



Kodeks Etyki

DLA PRACOWNIKÓW SZPITALA
REGIONALNEGO CENTRUM
ZDROWIA SP. Z O. O.

Zespół ds. Jakości | Lubin | 2023



Preambuła

Pracownicy szpitala jako przedstawiciele zawodów medycznych i niemedycznych, zobowiązują się przestrzegać najwyższych standardów etycznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa, godności i profesjonalnej opieki pacjentom. Kodeks ten stanowi fundament naszych działań i wspólnotę wartości, które powinny kierować naszym postępowaniem.



Zasady ogólne

1. Kodeks Etyki opisuje zasady postępowania Pracowników Regionalnego Centrum Zdrowia Sp. z o. o. w związku z wykonywaniem przez nich obowiązków służbowych.
2. Zasady etyki osoby zatrudnionej w szpitalu wynikają z ogólnych norm moralnych i dbania o godność zawodu. Naruszeniem godności jest każde postępowanie zatrudnionego, które podważa zaufanie do zawodu lub mogłoby go poniżyć w odbiorze opinii publicznej.
3. Zatrudniony zobowiązany jest traktować pełnioną funkcję jako pracę na rzecz statutowych zadań szpitala, a także pacjentów i interesantów.
4. Zatrudniony zobowiązany jest do przestrzegania porządku prawnego, norm etycznych i moralnych, w tym zawodowych norm etycznych oraz zasad współżycia społecznego i sumiennego wykonywania powierzonych zadań.



Zasady postępowania

1. Troska o Pacjenta

Pracownicy szpitala zobowiązują się do niesienia kompleksowej opieki pacjentom, kierując się zasadą poszanowania ich godności, autonomii i praw do informacji. Pacjent jest naszym priorytetem, a każda decyzja powinna być podejmowana z myślą o jego dobru.

Kompleksowa opieka nad Pacjentem obejmuje nie tylko aspekty fizyczne, ale również emocjonalne, psychologiczne i społeczne. Kierujemy się główną zasadą poszanowania godności pacjenta, uznając ją za fundamentalną wartość, która powinna być podstawą każdej interakcji i decyzji podejmowanej w środowisku medycznym.

Podstawą naszego postępowania jest szacunek dla autonomii pacjenta, czyli jego zdolności do podejmowania własnych decyzji dotyczących opieki nad zdrowiem. Wspieramy pacjenta w wyrażaniu swoich preferencji i oczekiwań dotyczących leczenia, zawsze biorąc pod uwagę jego indywidualne potrzeby. Uznajemy, że współpraca oparta na szacunku dla autonomii prowadzi do lepszych rezultatów terapeutycznych i satysfakcji pacjenta.

Prawo do informacji stanowi kolejny filar naszej praktyki. Zapewniamy pacjentom pełną, zrozumiałą i rzetelną informację dotyczącą ich stanu zdrowia, planu leczenia, ewentualnych ryzyk i korzyści związanych z procedurami medycznymi. Pacjent ma prawo być świadomym uczestnikiem procesu decyzyjnego, co umożliwia mu aktywne zaangażowanie się w własną opiekę zdrowotną.

Pacjent jest dla nas priorytetem, a każda decyzja podejmowana jest z myślą o jego dobru. Zdajemy sobie sprawę, że każdy pacjent to jednostka o unikalnych cechach, doświadczeniach i potrzebach. Dlatego dostosowujemy naszą opiekę do indywidualnych warunków każdej osoby, szanując jej wartość i integralność.



W naszej praktyce zawodowej kładziemy nacisk na aspekty holistyczne opieki, traktując pacjenta jako całość, a nie tylko jako sumę jego objawów czy diagnozy. Realizacja zasady poszanowania godności, autonomii i praw do informacji tworzy atmosferę zaufania i współpracy między pacjentem a zespołem medycznym, co jest kluczowe dla osiągnięcia optymalnych rezultatów leczenia i poprawy jakości życia pacjenta.

2. Szacunek dla wartości i różnorodności

W środowisku szpitala szanujemy różnorodność kulturową, społeczną i etyczną. Nie tolerujemy dyskryminacji, a nasze działania opieramy na zasadzie równości i szacunku dla praw innych ludzi.

