

2023

Sprawozdanie

Grupy Kapitałowej EMC Instytut Medyczny SA
na temat informacji niefinansowych

za rok
2023

Spis treści

Wstęp	3
1. Opis modelu biznesowego.....	4
2. Misja, wizja i wartości Grupy EMC.....	6
3. Polityki i kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności	7
3.1. Zagadnienia pracownicze – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka	8
3.2. Relacje ze społeczeństwem i poszanowanie praw człowieka – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka	16
3.3. Przeciwdziałanie korupcji – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka.....	25
3.4. Ochrona środowiska naturalnego – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka	27
4. Taksonomia UE.....	30

Wstęp

Na podstawie art. 49b. oraz art. 55 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości EMC Instytut Medyczny SA (dalej zwana Spółką) jest zobowiązana do sporządzenia, w ramach sprawozdania z działalności, oświadczenia na temat informacji niefinansowych, w którym zawarte są informacje w zakresie zagadnień społecznych, pracowniczych, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka, przeciwdziałania korupcji i łapownictwu, w tym polityk, procedur należytej staranności oraz ryzyk związanych z produktami Spółki lub jej relacjami z otoczeniem zewnętrznym, a także opis zarządzania tymi ryzykami. Zgodnie z art. 49b ust. 9 oraz art. 55 ust. 2c tej ustawy Spółka i jej Grupa Kapitałowa mogą pominąć oświadczenie na temat informacji niefinansowych w sprawozdaniu z działalności, pod warunkiem sporządzenia odrębnego sprawozdania na temat informacji niefinansowych oraz zamieszczenia go na swojej stronie internetowej w terminie 6 miesięcy od dnia bilansowego. Odwołując się do przytoczonych zapisów prawa, EMC Instytut Medyczny SA przedstawia niniejsze sprawozdanie na temat informacji niefinansowych za rok obrotowy 2023, tj. od dnia 1 stycznia 2023 do dnia 31 grudnia 2023.

EMC Instytut Medyczny SA oraz spółki zależne (dalej zwane łącznie Grupą Kapitałową EMC, Grupą EMC lub EMC) są zarządzane w sposób ujednolicony i spójny, co umożliwia przedstawienie informacji opracowanych w oparciu o dane skonsolidowane, tym samym wykluczając ewentualne zniekształcenia prowadzące do przekazania mylących informacji. Do sporządzenia niniejszego oświadczenia zastosowano własne zasady, podparte wytycznymi i standardami raportowania w zakresie informacji niefinansowych, uwzględniające aspekty istotne z punktu widzenia działalności Spółki.

1. Opis modelu biznesowego

EMC Instytut Medyczny SA powstała w 2004 roku i jest obecnie największym prywatnym właścicielem szpitali i przychodni w Polsce. Od 2005 roku Spółka jest notowana na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych. W ciągu 10 lat z lokalnej firmy, prowadzącej szpital wielospecjalistyczny we Wrocławiu, Spółka rozwinęła się w sieć placówek medycznych, rozbudowywaną konsekwentnie na terenie Polski, a także za granicą. W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. Grupę EMC tworzyło 10 szpitali i 24 przychodnie, zlokalizowane w województwie dolnośląskim, śląskim, opolskim, wielkopolskim, mazowieckim oraz pomorskim. Głównym przedmiotem działalności gospodarczej prowadzonej przez Grupę Kapitałową EMC jest lecznictwo szpitalne i specjalistyczne, hospitalizacje w szpitalach ogólnych oraz poradnictwo

ambulatoryjne w ramach przychodni specjalistycznych i podstawowej opieki zdrowotnej. Większość przychodów Grupy EMC realizowana jest ze sprzedaży świadczeń medycznych, finansowanych przez system powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, w ramach kontraktów zawartych przez Spółkę z Narodowym Funduszem Zdrowia. To sprawia, że Grupa pełni ważną rolę w publicznym systemie opieki zdrowotnej, będąc przy tym partnerem dla samorządów w całej Polsce. Realizując usługi w ramach publicznego systemu zdrowia, Grupa EMC buduje przyjazny i kompleksowy model leczenia – od lekarza POZ, poprzez porady specjalistyczne, pełną diagnostykę, leczenie szpitalne, do opieki nad osobami starszymi w wyspecjalizowanych ośrodkach oraz warunkach domowych.

Zachodzące i przewidywane w przyszłości procesy demograficzne w polskim społeczeństwie, przede wszystkim obserwowany w ostatnich latach ujemny przyrost naturalny oraz starzenie się społeczeństwa, wpływają na wzrost zapotrzebowania na usługi ochrony zdrowia. Zwiększa to wydatki przeznaczane na leczenie i utrzymanie dobrostanu, które są finansowane zarówno z budżetu Państwa, jak i z prywatnych środków pacjentów. W tym kontekście znaczący jest również napływ ludności do Polski, m.in. w związku z toczącą się wojną w Ukrainie czy nasilającą się migracją z krajów najbardziej odczuwających zmiany klimatu, co wymusza objęcie systemem opieki zdrowotnej coraz większą liczbę osób w kraju. Rozwój świadomości społecznej w zakresie zdrowia i dobrostanu także spowodował wzrost zainteresowania prywatną opieką zdrowotną, a co za tym idzie przeznaczanie prywatnych środków na dodatkowe abonamenty i ubezpieczenia zdrowotne. W odpowiedzi na sytuację rynkową oraz oczekiwania świadczeniobiorców, Grupa Kapitałowa EMC oferuje realizację usług zdrowotnych zarówno w publicznym systemie opieki, jak i prywatnie.

Model biznesowy Grupy Kapitałowej EMC realizowany jest poprzez:

- ✓ usługi w prywatnym i publicznym systemie opieki zdrowotnej w Polsce,
- ✓ zróżnicowanie oferowanych usług medycznych dających pacjentom dostęp do kompleksowej opieki zdrowotnej,
- ✓ świadczenie usług od podstawowej opieki zdrowotnej, poradnie specjalistyczne i diagnostykę do hospitalizacji,
- ✓ akwizycje szpitali i podmiotów świadczących usługi ambulatoryjne.

