobę, która doświadczyła przemocy seksualnej o wynikach przeprowadzonych badań oraz o możliwościach przeciwdziałania zakażeniu chorobami przenoszonymi drogą płciową oraz przeciwdziałaniu zajściu w niechcianą ciążę,
- poinformować o możliwości zawiadomienia przez personel medyczny organów ścigania o podejrzeniu popełnienia na jej szkodę przestępstwa.

9. Rozmowę z osobą, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową, przeprowadza się w warunkach gwarantujących swobodę wypowiedzi i poszanowanie godności tej osoby oraz zapewniających jej bezpieczeństwo.

10. Szpital gwarantuje i zapewnia osobie pokrzywdzonej:

- kontakt z najbliższą jednostką realizującą zadania z Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym - **Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ząbkowicach Śląskich**
- dostęp do bazy danych placówek specjalistycznego poradnictwa, psychologicznego i rodzinnego-  
**Załącznik nr 4 Wykaz Instytucji w powiecie ząbkowickim świadczące usługi osobom dotkniętym przemocą.**

11. Obowiązkiem lekarza jest:

- udzielenie pomocy medycznej,
- przeprowadzenie badania podmiotowego,
- przeprowadzenie badania przedmiotowego (w tym ginekologicznego, a w przypadku mężczyzn lub chłopców urologiczno-chirurgicznego),
- udzielenie wyczerpujących informacji osobie pokrzywdzonej o jej stanie zdrowia,
- pobranie i zabezpieczenie materiału biologicznego dla celów identyfikacji sprawcy (badania genetyczne)
- pobranie materiału biologicznego dla celów ustalenia ryzyka przeniesienia choroby zakaźnej (badania mikrobiologiczne i wirusologiczne),



|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | Grupa EMC                                                                                                                                  | Standard akredytacyjny<br>Ciągłość Opieki CO3  |
|                                                                                   | Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich                                                                                               |                                                |
|                                                                                   | C-31/ZAB/2026                                                                                                                              | Data wydania 14.09.2026r.<br><br>Nr wydania: 2 |
|                                                                                   | Postępowanie w sytuacjach kryzysowych związanych z ofiarami przemocy i przestępstw o charakterze seksualnym oraz ofiarami przemocy domowej |                                                |

- przeciwdziałanie zakażeniom przenoszonym drogą płciową, w tym HIV, poprzez udzielenie informacji oraz pomocy na miejscu bądź skierowanie do miejsca, gdzie taka pomoc może być udzielona efektywnie/np. **Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego ul. Koszarowa 5 – całodobowa Izba Przyjęć Budynek A2 – tel. 713 – 957 - 520**
  - przeciwdziałanie zajściu w niechcianą ciążę poprzez ocenę ryzyka i wskazanie odpowiednich metod i środków,
  - ustalenie terminów przyszłych wizyt,
  - poinformowanie organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa zgodnie z obowiązującymi przepisami, przekazanie śladów biologicznych, odzieży i innych dowodów Policji,
  - rejestracja statystyczna osoby pokrzywdzonej.
- 12 Po przeprowadzeniu badania lekarskiego i zabezpieczeniu śladów przestępstwa personel medyczny izby przyjęć zapewnia osobie pokrzywdzonej możliwość umycia się oraz przebrania w odzież zastępczą:**
- dostępna jednorazowa odzież w izbie przyjęć szpitala.

#### 4.2 Dodatkowe działania ze względu na udział dziecka

1. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub stosowania przemocy domowej wobec dziecka, czynności podejmowane i realizowane w ramach procedury przeprowadza się w obecności opiekuna prawnego lub faktycznego dziecka. Jeśli jednak wobec tych osób zachodzi podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie wobec dziecka, czynności podejmowane i realizowane w ramach procedury przeprowadza się w obecności pełnoletniej osoby najbliższej dziecka (dziadkowie, pełnoletnie rodzeństwo) lub innego pracownika personelu medycznego.
2. Do wykonania czynności wobec osoby do 18. roku życia wymagana jest zgoda przedstawiciela ustawowego.
3. Do wykonania czynności wobec osoby od 16. roku życia wymagana jest także zgoda tej osoby.
4. Przy wydaniu postanowienia prokuratorskiego o przeprowadzeniu takich badań zgoda przedstawiciela ustawowego nie jest wymagana. Ma to miejsce w szczególności w przypadku, kiedy sprawcą jest przedstawiciel ustawowy.
5. Czynności podejmowane i realizowane w ramach procedury wobec dziecka, przeprowadza się w miarę możliwości w obecności psychologa szpitala: **tel. I - 692 849 800 lub tel.II - 667 346 708/.**
6. Badanie osób małoletnich powinien przeprowadzić: ginekolog w przypadku dziewczynek, a chirurg dziecięcy we współpracy z urologiem w przypadku chłopców.
7. W przypadku braku w szpitalu wyżej wymienionych specjalistów lub nie ma lekarza posiadającego odpowiednie doświadczenie w badaniu dzieci i młodzieży w kontekście przemocy seksualnej, W celu przeprowadzenia badania ofiar małoletnich lekarz kieruje w/w pacjentów do najbliższego ośrodka specjalistycznego np. patrz pkt 11. Konieczne jest wykonanie wstępnego badania i udokumentowanie podjętych badań i czynności w dokumentacji medycznej.