Kładziemy również szczególny nacisk na szacunek i akceptację różnic kulturowych, społecznych i etycznych. Uznajemy, że to właśnie ta różnorodność stanowi nie tylko siłę, ale także wartość, która wzbogaca naszą praktykę medyczną.

Szanujemy różnorodność kulturową, co oznacza, że doceniamy unikalne wartości, zwyczaje i przekonania każdej społeczności, z której pochodzą nasi pacjenci. Staramy się zrozumieć kontekst kulturowy pacjenta, co jest kluczowe dla dostarczenia skutecznej i wrażliwej opieki. Dążymy do eliminacji barier kulturowych, aby każdy pacjent mógł czuć się zrozumiany, akceptowany i leczony zgodnie z jego wartościami.

Również różnorodność społeczna jest dla nas ważna. Dążymy do stworzenia inkluzywnego środowiska, w którym wszyscy pacjenci i pracownicy są traktowani z szacunkiem, bez względu na ich pochodzenie społeczne. Eliminujemy wszelkie formy uprzedzeń i stawiamy sobie za cel promowanie równości szans w dostępie do opieki zdrowotnej oraz możliwości rozwoju zawodowego.

W naszym szpitalu nie tolerujemy dyskryminacji w żadnej formie. Zobowiązujemy się do utrzymania atmosfery wolnej od wszelkich przejawów nietolerancji, dzięki czemu



każda osoba, bez względu na rasę, płeć, orientację seksualną, wiek czy niepełnosprawność, może czuć się bezpieczna i szanowana. Działamy na zasadzie równości, zapewniając każdemu równe szanse i traktowanie.

Nasze działania oparte są na szacunku dla praw innych ludzi. Akcentujemy autonomię pacjenta, umożliwiając mu podejmowanie decyzji zgodnych z własnymi wartościami i przekonaniami. Jednocześnie respektujemy prawa pracowników do uczestnictwa w różnorodnych środowiskach pracy, które wspierają rozwój ich unikalnych umiejętności i talentów.

Wspierając różnorodność kulturową, społeczną i etyczną, tworzymy otwarte, wspierające środowisko, które promuje innowacyjność, tolerancję i empatię. To podejście nie tylko wpływa na jakość opieki, ale także kreuje kulturę szpitala opartą na współpracy, wzajemnym szacunku i zrozumieniu.

3. Profesjonalizm

Pracownicy szpitala zobowiązują się do utrzymania najwyższych standardów profesjonalizmu. Wspieramy ciągłe doskonalenie naszych umiejętności, uczestnictwo w szkoleniach i poszerzanie wiedzy, aby sprostać zmieniającym się potrzebom pacjentów.

Zobowiązanie pracowników szpitala do utrzymania najwyższych standardów profesjonalizmu stanowi fundament naszej codziennej praktyki medycznej. Profesjonalizm w szpitalu to nie tylko kwestia wysokich umiejętności technicznych, ale także etyki zawodowej, empatii i zaangażowania w ciągłe doskonalenie.

W pierwszej kolejności, dbamy o doskonalenie naszych umiejętności zawodowych. Aktywnie uczestniczymy w szkoleniach, konferencjach i kursach, aby być na bieżąco z najnowszymi osiągnięciami medycznymi. Świadomi dynamicznego rozwoju nauki



medycznej, dążymy do wprowadzania innowacji i nowoczesnych metod leczenia, co umożliwia nam skuteczniejszą opiekę nad pacjentami.

Ciągłe doskonalenie to również rozwijanie umiejętności interpersonalnych i komunikacyjnych. Rozumiemy, że skuteczna komunikacja z pacjentami, ich rodzinami i innymi członkami zespołu medycznego jest kluczowa dla udanej opieki. Dlatego stawiamy na rozwijanie umiejętności komunikacyjnych, empatii i zrozumienia indywidualnych potrzeb pacjenta.

Wspieramy także kulturę uczenia się i dzielenia się wiedzą w zespole. Zespołowa wymiana doświadczeń i wiedzy pozwala nam lepiej zrozumieć różne przypadki kliniczne, skuteczniej rozwiązywać problemy i podnosić jakość opieki. Działamy jako jedność, wykorzystując różnorodność umiejętności i specjalizacji w zespole, co przekłada się na kompleksową opiekę nad pacjentem.