2. Misja, wizja i wartości Grupy EMC

Dbamy o naszych pacjentów.

Każdego dnia. Lepiej.

Chcemy stać się pierwszym wyborem dla pacjentów
i inspirować innych do ulepszania opieki zdrowotnej
w Europie środkowo-wschodniej.



3. Polityki i kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności

Polityka jakości

Grupa Kapitałowa EMC w swoich działaniach kieruje się przede wszystkim polityką jakości, którą buduje od ponad 20 lat w oparciu o normy ISO. EuroMediCare we Wrocławiu jako pierwszy szpital w Polsce uzyskał w 2003 r. certyfikat jakości ISO 9001:2000. Od tego momentu konsekwentnie wdrażano normy ISO w kolejnych placówkach Grupy EMC, gdy w 2009 r. Zarząd Spółki podjął decyzję o scaleniu systemu zarządzania jakością we wszystkich jednostkach Grupy. W wyniku tej decyzji w marcu 2010 r. jednostki Grupy EMC uzyskały globalny certyfikat jakości ISO 9001:2008. Następnie Grupa EMC dostosowała swój system zarządzania jakością do normy ISO 9001:2015, który jest stale monitorowany. W 2023 roku po raz kolejny jednostki wchodzące skład Grupy Kapitałowej EMC otrzymały certyfikat zgodności z normą. Na bazie normy ISO opracowano i wdrożono wewnętrzne polityki oraz procedury, których celem jest zapewnienie wysokiej jakości i bezpieczeństwa, zarówno w stosunku do pacjentów jak i pracowników Grupy EMC.

Polityka jakości Grupy EMC funkcjonuje w praktyce poprzez:

- ✓ udzielanie fachowych świadczeń,
- ✓ staranne dobieranie kadry,
- ✓ stałe szkolenie pracowników,
- ✓ stosowanie nowoczesnej aparatury medycznej,
- ✓ przestrzeganie praw pacjenta,
- ✓ zorientowanie na pacjenta,
- ✓ dbałość o higienę i estetykę pomieszczeń,
- ✓ wnikliwą analizę ankiet satysfakcji pacjentów.

**Certyfikat ISO jest potwierdzeniem
wysokich standardów świadczenia usług,
zadowolenia pacjentów oraz ciągłego
rozwijania wewnętrznego systemu
zarządzania jakością**



3.1. Zagadnienia pracownicze – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Polityka zatrudnienia

Grupa Kapitałowa EMC nie sporządziła określonej polityki różnorodności, natomiast stosuje w praktyce zasady wspierające równość i zróżnicowanie w zatrudnieniu. W odniesieniu zarówno do organów administrujących, zarządzających, nadzorujących Spółkę, jak i pracowników Grupy, na wybór kandydatów nie mają wpływu kryteria takie jak płeć czy wiek. Decydującym czynnikiem mającym wpływ na zatrudnienie są posiadane umiejętności, kwalifikacje oraz podzielenie wartości wyznawanych przez Grupę EMC. Ocena wyboru osób na członków Rady Nadzorczej, członków Zarządu oraz kluczowych managerów Spółki, oparta jest na obiektywnych kryteriach nastawionych na posiadane kompetencje, doświadczenie, a także szeroko pojęty profesjonalizm kandydata. Wybór członków Rady Nadzorczej i członków Zarządu Spółki bazuje na decyzjach, odpowiednio, akcjonariuszy Spółki oraz członków Rady Nadzorczej, podejmowanych niezależnie od polityk możliwych do zastosowania przez Spółkę. Formalny brak określonej polityki różnorodności nie ma istotnego wpływu na strukturę zatrudnienia w Grupie EMC. Zarówno członkowie organów Spółki, kluczowi managerowie, jak i pozostali pracownicy Grupy EMC, to osoby o różnorodnym wykształceniu, doświadczeniu zawodowym, wieku oraz płci.

Procedury Grupy EMC dotyczące zatrudniania pracowników:

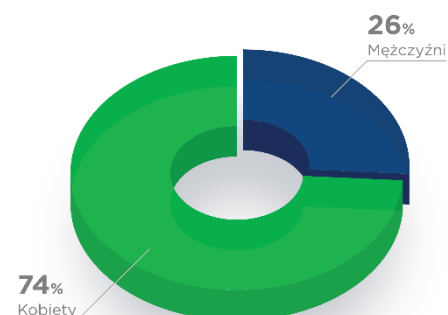
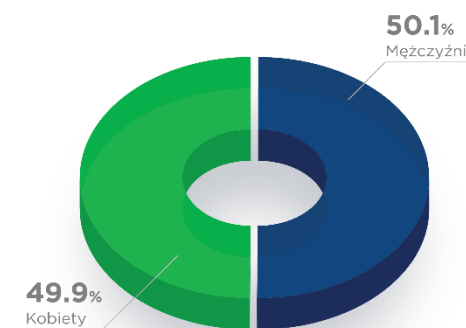
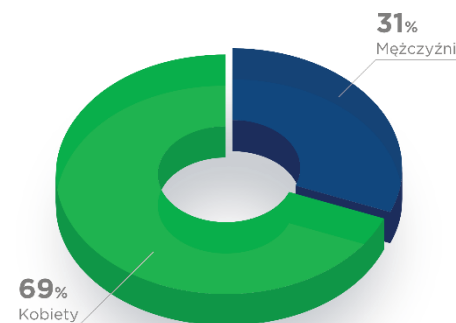
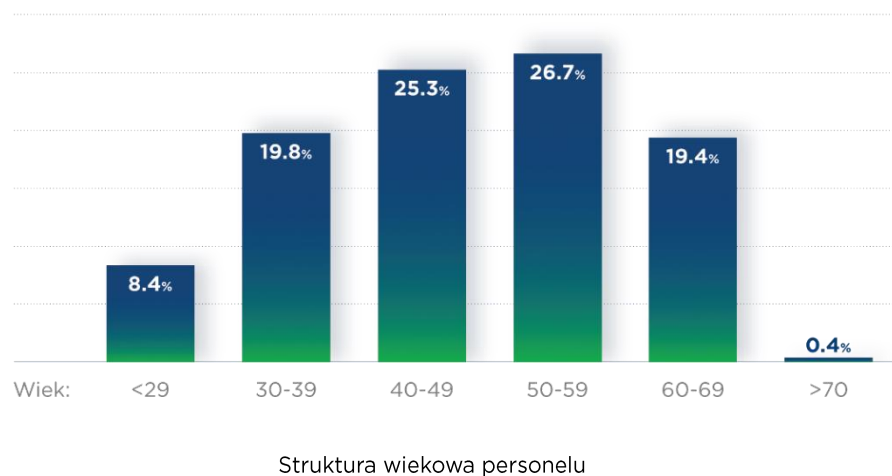
- ✓ Procedura rekrutacji w spółkach z Grupy EMC
- ✓ Procedura przyjęcia do pracy pracownika, zlecenia zadań zleceńobiorcy/wykonawcy/kontrahentowi w spółkach Grupy EMC