|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | Grupa EMC                                                                                                                                  | Standard akredytacyjny                     |
|                                                                                   | Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich                                                                                               | Ciągłość Opieki CO3                        |
|                                                                                   | C-31/ZAB/2026                                                                                                                              |                                            |
|                                                                                   | Postępowanie w sytuacjach kryzysowych związanych z ofiarami przemocy i przestępstw o charakterze seksualnym oraz ofiarami przemocy domowej | Data wydania 14.09.2026r.<br>Nr wydania: 2 |

8. Jeżeli lekarz podejmie podejrzenie, że sprawcą przemocy seksualnej jest przedstawiciel ustawowy powinien powiadomić o tym sąd opiekuńczy – III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Zabkowicach Śląskich ul. Świerkowa 1, tel. 748165117 lub 748165126 lub 748165129

#### 4.3 Przemoc domowa, wdrożenie procedury „Niebieskiej Karty”

1. Pracownik ochrony zdrowia ( Kierownik recepcji ) każdorazowo udziela osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową kompleksowych informacji o możliwościach uzyskania pomocy i wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz ofiar przemocy oraz o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy domowej/np. **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zabkowicach Śląskich – bezpłatna pomoc psychologiczna i prawna, tel. 74 8156 000 wew. 25/**
2. Osobie dotkniętej przemocą domową lekarz udziela bezpłatnej pomocy w formie badania lekarskiego w celu ustalenia przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie oraz wydaje **Zaświadczenie lekarskie o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy** domowej, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 **Zaświadczenie lekarskie o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy.**
3. **W przypadku uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy domowej lub zgłoszenia dokonanego przez świadka przemocy domowej obowiązkiem pracowników systemu ochrony zdrowia jest wszczęcie procedury „Niebieskiej Karty”** – są to różne działania podejmowane w sytuacji podejrzenia lub stwierdzenia stosowania przemocy domowej na podstawie przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Celem procedury „Niebieskiej Karty” jest zatrzymanie przemocy domowej i udzielenie pomocy i wsparcia osobie pokrzywdzonej i jej najbliższym.
4. Lekarz wszczynający procedurę dokonuje wstępnej diagnozy sytuacji w związku z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy domowej i przeprowadza rozmowę z osobą doznającą przemocy domowej, a także, w miarę możliwości, z osobą stosującą przemoc.
5. Rozmowę z osobą doznającą przemocy domowej przeprowadza się w warunkach gwarantujących swobodę wypowiedzi, poszanowanie godności oraz zapewniających bezpieczeństwo.
6. Osobie doznającej przemocy domowej przekazuje się informacje w prostym, przejrzystym i przystępnym dla niej języku, z uwzględnieniem stanu i okoliczności, które mogą mieć wpływ na zdolność rozumienia i bycie rozumianym.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | Grupa EMC                                                                                                                                  | Standard akredytacyjny<br>Ciągłość Opieki CO3  |
|                                                                                   | Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich                                                                                               |                                                |
|                                                                                   | C-31/ZAB/2026                                                                                                                              | Data wydania 14.09.2026r.<br><br>Nr wydania: 2 |
|                                                                                   | Postępowanie w sytuacjach kryzysowych związanych z ofiarami przemocy i przestępstw o charakterze seksualnym oraz ofiarami przemocy domowej |                                                |