Najwyższe standardy profesjonalizmu obejmują również etykę zawodową. Stawiamy na uczciwość, integrowanie zasad etyki medycznej w naszą codzienną praktykę oraz przestrzeganie zasady tajemnicy lekarskiej. Pacjent musi mieć pewność, że jego informacje są bezpieczne i chronione, a opieka jest udzielana zgodnie z najwyższymi standardami moralnymi i etycznymi.

W ten sposób, poprzez zaangażowanie w ciągłe doskonalenie, rozwijanie umiejętności interpersonalnych i przestrzeganie etyki zawodowej, pracownicy szpitala tworzą profesjonalne środowisko, które gwarantuje pacjentom opiekę najwyższej jakości, zgodną z najnowszymi osiągnięciami medycyny oraz etycznymi normami zawodowymi.



4. Prawo i sprawiedliwość

Szanujemy prawo i zobowiązujemy się do przestrzegania zasad etyki zawodowej jako fundamentalnych wartości w naszej pracy w szpitalu. To zaangażowanie jest nie tylko wyrazem naszej uczciwości, ale również podstawą dla utrzymania zaufania pacjentów, współpracowników i społeczności.

Przestrzeganie zasad etyki zawodowej obejmuje szereg kluczowych aspektów. Po pierwsze, stawiamy na integralność w naszym postępowaniu zawodowym. Oznacza to, że kierujemy się wysokimi standardami moralnymi, unikamy konfliktów interesów i dbamy o uczciwość we wszelkich aspektach naszej pracy. Jesteśmy świadomi, że zachowanie etyczne jest kluczowe dla zachowania dobrej reputacji szpitala i profesji medycznej jako całości.

Dodatkowo, działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi. Świadomość prawa i systematyczne śledzenie zmian w regulacjach jest dla nas priorytetem. Zapewniamy, że nasza praktyka medyczna jest zgodna z normami prawno-medycznymi, co obejmuje zarówno przepisy dotyczące opieki nad pacjentem, jak i zasady związane z ochroną danych medycznych czy standardami bezpieczeństwa.

W przypadku wykrycia wszelkich nieprawidłowości, błędów czy naruszeń zasad etyki zawodowej, zobowiązujemy się do natychmiastowego zgłaszania ich odpowiednim organom. Nie tylko jest to wymóg etyczny, ale także moralny obowiązek wobec pacjentów i społeczności. Taka otwartość w zakresie zgłaszania nieprawidłowości przyczynia się do skutecznej kontroli jakości, poprawy standardów opieki oraz zabezpieczenia interesów pacjentów.

Przestrzeganie zasad etyki zawodowej i posłuszeństwo wobec prawa stanowią podstawę naszej odpowiedzialnej praktyki zawodowej. To zaufanie społeczne do naszej profesji buduje się na uczciwości, szacunku dla pacjentów i rzetelności w każdym aspekcie naszej działalności. Dlatego też, nasze zobowiązanie do



przestrzegania prawa i etyki zawodowej jest nieodłącznym elementem naszej codziennej praktyki medycznej.

5. Odpowiedzialność społeczna

Pracownicy szpitala angażują się w działania na rzecz społeczności lokalnej i troszczą się o dobro publiczne. Działamy z myślą o zrównoważonym rozwoju, ochronie środowiska i poprawie jakości życia mieszkańców.

Pracownicy szpitala aktywnie angażują się w działania na rzecz społeczności lokalnej, dążąc do troski o dobro publiczne. Nasze zaangażowanie nie ogranicza się jedynie do świadczenia usług medycznych, ale obejmuje również szeroko pojętą odpowiedzialność społeczną. Działamy z myślą o zrównoważonym rozwoju, ochronie środowiska i poprawie jakości życia mieszkańców.

A. Odpowiedzialność społeczna

Jesteśmy świadomi naszej roli w społeczności lokalnej i zobowiązujemy się do aktywnego uczestnictwa w inicjatywach społecznych. Wspieramy lokalne projekty, organizacje charytatywne i akcje społeczne, przyczyniając się do rozwoju społeczności, w której pracujemy.

B. Zrównoważony rozwój

Pracownicy szpitala kładą duży nacisk na zrównoważony rozwój. Dążymy do minimalizowania negatywnego wpływu naszej działalności na środowisko poprzez racjonalne gospodarowanie zasobami, ograniczanie emisji, stosowanie energooszczędnych rozwiązań i promowanie praktyk przyjaznych dla środowiska.