Struktura zatrudnienia według płci

	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Cały personel EMC	5283	74%	26%
Stanowiska managerskie	26	69%	31%
Personel lekarski	1901	49,9%	50,1%
Personel pielęgniarSKI	1539	97%	3%
Personel niemedyczny	1817	80%	20%

3.1. Zagadnienia pracownicze – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

W 2023 roku personel Grupy Kapitałowej EMC tworzył zespół ponad 5 tysięcy osób. Znaczącą część pracowników, bo aż 74%, stanowiły kobiety, które obejmowały 69% wszystkich stanowisk managerskich. Wśród personelu lekarskiego w 2023 roku panowała równość w zatrudnieniu względem płci. Widoczna dysproporcja płci pomiędzy kobietami (97%) a mężczyznami (3%), na stanowiskach związanych z pełnieniem opieki pielęgniarstwa jest rzeczywistym odzwierciedleniem rynku pracy i wynika z faktu, że zawód ten jest zdecydowanie chętniej podejmowany przez kobiety. W 2023 roku struktura wiekowa personelu Grupy EMC była zróżnicowana. Grupa zatrudniała osoby zarówno poniżej 29 roku życia, jak i powyżej 70, natomiast największy odsetek personelu Grupy EMC stanowiły osoby pomiędzy 40 a 59 rokiem życia.

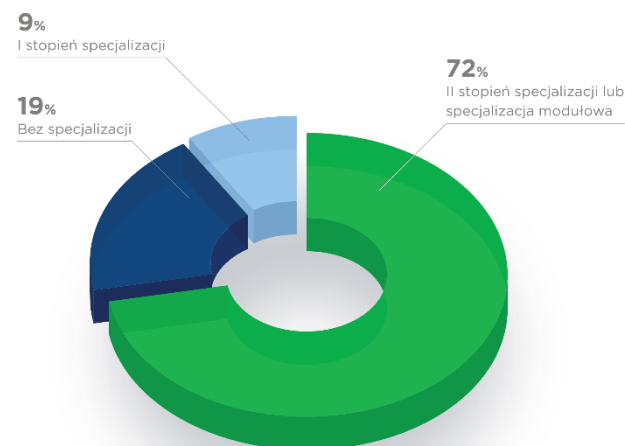


3.1. Zagadnienia pracownicze – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Rozwój pracowników

Największą wartością Grupy EMC są ludzie ją tworzący oraz ich zaangażowanie w utrzymanie społeczeństwa w długotrwałym zdrowiu. Zapewnienie wysokiej jakości usług Grupy EMC wymaga ciągłego doskonalenia kompetencji zawodowych oraz poszerzania specjalistycznej wiedzy jej personelu. Grupa EMC wspiera swoich pracowników, dlatego konsekwentnie inwestuje w ich rozwój zawodowy, co owocuje wysoko wyspecjalizowaną kadrą i umocnieniem pozycji Spółki na rynku usług medycznych. Wszyscy pracownicy Grupy EMC mają możliwość spełniania swoich aspiracji zawodowych oraz rozwijania talentów. W Grupie Kapitałowej EMC szkolenia zawodowe są organizowane zarówno dla zespołów pracowników, jak i indywidualnie. W celu poznania preferowanych kierunków rozwoju pracowników, przeprowadzana jest analiza potrzeb szkoleniowych, a następnie sporządzany Roczny Plan Szkoleń, na podstawie którego zabezpieczane są środki finansowe na szkolenia pracowników w kolejnym roku budżetowym, zgodnie z wewnętrzną procedurą organizacji szkoleń.

Grupa EMC dba o wysoki poziom wykształcenia i specjalizacji swojego personelu, dlatego w 2023 roku Grupa Kapitałowa EMC wsparła swój personel poprzez sfinansowanie łącznie ponad 800 szkoleń i kursów zawodowych, studiów podyplomowych, lekcji nauki języka angielskiego, udziału w warsztatach, konferencjach i kongresach. Wśród personelu lekarskiego Grupy EMC, w 2023 roku 72% lekarzy posiadało specjalizację II stopnia lub specjalizację modułową, 9% specjalizację I stopnia, natomiast jedynie 19% lekarzy nie posiadało specjalizacji.



