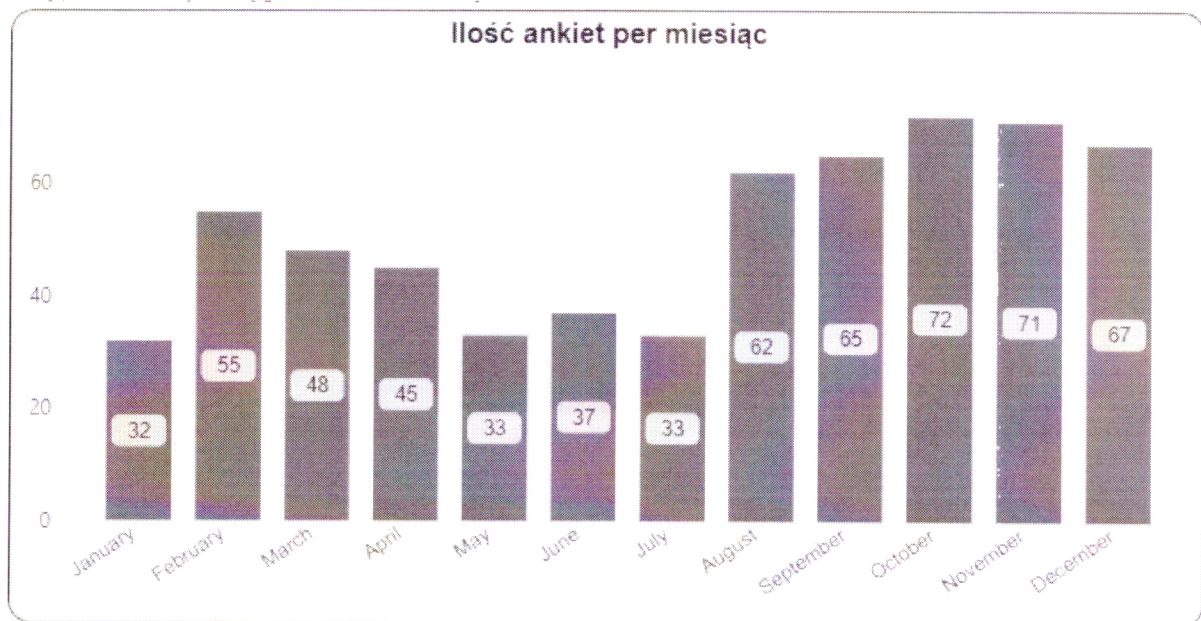

 EMC SZPITALE Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich	Grupa EMC Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich	
	Analiza wyników badania i doświadczeń i opinii pacjentów za 2025r.	Data wydania 30.03.2026 Nr wydania 1

Dane uwzględnione w analizie badania satysfakcji pacjentów przedstawione są za rok 2025, zwrótnie otrzymaliśmy 620 ankiet na 6926 zakończonych hospitalizacji, co daje globalną zwrótność dla szpitala 8.95%.



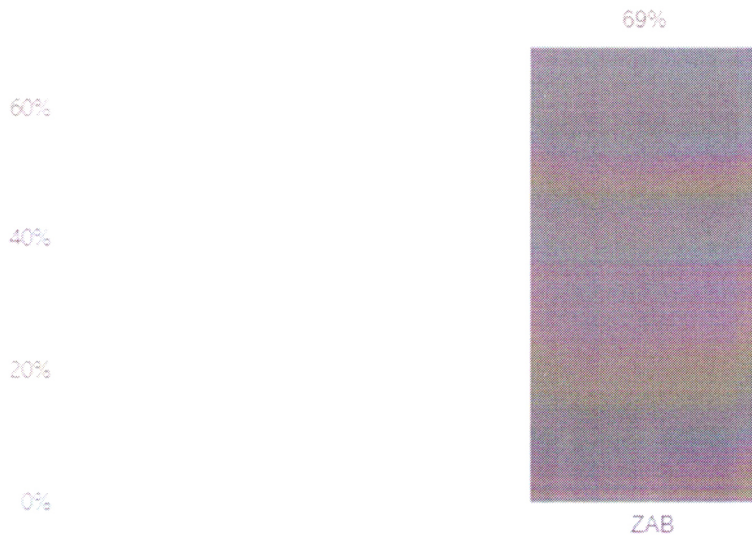
Wyniki przeprowadzonego badania wskazują na wysoki poziom zadowolenia z usług świadczonych przez Szpital. W skali od 0 do 10 uwzględnionej w ankiecie średnia ocena wyniosła 9.23, potwierdza to że, zdecydowana większość pacjentów docenia nasze kompetencje i udzielanie niezbędnych informacji przez personel.

W styczniu została wprowadzona możliwość wypełnienia ankiety w formie elektronicznej. Zostały umieszczone na oddziałach plakaty, ulotki z kodem QR który umożliwia szybszy dostęp do wypełnienia ankiety, dodatkowo na kartach informacyjnych również wprowadzono logo z informacją o możliwości wypełnienia ankiety. Możliwość wypełnienia ankiety również udostępniona została na stronie internetowej szpitala. Dla tradycjonalistów pozostały ankiety w wersji papierowej, które po wypełnieniu pacjent może zostawić w oznaczonych skrzynkach znajdujących się na każdym z oddziałów oraz przy wejściu głównym do szpitala przy Izbie Przyjęć.

	Grupa EMC Szpital św. Antoniego w Zabkowicach Śląskich	
	Analiza wyników badania i doświadczeń i opinii pacjentów za 2025r.	Data wydania 30.03.2026 Nr wydania 1

Wskaźnik NPS wypada na poziomie bardzo dobrym.


Jakie jest prawdopodobieństwo, że poleci Pan/Pani ten szpital znajomym lub rodzinie? Wskaźnik NPS



Podział pacjentów wg wskaźnika NPS



Zdecydowana większość ankietowanych ocenia jakość świadczonych usług na poziomie większym niż 9 w 10 stopniowej skali ocen. Jedynie wyżywienie wypada na poziomie 8.18. Proces obsługi przyjęcia pacjenta do szpitala wypada na poziomie 9.26 według ankietowanych. Uwzględnienie zdania pacjenta w procesie leczenia wypada na poziomie 9,33. Informacje dotyczące samego pobytu na poziomie 9.26, dotyczące dalszego postępowania 9.29. Zaangażowanie personelu medycznego wypada na poziomie 9.49, respektowanie praw pacjenta na poziomie 8,38 czy poszanowanie intymności 9.405. Próby zmniejszenia bólu 9.38. Czystość w szpitalu również wypadną na poziomie bardzo dobrym 9.30.

	Grupa EMC Szpital św. Antoniego w Ząbkowicach Śląskich	
	Analiza wyników badania i doświadczeń i opinii pacjentów za 2025r.	Data wydania 30.03.2026 Nr wydania 1

Pacjenci doceniają zaangażowanie, uprzejmość i profesjonalizm pracowników. Informacje co do leczenia jak i rekonwalescencji są jasno i zrozumiale przekazane. Wszelkie uwagi przekazywane w ankietach są na bieżąco przekazywane kierownictwu danego obszaru.

Uzyskane wyniki potwierdzają, że szpital rozwija jakość świadczonych usług, koncentrując się zarówno na wysokim poziomie opieki medycznej, jak i na doświadczeniach pacjentów.