C. Ochrona środowiska

Angażujemy się w świadome działania na rzecz ochrony środowiska. Wdrażamy programy recyklingu, ograniczamy zużycie jednorazowych artykułów, wspieramy ekologiczne inicjatywy i promujemy proekologiczne zachowania zarówno wśród pracowników, jak i pacjentów.

D. Edukacja zdrowotna w społeczności

Rozwijamy programy edukacyjne dotyczące zdrowia i profilaktyki, kierowane zarówno do dzieci, jak i dorosłych w społeczności lokalnej. Promujemy zdrowy styl życia, dbanie o zdrowie psychiczne oraz świadomość zagrożeń zdrowotnych.

E. Poprawa jakości życia mieszkańców

Współpracujemy z lokalnymi instytucjami, organizacjami i władzami samorządowymi, aby identyfikować obszary, w których możemy przyczynić się do poprawy jakości życia mieszkańców. Wspieramy projekty związane z infrastrukturą społeczną, edukacją, kulturą i sportem.

F. Aktywność wspólnotowa

Pracownicy szpitala biorą aktywny udział w wydarzeniach i akcjach społecznych organizowanych w społeczności lokalnej. Poprzez obecność i zaangażowanie w życie społeczne stajemy się integralną częścią lokalnego środowiska.

Działania te nie tylko wzmacniają relacje między szpitalem a społecznością lokalną, ale także przyczyniają się do tworzenia bardziej zrównoważonej, zdrowej i przyjaznej dla wszystkich przestrzeni życiowej. Poprzez zaangażowanie w te obszary, pracownicy szpitala pełnią rolę nie tylko opiekunów zdrowia, ale również aktywnych uczestników budowy lepszego i bardziej zrównoważonego społeczeństwa.



6. Poufność i prywatność

Pracownicy szpitala szanują poufność informacji pacjentów oraz przestrzegają zasad ochrony prywatności. Informacje medyczne są traktowane jako tajemnica zawodowa, a ich ujawnienie jest możliwe jedynie w sytuacjach przewidzianych prawem.

Pracownicy szpitala traktują kwestię poufności informacji pacjentów jako fundamentalny element profesjonalizmu i zaufania. Szanujemy prawo pacjentów do prywatności oraz przestrzegamy zasad ochrony prywatności w celu zapewnienia pełnego szacunku dla godności każdej osoby korzystającej z naszych usług medycznych.

A. Poufność informacji pacjentów

Poufność informacji pacjentów jest dla nas priorytetem. Wszystkie informacje medyczne, zarówno te na temat stanu zdrowia, jak i wszelkie dane osobiste, są traktowane jako tajemnica zawodowa. Pracownicy szpitala zobowiązują się do zachowania dyskrecji i powstrzymywania się od ujawniania informacji bez wyraźnej zgody pacjenta.

B. Tajemnica Zawodowa

Informacje medyczne traktujemy jako tajemnicę zawodową, co oznacza, że są one dostępne jedynie dla osób bezpośrednio zaangażowanych w opiekę nad pacjentem. Obejmuje to lekarzy, pielęgniarki, farmaceutów oraz innych pracowników zaangażowanych w proces leczenia. Każdy z pracowników szpitala jest świadomy odpowiedzialności związanej z poszanowaniem tej tajemnicy.

C. Ujawnianie informacji jedynie w wyjątkowych sytuacjach

Ujawnianie informacji medycznych możliwe jest jedynie w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa. Pracownicy szpitala przestrzegają przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i zawsze stosują się do obowiązujących regulacji w zakresie ujawniania informacji pacjenta, takich jak sytuacje związane



z wymogiem zgody pacjenta lub w przypadkach, gdy jest to niezbędne dla ochrony życia.

D. Edukacja pacjentów na temat prywatności

Wspieramy edukację pacjentów na temat ich praw do prywatności i poufności informacji. Pacjenci są informowani o tym, jakie informacje są zbierane, w jaki sposób są przechowywane i kto ma do nich dostęp. Zachęcamy do zadawania pytań i wyjaśniamy procedury związane z zarządzaniem danymi medycznymi.