Stopień specjalizacji lekarzy



II Konferencja Penta Hospitals

29.09.2023 – 30.09.2023

W 2023 roku odbyła się już druga edycja Konferencji Penta Hospitals, dedykowana dyrektorom, lekarzom, pielęgniarkom, personelowi medycznemu oraz przedstawicielom Grupy Kapitałowej EMC, w której wzięło udział ponad 700 osób. Uczestnicy wydarzenia poszerzyli swoją wiedzę w temacie chorób tarczycy, choroby meningokokowej oraz diagnostyki chorób płuc. Na konferencji poświęcono także uwagę ważnym kwestiom związanym z procedurami wysokiego ryzyka, wyborem odpowiedniego sprzętu medycznego oraz budowaniem świadomości personelu w zakresie bezpieczeństwa pacjentów. Konferencje Penta Hospitals są ukierunkowane nie tylko na zdobywanie nowej wiedzy. Mają na celu również integrację i budowanie poczucia wspólnoty wśród pracowników, a także umacnianie wśród nich wartości Grupy EMC.

3.1. Zagadnienia pracownicze – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Bezpieczeństwo pracy

Zapewnienie pracownikom odpowiednich warunków i bezpieczeństwa pracy jest podstawowym obowiązkiem pracodawcy, zwłaszcza w branży usług medycznych, gdzie pracownicy mają kontakt z ostrymi narzędziami pracy czy ekspozycją na biologiczne czynniki chorobotwórcze. Grupa EMC dba zarówno o właściwe warunki panujące na stanowiskach pracy, jak i relacje służbowe panujące wewnątrz organizacji. W Grupie EMC wszyscy pracownicy są zobligowani do uczestnictwa w szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przestrzegania zasad wynikających z obowiązujących zapisów prawa pracy oraz wewnętrznych regulaminów poszczególnych jednostek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej EMC.

Procedury Grupy EMC dotyczące bezpieczeństwa pracowników:

- ✓ Procedura realizacji obowiązkowych szkoleń wewnętrznych
- ✓ Procedura antymobbingowa w spółkach grupy EMC

Wskaźniki efektywności

W 2023 roku wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy, w terminie i zakresie, zgodnie z art. 237³ § 2 Kodeksu pracy oraz Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy. W 2023 roku w Grupie EMC nie stwierdzono zajścia mobbingu jednakże, odnotowano 38 wypadków przy pracy.

3.1. Zagadnienia pracownicze – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Polityka Bezpieczeństwa Informacji

W Grupie Kapitałowej EMC obowiązuje Polityka Bezpieczeństwa Informacji, która określa zasady ochrony systemów informacyjnych i danych w nich przetwarzanych wykorzystywanych Grupie. Polityka realizowana jest poprzez zapewnienie zachowania poufności informacji, ich integralności, dostępności i rozliczalności. Polityka Bezpieczeństwa Informacji obowiązuje wszystkich pracowników, dostawców, podwykonawców, audytorów i konsultantów, którzy mają dostęp do informacji i zasobów wykorzystywanych do przetwarzania informacji Grupy EMC. W celu kontroli dostępu do informacji w Grupie Kapitałowej obowiązuje zasada udostępniania zasobów i informacji w jedynie w zakresie niezbędnym do prawidłowego pełnienia obowiązków służbowych. Zasady przyznawania dostępów do informacji cyfrowych reguluje wewnętrzna Procedura Zarządzania Uprawnieniami Użytkowników w Systemie Informatycznym.

Wskaźniki efektywności

W czerwcu 2023 roku, w Grupie Kapitałowej EMC uruchomiono wewnętrzny system wychwytywania i analizy incydentów w zakresie bezpieczeństwa informacji. Od momentu rozpoczęcia pracy systemu do dnia 31 grudnia 2023 r. odnotowano:

- 32 incydenty o niskim priorytecie,
- 39 incydentów o średnim priorytecie,
- 11 incydentów o wysokim priorytecie,
- 0 incydentów o krytycznym priorytecie.

Zgłoszone incydenty zostały zweryfikowane z należytą starannością. Po ich dogłębnej analizie, uznano je wszystkie za fałszywe alarmy, w związku z tym nie odnotowano faktycznych naruszeń w zakresie bezpieczeństwa informacji będących w posiadaniu Grupy EMC.

3.1. Zagadnienia pracownicze – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Polityka Ochrony Danych Osobowych

Polityka Ochrony Danych Osobowych Grupy EMC określa podstawy do realizacji konstytucyjnego prawa każdej osoby do ochrony życia prywatnego oraz postanowienia Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Polityka opisuje zasady i procedury przetwarzania danych osobowych, zawiera zestaw praw, reguł i dobrych praktyk dotyczących sposobu zarządzania, ochrony i przetwarzania danych osobowych wewnątrz organizacji. Polityka odnosi się całościowo do problemu zabezpieczenia danych osobowych w Grupie EMC, tj. zarówno do zabezpieczenia danych przetwarzanych tradycyjnie, jak i danych przetwarzanych w systemach informatycznych. Politykę stosuje się do wszelkich czynności, stanowiących przetwarzanie danych osobowych, bez względu na źródło pochodzenia danych osobowych, ich zakres, cel zebrania, sposób czy czas przetwarzania.

Procedury Grupy EMC dotyczące przetwarzania danych osobowych to m.in.:

- ✓ Procedura nadawania uprawnień do przetwarzania danych osobowych
- ✓ Procedura retencji danych
- ✓ Procedura realizacji praw podmiotów danych w Grupie EMC
- ✓ Procedura eskalacji zgłoszeń RODO
- ✓ Procedura zarządzania incydentami ochrony danych osobowych RODO

Wskaźniki efektywności

W 2023 roku odnotowano 7 zgłoszeń dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych, które skierowano do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (w skrócie UODO). Do momentu publikacji niniejszego dokumentu, UODO nie wydał decyzji ani nie ustosunkował się do powyższych zgłoszeń.