7. Kierownik recepcji - Członek Zespołu Interdyscyplinarnego przy Centrum Pomocy Rodzinie – (dane kontaktowe: tel 74 64 13 441, adres email: [anna.mazgula@emc-sa.pl](mailto:anna.mazgula@emc-sa.pl)) przeprowadza rozmowę z osobą stosującą przemoc domową. Osoba otrzymuje informacje, w szczególności o prawnych konsekwencjach stosowania przemocy domowej oraz pouczenie o konieczności zmiany sposobu postępowania.
8. Jeżeli istnieje podejrzenie stosowania przemocy domowej wobec Małoletniego, działania w ramach procedury przeprowadza się w obecności rodzica, opiekuna prawnego lub faktycznego.
9. Jeżeli istnieje podejrzenie, że osobami stosującymi przemoc domową wobec małoletniego są rodzice, opiekunowie prawni lub faktyczni, działania w ramach procedury przeprowadza się w obecności pełnoletniej osoby najbliższej lub pełnoletniej osoby wskazanej przez małoletniego.
10. Lekarz wszczynający procedurę wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A” (Załącznik nr 3). Należy go wypełnić bez zbędnej zwłoki, tak szybko, jak będzie to możliwe. W przypadku braku możliwości nawiązania bezpośredniego kontaktu – wypełnienie formularza może nastąpić bez udziału osoby poszkodowanej.
11. W formularzu „Niebieska Karta – A” wskazuje się wszystkie osoby doznające przemocy domowej i wszystkie osoby stosujące przemoc domową. Jeśli w rodzinie są małoletnie dzieci, to zawsze należy wykazać je w formularzu, nawet, jeśli przemoc nie została skierowana przeciwko nim w sposób bezpośredni.
12. Po wypełnieniu formularza „Niebieska Karta – A” osobie doznającej przemocy domowej przekazuje się formularz „Niebieska Karta – B” (Załącznik nr 4). Jeżeli osobą doznającą przemocy domowej jest Małoletni formularz „Niebieska Karta – B” przekazuje się rodzicowi, opiekunowi prawnemu lub faktycznemu.
13. Scan formularza „Niebieska Karta – A” dołącza się do dokumentacji medycznej pacjenta, a oryginał należy niezwłocznie przekazać do Działu administracji szpitala.
14. Kierownik recepcji dostarcza formularz Niebieskiej Karty- część A w terminie 5 dni roboczych do Zespołu Interdyscyplinarnego w Zabkowicach Śląskich. W przypadku kiedy poszkodowany Małoletni zamieszkuje w lokalizacji podległej pod inny Zespół Interdyscyplinarny przekazanie dokumentacji następuje między Zespołami bez udziału szpitala.
15. Jeżeli osoba, doznająca przemocy domowej, jest już objęta procedurą Niebieskiej Karty lub była nią objęta w przeszłości, należy poinformować o nowym incydencie Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego. W przypadku niepoinformowania Zespołu – dla udokumentowania nowego zdarzenia należy wypełnić formularz „Niebieska Karta – część A”, a osobie poszkodowanej ponownie przekazać formularz „Niebieska Karta – część B”.



|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <br><b>EMC SZPITALE</b><br>Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich | Grupa EMC                                                                                                                                  | Standard akredytacyjny    |
|                                                                                                                                                          | Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich                                                                                               | Ciągłość Opieki CO3       |
|                                                                                                                                                          | C-31/ZAB/2026                                                                                                                              | Data wydania 14.09.2026r. |
|                                                                                                                                                          | Postępowanie w sytuacjach kryzysowych związanych z ofiarami przemocy i przestępstw o charakterze seksualnym oraz ofiarami przemocy domowej | Nr wydania: 2             |

**16. Wszczęcie i prowadzenie procedury „Niebieskie Karty” jest obligatoryjne, nie wymaga zgody osoby, co do której istnieje podejrzenie, że została dotknięta przemocą domową.**

## 5. Odpowiedzialność personelu

| <i>Działanie</i>                                              | <i>Osoba odpowiedzialna za realizację</i>                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wdrożenie procedury i zapoznanie z nią personelu              | Dyrektor ds. Medycznych<br>Pielęgniarka Naczelna<br>Ordynatorzy/Kierownicy Oddziałów<br>Pielęgniarki Koordynujące |
| Rzetelne realizowanie wytycznych przedstawionych w dokumencie | Personel medyczny jednostek                                                                                       |
| Bieżący nadzór nad stosowaniem procedury                      | Ordynatorzy/Kierownicy Oddziałów<br>Pielęgniarki Koordynujące                                                     |
| Okresowy nadzór nad stosowaniem procedury                     | Dyrektor ds. Medycznych<br>Pielęgniarka Naczelna                                                                  |

## 6. Dokumenty powiązane

1. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 37)
2. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2024 r. poz. 424. 834)
3. Ustawa z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 535)
4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz.U. z 2023 r. poz. 1870)

## 7. Załączniki

**Załącznik nr 1** Postępowanie lekarskie wobec ofiary przemocy, przestępstwa o charakterze seksualnym lub przemocy domowej, albo osoby co do której istnieje takie podejrzenie.

**Załącznik nr 2** Zaświadczenie lekarskie o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy domowej.

**Załącznik nr 3** Niebieska Karta – część A

**Załącznik nr 4** Niebieska Karta – część B

**Załącznik nr 5** Wykaz Instytucji w powiecie ząbkowickim świadczące usługi osobom dotkniętym przemocą.