E. Bezpieczeństwo Systemów Informatycznych:

W celu zabezpieczenia informacji medycznych pracujemy na rzecz utrzymania bezpieczeństwa systemów informatycznych. Stosujemy nowoczesne rozwiązania technologiczne, które chronią dane pacjentów przed nieuprawnionym dostępem oraz zabezpieczają je przed potencjalnymi zagrożeniami.

Podejście to nie tylko gwarantuje pacjentom pełne zaufanie do szpitala, ale także przyczynia się do utrzymania standardów etycznych i profesjonalnych w dziedzinie opieki zdrowotnej. Poszanowanie poufności informacji pacjentów stanowi podstawę dobrej praktyki medycznej i umacnia relację zaufania między personelem szpitala a pacjentami.

7. Konflikty interesów

Unikamy sytuacji, które mogą prowadzić do konfliktu interesów. Nasze decyzje i działania opieramy na uczciwości, przejrzystości i lojalności wobec pacjentów, współpracowników oraz szpitala.

Jednocześnie uznajemy, iż uczciwość, przejrzystość i lojalność są kluczowymi wartościami, które kierują naszym postępowaniem w środowisku szpitala. Nasze decyzje i działania są oparte na zasadzie pełnej otwartości wobec pacjentów,



współpracowników oraz instytucji szpitala, co stanowi fundament etycznego i profesjonalnego podejścia do pracy medycznej.

A. Uczciwość

Uczciwość jest dla nas nieodłącznym elementem naszej praktyki zawodowej. Zobowiązujemy się do uczciwego, transparentnego i moralnie właściwego postępowania we wszystkich aspektach naszej pracy. Oznacza to unikanie wszelkich form manipulacji, fałszowania informacji czy działań sprzecznych z zasadami etyki zawodowej.

B. Przejrzystość

Stawiamy na pełną przejrzystość w naszych działaniach. Informacje dotyczące leczenia, procedur medycznych czy decyzji diagnostycznych są przekazywane pacjentom w sposób zrozumiały i jasny. Również w relacjach z innymi pracownikami i instytucją szpitala dążymy do otwartego dialogu, dzielenia się informacjami i unikania ukrywania kluczowych aspektów naszej pracy.

C. Lojalność wobec pacjentów

Nasza lojalność wobec pacjentów to priorytet. Działamy zawsze w ich najlepszym interesie, kierując się zasadą najwyższego poziomu opieki i bezpieczeństwa. Zapewniamy pacjentom pełną informację o ich stanie zdrowia, opcjach leczenia oraz przewidywanych skutkach, aby umożliwić im świadome podejmowanie decyzji.

D. Lojalność wobec współpracowników

Lojalność wobec współpracowników to fundament budowania silnego zespołu medycznego. Wspieramy siebie nawzajem, szanujemy różnice w podejściu do pracy i rozwiązujemy ewentualne konflikty w sposób konstruktywny. Tworzymy atmosferę zaufania, dzięki której każdy pracownik czuje się doceniony i gotowy do efektywnej współpracy.



E. Lojalność wobec szpitala

Nasza lojalność wobec szpitala obejmuje zaangażowanie w realizację celów instytucji, przestrzeganie polityk i procedur oraz wspieranie wartości szpitala. Jednocześnie, w sytuacjach, gdy wartości szpitala kolidują z zasadami etycznymi, lojalność wobec pacjentów pozostaje nadrzędna, a nasze decyzje są podejmowane zgodnie z interesem zdrowia i dobra pacjenta.

Dążenie do uczciwości, przejrzystości i lojalności stanowi klucz do budowania trwałych relacji zarówno z pacjentami, jak i zespołem medycznym oraz instytucją szpitala. To podejście nie tylko wzmacnia zaufanie, ale także promuje etyczne standardy w środowisku medycznym, co przyczynia się do wysokiej jakości opieki zdrowotnej.

8. Współpraca zespołowa

Pracownicy szpitala wspierają się nawzajem, dbają o efektywną komunikację i współpracę. Zrozumienie roli każdego członka zespołu jest kluczowe dla osiągnięcia najlepszych wyników leczenia.

W środowisku szpitala pracownicy wspierają się nawzajem, zdając sobie sprawę z kluczowej roli, jaką odgrywa efektywna komunikacja i współpraca w procesie leczenia. Zrozumienie i szacunek dla roli każdego członka zespołu medycznego są niezbędne do osiągnięcia najlepszych wyników leczenia i zapewnienia kompleksowej opieki pacjentom.