3.1. Zagadnienia pracownicze – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Ryzyka w obszarze pracowniczym

Ryzyko awarii systemów informatycznych

Ryzyko wystąpienia awarii systemów informatycznych, w tym wycieku danych, dotyczy każdej działalności przetwarzającej dane cyfrowe. W ramach zarządzania ryzykiem Grupa EMC wdrożyła Plan ciągłości działania zapewniający podtrzymanie zdolności do kontynuowania kluczowych procesów i systemów wspomagających, przy jednoczesnym spełnieniu wymogów obowiązującego prawa.

Ryzyko związane z przetwarzaniem danych osobowych

Ryzyko związane z przetwarzaniem danych osobowych osób fizycznych, do których otrzymują dostęp spółki wchodzące w skład Grupy EMC oraz ich pracownicy zostało uwzględnione w Polityce Ochrony Danych Osobowych. W ramach minimalizacji ryzyka i systemowego reagowania na możliwe zajścia naruszeń związanych z ochroną danych osobowych, pracownicy Grupy EMC przed rozpoczęciem pracy są szkoleni w zakresie przepisów prawa oraz obowiązujących dokumentów i procedur wewnętrznych Grupy EMC dotyczących ochrony danych osobowych oraz obligują się do ich przestrzegania.

Ryzyko błędu w sztuce lekarskiej w stosunku do pacjenta

Świadczenie opieki medycznej jest obarczone ryzykiem roszczeń z tytułu błędu w sztuce lekarskiej ze strony pacjentów. W momencie stwierdzenia błędu, oprócz oczekiwań dotyczących zadośćuczynienia, konsekwencją jest również uszczerbek na reputacji. W związku identyfikacją ryzyka, spółki wchodzące w skład Grupy są ubezpieczone od błędu w sztuce lekarskiej swoich pracowników. Ponadto w całej Grupie prowadzony jest Monitoring Zdarzeń Niepożądanych, który pozwala na ciągłe podnoszenie bezpieczeństwa pacjentów, a w sytuacji wystąpienia zdarzenia niepożądanego umożliwia podejmowanie działań naprawczych i korygujących. W związku z rozrastającą się strukturą i zwiększającą liczbą placówek świadczących usługi w ramach Grupy, wdrożono procedurę obsługi roszczeń w Grupie EMC.

3.2. Relacje ze społeczeństwem i poszanowanie praw człowieka – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Prawa pacjenta

Grupa EMC współpracując z Narodowym Funduszem Zdrowia, pełni ważną rolę w publicznym systemie opieki zdrowotnej i wnosi istotny wkład w zapewnienie społeczeństwu jednego z konstytucyjnych praw człowieka, tj. prawa do ochrony zdrowia. Podstawowym dokumentem regulującym relacje ze społeczeństwem i poszanowanie praw człowieka w odniesieniu do działalności Grupy EMC jest Karta Praw Pacjenta.

Karta Praw Pacjenta gwarantuje prawo do:

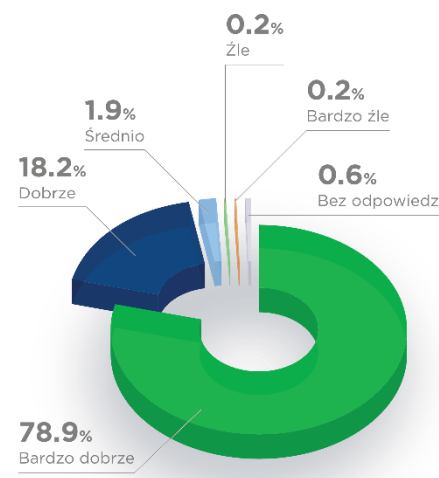
- świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej,
- informacji o swoim stanie zdrowia,
- zachowania w tajemnicy przez osoby udzielające świadczeń zdrowotnych informacji związanych z pacjentem, w szczególności z jego stanem zdrowia,
- wyrażenia zgody albo odmowy na udzielania świadczeń zdrowotnych,
- zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych,
- poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych,
- dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych,
- zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza,
- poszanowania życia prywatnego i rodzinnego,
- opieki duszpasterskiej,
- przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

3.2. Relacje ze społeczeństwem i poszanowanie praw człowieka – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

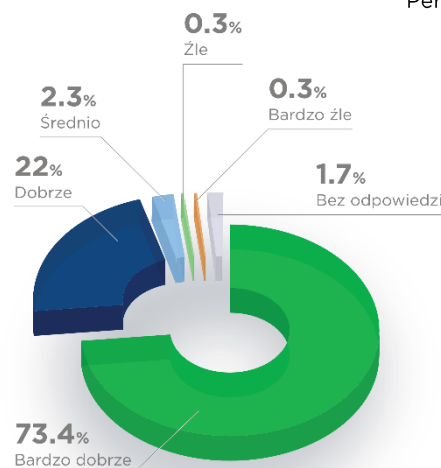
Wskaźniki efektywności

Dbając o komfort i zadowolenie pacjentów, Grupa EMC od lat prowadzi ankietyne badania satysfakcji wśród swoich pacjentów, które ukazują ich rzeczywisty stosunek do marki EMC i umożliwiają Grupie lepsze zrozumienie ich potrzeb. W 2023 roku 12 168 pacjentów przychodni i szpitali Grupy EMC wzięło udział w badaniu satysfakcji, w którym oceniło m.in. personel lekarski, personel pielęgniarski oraz jakość usług. W 2023 roku pacjenci zdecydowanie pozytywnie odebrali markę EMC. Znacząca większość ankietowanych wysoko oceniła (odpowiedzi bardzo dobrze lub dobrze) kluczowe dla pacjentów aspekty działalności Grupy Kapitałowej EMC:

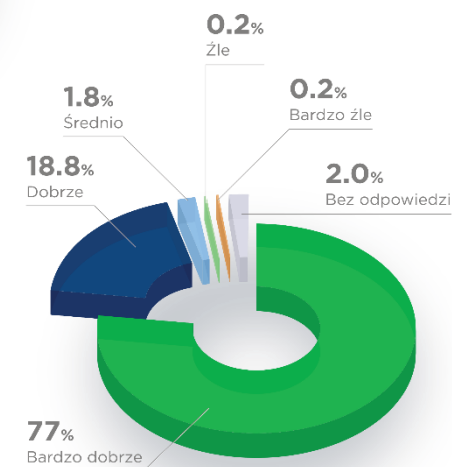
- ✓ personel lekarski – 97,1%
- ✓ personel pielęgniarski – 95,8%
- ✓ jakość usług – 95,4%



Personel lekarski



Jakość usług



Personel pielęgniarski

3.2. Relacje ze społeczeństwem i poszanowanie praw człowieka – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Dzięki stałemu monitoringowi wskaźników oceny pacjentów, Grupa EMC identyfikuje obszary do poprawy, wyciąga wnioski i wprowadza usprawnienia w celu świadczenia jak najwyższej jakości usług. W ramach badania zadowolenia pacjentów, ankietowanych zapytano również czy poleciliby usługi Grupy EMC. Na podstawie uzyskanych odpowiedzi obliczono wskaźnik NPS (z ang. Net Promoter Score), zgodnie z wynikiem którego prawdopodobieństwo polecenia placówek EMC w 2023 roku wyniosło 9,33. Uzyskana wartość wskaźnika, świadczy o wysokiej satysfakcji pacjentów oraz zdecydowanej chęci polecenia przez nich usług EMC. Grupa nieustannie pracuje nad podwyższaniem standardów panujących w przychodniach i szpitalach oraz jakości usług świadczonych w placówkach EMC, co widać wyraźnie po wzroście wskaźnika NPS w ostatnich latach, który 2022 roku wyniósł on 9,05 (14 463 os. ankietowanych), natomiast roku 2021 – 8,53 (6 165 os. ankietowanych).

W razie wątpliwości co do przestrzegania praw pacjenta w jednostkach Grupy EMC lub chęci zażalenia w innych kwestiach związanych z działalnością Grupy Kapitałowej, wszystkim pacjentom przysługuje prawo wniesienia formalnej skargi – dotyczy to zastrzeżeń zgłaszanych zarówno pisemnie, jak i ustnie. Wszystkie wnoszone zażalenia są obsługiwane przez pracowników Grupy EMC zgodnie ze standardami zawartymi w procedurze pn. Reklamacje/skargi pacjentów. Pacjenci mają również możliwość wnoszenia skarg dotyczących działalności Grupy EMC za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta. Pomimo wszelkich starań dołożonych w najwyższą jakość świadczenia usług, w 2023 roku do Rzecznika Praw Pacjenta wpłynęło 48 skarg dotyczących jednostek z Grupy Kapitałowej EMC, z czego 11 zostało uznanych za zasadne. Grupa EMC nieustannie pracuje nad doskonaleniem usług i podnoszeniem jakości obsługi pacjentów, aby sukcesywnie zmniejszać liczbę skarg w kolejnych latach.

Liczba złożonych skarg	Liczba skarg uznanych za zasadne
48	11

3.2. Relacje ze społeczeństwem i poszanowanie praw człowieka – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Projekty współfinansowane
z funduszy unijnych

Podnoszenie dostępności placówek medycznych pełni istotną rolę w przeciwdziałaniu wykluczeniu zdrowotnemu i nierówności w ochronie zdrowia, wpływając tym samym na poprawę jakości życia osób najbardziej potrzebujących pomocy. Grupa EMC dbając o swoich pacjentów, ma na względzie również tych ze szczególnymi potrzebami, dlatego w latach 2022-2023 poprawiono dostępność usług i budynków 6 szpitali (Szpital „Mikulicz” w Świebodzicach, Szpital św. Anny w Piasecznie, Szpital św. Rocha w Ozimku, Szpital Regionalne Centrum Zdrowia w Lubinie, Szpital Geriatryczny im. Jana Pawła II w Katowicach, Szpital Zdrowie w Kwidzynie) oraz 7 placówek POZ (POZ w Lubinie, w Ozimku, w Katowicach, w Kowarach, w Świebodzicach i Kwidzynie). Działania obejmowały m.in.

prace remontowe w celu dostosowania toalet, recepcji i wind do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Ponadto zakupiono nowe stoły zabiegowe dostosowane do szczególnych potrzeb pacjentów w podeszłym wieku, sprzęt dedykowany pacjentom bariatrycznym oraz pętle indukcyjne wspierające komunikację z osobami głuchymi i słabosłyszącymi. W ramach projektów dostosowano także strony internetowe do standardu WCAG, wdrożono system e-rejestracji pacjentów oraz kolejkowania ruchu pacjentów. Ważnym elementem wszystkich projektów było przeszkolenie personelu placówek z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, co znacząco wpłynęło na poprawę jakości świadczonych usług.

3.2. Relacje ze społeczeństwem i poszanowanie praw człowieka – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Pracownicy Grupy EMC od lat aktywnie wspierają lokalne społeczności poprzez propozycje uczestnictwa w projektach prozdrowotnych. W 2023 roku Grupa EMC wsparła 394 osoby ofertą darmowych usług, współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w zakresie aktywizacji zawodowej oraz opieki nad osobami starszymi i niesamodzielnymi. W ramach Regionalnego Programu Rehabilitacji w EMC Silesia zrealizowano trzy projekty rehabilitacyjne, których głównym celem było zmniejszenie ryzyka powikłań chorób układu oddechowego, krążeniowego i kostno-stawowego oraz utrzymanie bądź przywrócenie zdolności do aktywności zawodowej u mieszkańców województwa śląskiego.

Ponadto w 2023 roku w EMC Silesia zakończono projekt pn. „Dzienny Oddział Geriatryczny - druga edycja”, którego celem była poprawa stanu zdrowia osób niesamodzielnych, powyżej 65 roku życia, mieszkających samotnie na terenie Katowic oraz Sosnowca. Dzięki projektowi osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, ze względu na zły stan zdrowia i nieefektywną terapię, miały możliwość skorzystania z rehabilitacji (ruchowej i/lub poznawczej) oraz weryfikacji dotychczasowego planu leczenia (w tym farmakoterapii) podczas pobytu na Dziennym Oddziale Geriatrycznym.