A. Wzajemne wsparcie

Pracownicy szpitala tworzą atmosferę wzajemnego wsparcia, w której każdy członek zespołu ma pewność, że może liczyć na pomoc i zrozumienie ze strony swoich



kolegów. Wspieramy się zarówno w trudnych chwilach, jak i w codziennych zadaniach, co tworzy silną więź i sprzyja efektywnej pracy.

B. Efektywna komunikacja

Zrozumienie roli każdego członka zespołu opiera się na efektywnej komunikacji. Regularne spotkania, wymiana informacji, jasne określenie zadań i oczekiwań oraz otwarta komunikacja są kluczowe dla zespołu medycznego. Dzięki temu wszyscy są świadomi celów leczenia i mogą skoordynować swoje działania w najbardziej efektywny sposób.

C. Zespół interdyscyplinarny

Rozumienie roli każdego członka zespołu jest szczególnie ważne w kontekście zespołu interdyscyplinarnego. Lekarze, pielęgniarki, terapeuci, farmaceuci i inni specjaliści współpracują, integrując swoje umiejętności i wiedzę w celu zapewnienia kompleksowej opieki nad pacjentem. Wspólna praca zespołu interdyscyplinarnego przyczynia się do holistycznego podejścia do pacjenta.

D. Zrozumienie ról i kompetencji:

Zrozumienie ról i kompetencji każdego członka zespołu medycznego jest kluczowe dla skutecznej współpracy. Szanowanie specjalistycznej wiedzy i umiejętności każdego pracownika przyczynia się do skoordynowanej opieki i minimalizuje ryzyko błędów.

E. Dbłość o dobrą atmosferę pracy

Pracownicy szpitala dbają o utrzymanie dobrej atmosfery pracy, co przekłada się na efektywną współpracę. Szanujemy różnice, doceniamy wkład każdego pracownika i staramy się rozwiązywać ewentualne konflikty w sposób konstruktywny. Satysfakcja z pracy przekłada się na lepsze rezultaty opieki nad pacjentami.



F. Edukacja i rozwój

Zrozumienie roli każdego członka zespołu opiera się również na stałym rozwoju i edukacji. Kontynuacyjna nauka umożliwia pracownikom poszerzanie swoich kompetencji, co wpływa na podniesienie standardów opieki zdrowotnej.

Wspieranie się nawzajem, efektywna komunikacja, zrozumienie ról i rozwijanie umiejętności to kluczowe elementy, które kształtują silny i skuteczny zespół medyczny. Dzięki temu pacjenci mogą korzystać z kompleksowej opieki, dostosowanej do ich indywidualnych potrzeb, a pracownicy szpitala czują się zaangażowani i zmotywowani do osiągania najlepszych wyników leczenia.

9. Edukacja i wspieranie pacjentów

Wspieramy pacjentów w zrozumieniu ich stanu zdrowia i podejmowaniu informowanych decyzji dotyczących leczenia. Stawiamy na edukację zdrowotną, promowanie zdrowego stylu życia i wspieranie samodzielności pacjentów.

W środowisku szpitala, naszym priorytetem jest nie tylko świadczenie skutecznej opieki medycznej, ale także wspieranie pacjentów w zrozumieniu ich stanu zdrowia oraz aktywne uczestnictwo w procesie podejmowania decyzji dotyczących leczenia. Działamy z myślą o edukacji zdrowotnej, promowaniu zdrowego stylu życia i wspieraniu samodzielności pacjentów.

A. Edukacja Zdrowotna:

Kładziemy duży nacisk na edukację zdrowotną, dostarczając pacjentom jasnych i zrozumiałych informacji na temat ich stanu zdrowia, diagnostyki, planu leczenia i prognoz. Poprzez rozmowy, broszury, prezentacje i inne dostępne środki



komunikacji, staramy się wyjaśnić pacjentom aspekty związane z ich chorobą oraz możliwościami leczenia.

B. Informowane decyzje

Wspieramy pacjentów w podejmowaniu informowanych decyzji dotyczących swojego leczenia. Zwracamy uwagę na zapewnienie pełnej przejrzystości co do opcji terapeutycznych, możliwych skutków ubocznych i alternatyw. Dialog z pacjentem jest dla nas kluczowy, umożliwiając zrozumienie jego oczekiwań, obaw oraz wartości, które mogą wpływać na proces decyzyjny.