W okresie realizacji projektów, z programów rehabilitacji skorzystały 684 osoby, natomiast z Dziennego Oddział Geriatrycznego, w ramach projektu skorzystały łącznie 523 osoby.

Realizacja programów finansowanych ze środków UE	Liczba uczestników wg lat		
	2021	2022	2023
Rehabilitacja oddechowa	3	32	59
Rehabilitacja krążeniowa	9	63	73
Rehabilitacja kostno-stawowa	40	245	160
Dzienny Oddział Geriatryczny	191	230	102
Łącznie	243	570	394

3.2. Relacje ze społeczeństwem i poszanowanie praw człowieka – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Edukacja społeczna

Edukacja społeczna stanowi ważny element ochrony zdrowia, dlatego Grupa EMC buduje relacje ze społeczeństwem między innymi poprzez dzielenie się aktualną i rzetelną wiedzą swoich lekarzy z różnych dziedzin medycyny. Artykuły edukacyjne o szerokim spektrum tematycznym w obszarze zdrowia są publikowane w bazach wiedzy na stronach internetowych szpitali i przychodni EMC. Grupa prowadzi także portale internetowe dedykowane wybranym problemom zdrowotnym. Wśród marek Grupy EMC znajdują się: Zgagatek.pl poświęcony chorobie refluksowej przełyku (GERD), Uro.pl zawierający kompendium wiedzy o urologii, Baria3.pl ze wskazówkami dotyczącymi walki z otyłością oraz Orto.pl, z nowopowstałym blogiem poruszającym tematy związane z chorobami układu ruchu.

W 2023 roku ponad 3,5 mln razy wyświetlono łącznie artykuły opublikowane przez Grupę EMC. Liczba wyświetleń świadczy o dużym zainteresowaniu społecznym tematem zdrowia oraz stałym zapotrzebowaniu na nowe treści edukacyjne.

Adres stron www	Liczba wyświetleń
emc-sa.pl	2 586 603
euromedicare.pl	15 719
certus.pl	85 054
zgagatek.pl	7 732
orto.pl	353
uro.pl	8 000
baria3.pl	810 000
Łącznie	3 513 461



Grupa EMC jest zaangażowana również w życie lokalnych społeczności. W maju 2023 roku w malowniczej Rudzie Sułowskiej, Grupa EMC zorganizowała rajd rowerowy pn. „Lekkie Życie w Krainie Niezwykłości”. Rajd miał na celu zwrócenie uwagi na problem nadwagi, edukację w zakresie bariatрії oraz promocję ekologicznego i lekkiego stylu życia. Ważnym dla Grupy EMC wydarzeniem plenerowym w 2023 roku był także charytatywny Wrocławski Bieg Akademicki, podczas którego zespół z Przychodni EuroMediCare we Wrocławiu zadbał o bezpieczeństwo uczestników, zachęcał studentów do prowadzenia zdrowego i aktywnego stylu życia oraz mierzył poziom cukru uczestnikom biegu. Ponadto, Grupa Kapitałowa EMC brała udział w wydarzeniach promocji zdrowia, takich jak Białe Miasteczko w Oleśnicy, gdzie społeczność mogła porozmawiać na temat zdrowia ze specjalistami z miejscowej przychodni EuroMediCare oraz wykonać podstawowe badania zdrowotne.

Dzięki podjętym inicjatywom w 2023 roku Grupa EMC dotarła do ponad 2,5 tys. osób z bezpośrednią edukacją w obszarze zdrowia.



3.2. Relacje ze społeczeństwem i poszanowanie praw człowieka – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Badania kliniczne

Od 2005 roku Grupa EMC pomaga tworzyć nowe, skuteczne i bezpieczne rozwiązania medyczne. Badania kliniczne w Grupie EMC są prowadzone zgodnie z Zasadami Dobrej Praktyki Klinicznej (ang. Good Clinical Practice, w skrócie GCP), czego potwierdzeniem jest posiadany przez zespoły EMC certyfikat GCP. Zasady Dobrej Praktyki Klinicznej regulują metody monitorowania i nadzoru nad badaniem, zasady prowadzenia dokumentacji oraz sposób przeprowadzania analizy danych i ich raportowania. W zakresie badań klinicznych obowiązuje procedura należytej staranności dotycząca wyrażenia świadomej zgody, która jest dokumentem potwierdzającym, że przyszły uczestnik badania został poinformowany o wszystkich jego szczegółach w sposób wyczerpujący i wyraża zgodę na

uczestnictwo w badaniu. Świadoma zgoda zostaje podpisana przez uczestnika badania w obecności lekarza w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Każdy z uczestników może, w każdej chwili i na każdym etapie badań, wycofać się bez żadnych konsekwencji lub lekarz prowadzący może zdecydować o wyłączeniu z badań w sytuacji podejrzenia zagrożenia zdrowia lub życia uczestnika. Realizowane procedury gwarantują dobrowolność i bezpieczeństwo podczas prowadzenia badań klinicznych.

W 2023 roku w badaniach klinicznych prowadzonych przez Grupę EMC uczestniczyło łącznie 180 osób.