C. Promowanie zdrowego stylu życia

Stawiamy na promowanie zdrowego stylu życia jako integralnej części opieki zdrowotnej. Przekazujemy informacje na temat wpływu nawyków żywieniowych, aktywności fizycznej, odpoczynku i unikania szkodliwych substancji na zdrowie. Wspieramy pacjentów w podejmowaniu świadomych wyborów prowadzących do poprawy ogólnego stanu zdrowia.

D. Wspieranie samodzielności pacjentów

Dążymy do wspierania samodzielności pacjentów w zarządzaniu swoim stanem zdrowia. Oferujemy narzędzia, informacje i szkolenia, które umożliwiają pacjentom aktywne uczestnictwo w procesie leczenia, monitorowanie swojego zdrowia oraz podejmowanie świadomych decyzji związanych z codziennym funkcjonowaniem.

E. Dostępność informacji

Zapewniamy łatwy dostęp do istotnych informacji zdrowotnych. Działa to zarówno w wymiarze przekazu w trakcie konsultacji, jak i poprzez dostępność materiałów edukacyjnych, które pacjenci mogą przejrzeć i przyswoić w dogodnym dla siebie czasie.



F. Partnerstwo pacjent – lekarz

Staramy się kształtować relację partnerską między pacjentem a zespołem medycznym. Uznajemy pacjenta za aktywnego uczestnika w opiece nad swoim zdrowiem, co przyczynia się do zwiększenia skuteczności leczenia oraz poprawy jakości życia.

Poprzez akcentowanie edukacji zdrowotnej, promocję zdrowego stylu życia i wspieranie samodzielności pacjentów, dążymy do budowania świadomej i zaangażowanej społeczności pacjentów, której zdrowie i dobrostan są priorytetem. To podejście nie tylko sprzyja osiągnięciu lepszych wyników leczenia, ale także wzmacnia zaufanie pacjentów do świadczeń medycznych oraz kształtuje proaktywny model opieki zdrowotnej.

10. Samorozwój i refleksja

Pracownicy szpitala zobowiązują się do ciągłego samorozwoju i refleksji nad własnym postępowaniem. Aktywnie uczestniczymy w procesach oceny naszych umiejętności oraz doskonalenia etycznych aspektów pracy zawodowej.

Zobowiązanie pracowników szpitala do ciągłego samorozwoju i refleksji nad własnym postępowaniem stanowi kluczową część naszej praktyki zawodowej. Dążymy do doskonalenia nie tylko naszych umiejętności klinicznych, ale także etycznych aspektów pracy zawodowej. Nasze zaangażowanie obejmuje kilka kluczowych aspektów.

A. Ciągły samorozwój

Pracownicy szpitala aktywnie uczestniczą w procesach ciągłego samorozwoju. Nieustannie poszerzamy swoją wiedzę medyczną, uczestniczymy w szkoleniach,



kursach i konferencjach branżowych, aby być na bieżąco z najnowszymi osiągnięciami medycyny. Dążymy do doskonalenia zarówno umiejętności technicznych, jak i umiejętności miękkich, takich jak komunikacja, empatia i skuteczne zarządzanie stresem.

B. Refleksja nad postępowaniem

Regularna refleksja nad własnym postępowaniem jest integralną częścią naszej praktyki zawodowej. Analizujemy nasze decyzje i działania w kontekście opieki nad pacjentami, zastanawiając się, czy podejście było zgodne z najwyższymi standardami etycznymi. Wdrażamy feedback od pacjentów i współpracowników, aby stale doskonalić jakość naszej pracy.

C. Ocena umiejętności

Pracownicy szpitala angażują się w procesy oceny swoich umiejętności. Przeprowadzamy regularne samooceny, uczestniczymy w ewaluacjach *peer – review*, a także korzystamy z możliwości szkoleń oceniających, aby lepiej zrozumieć nasze mocne strony oraz obszary, które mogą wymagać dodatkowego rozwoju.

D. Doskonalenie etycznych aspektów pracy

Podnoszenie standardów etycznych stanowi priorytetowy obszar naszego samorozwoju. Uczestniczymy w szkoleniach z zakresu etyki medycznej, dyskusjach grupowych nad trudnymi przypadkami etycznymi oraz praktykujemy etyczne podejście w codziennej pracy. Dążymy do doskonalenia naszej wrażliwości na kwestie etyczne, zawsze kierując się zasadami uczciwości, sprawiedliwości i poszanowania dla praw pacjenta.

E. Działania naprawcze

W sytuacjach, gdzie identyfikujemy potencjalne nieprawidłowości lub obszary, które wymagają poprawy, podejmujemy działania naprawcze. Skuteczne doskonalenie



wymaga gotowości do przyznawania się do błędów, nauki na nich i podejmowania kroków w kierunku poprawy.

Dzięki temu zaangażowaniu w ciągły samorozwój i refleksję nad postępowaniem, pracownicy szpitala tworzą środowisko, które sprzyja najwyższym standardom opieki zdrowotnej oraz etycznym normom zawodowym. To podejście przyczynia się do budowania profesjonalizmu, zaufania społecznego i lepszych rezultatów leczenia.



Zakończenie

Kodeks ten ma na celu stworzenie kultury szpitala opartej na wartościach etycznych, wspierającej wysokie standardy opieki zdrowotnej i poszanowania dla wszystkich zaangażowanych stron.

Kodeks ten jest fundamentalnym dokumentem, którego celem jest kształtowanie kultury szpitala opartej na wartościach etycznych. Naszym priorytetem jest stworzenie środowiska, które nie tylko podnosi standardy opieki zdrowotnej, ale także promuje poszanowanie dla wszystkich zaangażowanych stron, zarówno pacjentów, jak i pracowników.

Nasza kultura szpitala opiera się na wartościach etycznych, takich jak uczciwość, szacunek, empatia i sprawiedliwość. Te wartości stanowią fundament naszej praktyki zawodowej i są integralną częścią naszego podejścia do opieki zdrowotnej.

Pragniemy utrzymywać najwyższe standardy opieki zdrowotnej, kładąc nacisk na profesjonalizm, precyzję diagnostyczną, skuteczność leczenia oraz dbałość o bezpieczeństwo pacjentów. Każdy pracownik szpitala zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia swoich umiejętności i wiedzy w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie.

W naszym szpitalu pacjent jest zawsze na pierwszym miejscu. Stawiamy na poszanowanie jego godności, autonomii i praw do informacji. Dążymy do tego, aby każdy pacjent czuł się zrozumiany, wysłuchiwany i traktowany indywidualnie, a proces leczenia był dla niego jak najmniej inwazyjny i stresujący.

Wspieramy kulturę poszanowania dla pracowników, doceniając ich różnorodność, umiejętności i zaangażowanie. Zapewniamy warunki pracy sprzyjające rozwojowi zawodowemu, zdrowiu psychicznemu i satysfakcji z wykonywanej pracy. Dążymy do budowania zespołu opartego na wzajemnym szacunku, współpracy i otwartej komunikacji.



Stawiamy na transparentność i otwartość w działaniach szpitala. Informacje dotyczące procedur, decyzji zarządczych czy standardów opieki są dostępne i zrozumiałe dla wszystkich zaangażowanych stron. Otwarty dialog z pacjentami, ich rodzinami oraz pracownikami szpitala sprzyja budowaniu zaufania.

Kultura szpitala oparta na wartościach etycznych to także zaangażowanie w ciągły rozwój. Jesteśmy gotowi do adaptacji do zmieniających się potrzeb pacjentów, postępów naukowych i nowych standardów opieki zdrowotnej. Otwarcie na innowacje i gotowość do doskonalenia procesów są kluczowe dla naszej efektywności i skuteczności.

Podsumowując, nasz Kodeks Etyki ma na celu stworzenie harmonijnej kultury szpitala, w której wartości etyczne kierują codziennymi działaniami, a wysokie standardy opieki zdrowotnej idą w parze z poszanowaniem dla pacjentów, pracowników i wszystkich zaangażowanych stron. To podejście przyczynia się do budowania instytucji medycznej, która nie tylko leczy, ale także inspiruje zaufanie, szacunek i poczucie bezpieczeństwa.

Kodeks Etyki

Zespół redakcyjny w składzie:

Małgorzata Bacia

Agnieszka Bukowska

Norbert P. Kołodziej

Wydanie I

Grudzień 2023 r.

Regionalne Centrum Zdrowia

Sp. z o. o. w Lubinie