Obszary terapeutyczne badane przez Grupę EMC



NEUROLOGIA

Stwardnienie rozsiane
Bezsennieść
Spastyczność



DERMATOLOGIA

Łysienie plackowate
Łuszczyca
Bielactwo
AZS



CHOROBY ZAKAŻNE

Szczepionka przeciw
meningokokom
Szczepienie na boreliozę
RSV



GASTROENTEROLOGIA

Choroba Crona
Encefalopatia przy marskości wątroby
Zapalenie pęcherzyka żółciowego
Choroba uchyłkowa jelita grubego



ALERGOLOGIA

Zapalenie zatok



UROLOGIA

Nowotwór prostaty



3.2. Relacje ze społeczeństwem i poszanowanie praw człowieka – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Ryzyka w obszarze społecznym

Ryzyko związane z przetwarzaniem danych osobowych

Ryzyko związane z przetwarzaniem danych osobowych osób fizycznych dotyczy zarówno pracowników jak i pacjentów Grupy EMC. Oprócz wcześniej wspomnianych procedur w zakresie ochrony danych osobowych, w Grupie EMC funkcjonuje także instrukcja udostępniania dokumentacji medycznej pacjentowi, przedstawicielowi ustawowemu, osobie upoważnionej przez pacjenta oraz podmiotowi zewnętrznemu, która określa przebieg prawidłowego sposobu udostępniania dokumentacji i jest stosowana we wszystkich podmiotach wchodzących w skład Grupy.

Ryzyko wystąpienia pandemii albo epidemii

Wystąpienie pandemii lub epidemii jest znaczące dla działalności Grupy EMC, ponieważ może wpłynąć na dotychczasowy sposób świadczenia usług dla pacjentów. W związku z tym, ryzyko związane z ponownym wybuchem pandemii COVID-19 oraz wystąpieniem innych potencjalnych pandemii i epidemii jest stale monitorowane przez Grupę EMC. W celu minimalizacji negatywnego oddziaływania podczas wystąpienia pandemii COVID-19 oraz zapewnienia bezpieczeństwa personelu i pacjentów wdrożono dodatkowe procedury:

- ✓ Postępowania w przypadku podejrzenia i/lub rozpoznania zakażenia, choroby zakaźnej albo zgonu z powodu zakażenia
- ✓ Postępowania w przypadku podejrzenia zakażenia COVID-19
- ✓ Stosowania środków ochrony osobistej w przypadku podejrzenia zakażenia COVID-19
- ✓ Postępowania w oddziałach ZOL, hospicjach, oddziałach geriatrycznych, DPS w przypadku podejrzenia zakażenia COVID-19
- ✓ Postępowania ze sprzętem ochrony osobistej typu gogle, okulary, przyłbice po kontakcie z pacjentem podejrzanym, zakażonym koronawirusem SARS-CoV-2

3.3. Przeciwdziałanie korupcji – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Polityka zakupowa

Zasady dokonywania transakcji zakupowych reguluje Polityka zakupowa Grupy Kapitałowej EMC. Główną rolę odgrywają w niej przetargi i komisje przetargowe złożone z multidyscyplinarnych zespołów, co ogranicza narażenie pracowników na ryzyko korupcyjne. Ponadto Polityka wskazuje, że obok kwestii związanych z ekonomią, solidnością, terminowością i elastycznością we współpracy, od kontrahentów Grupy oczekuje się poszanowania dla środowiska naturalnego oraz wysokiej etyki prowadzenia biznesu. Grupa EMC weryfikuje swoich dostawców na podstawie jasno sprecyzowanych reguł i kryteriów opisanych w procedurze kwalifikacji i oceny dostawców. W odniesieniu do polityki zakupowej oraz innych obszarów działalności Grupy związanych z realizacją płatności, w EMC obowiązują procedury należytej staranności, które minimalizują możliwość zajścia korupcji, łapownictwa czy unikania obowiązków podatkowych.

W 2023 roku w Grupie EMC nie odnotowano zgłoszeń sygnalistów dotyczących nadużyć finansowych, ani innych zgłoszeń w odniesieniu do jakichkolwiek innych zachowań mających na celu obejście zapisów prawa.

Procedury Grupy EMC na rzecz przeciwdziałania korupcji i łapownictwu to m.in.:

- ✓ Procedura prowadzenia przetargów w Grupie EMC
- ✓ Procedura dokonywania zakupów towarów i urządzeń
- ✓ Procedura akceptacji interwencyjnego zakupu maszyn, urządzeń i aparatury w Grupie EMC
- ✓ Procedura generowania przelewów oraz składania dyspozycji przelewów przez pracowników Działu Kadr w Spółkach Grupy EMC
- ✓ Instrukcja obsługi dyspozycji płatności w Dziale Księgowości
- ✓ Procedura MDR - wewnętrzna procedura w zakresie realizacji obowiązku przekazywania informacji o schematach podatkowych w Grupie EMC

3.3. Przeciwdziałanie korupcji – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Ryzyka w obszarze
etyki prowadzenia biznesu

Ryzyko naruszenia etyki prowadzenia biznesu

Ryzyko naruszenia etyki prowadzenia biznesu może wystąpić w każdej organizacji, szczególnie w dużych przedsiębiorstwach. Kierując się przyjętą przez Grupę EMC wysoką etyką prowadzenia biznesu oraz poczuciem odpowiedzialności społecznej za stosunki panujące wewnątrz Grupy, opracowano i wdrożono procedurę ochrony sygnalistów. Głównym założeniem procedury jest zagwarantowanie bezpieczeństwa osobom, które przekazały informacje o możliwych naruszeniach wewnątrz organizacji oraz informowanie przez organizację o wdrożonych środkach ochrony sygnalistów. Procedura określa kanały umożliwiające dokonywanie zgłoszeń zachowań naruszających lub mających na celu obejście przepisów powszechnie obowiązującego prawa, m.in. w zakresie zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ochrony środowiska, zdrowia publicznego, interesów finansowych Unii Europejskiej czy opodatkowania osób prawnych.

3.4.Ochrona środowiska naturalnego – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Ochrona środowiska

Grupa EMC prowadząc działalność w obszarze usług medycznych i leczenia, skupia się przede wszystkim na wysokiej jakości i dostępności świadczeń dla pacjentów. Jakość w ochronie zdrowia regulują zapisy zawarte w Zestawie standardów akredytacyjnych przygotowanych przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, jednostce podległej bezpośrednio Ministerstwu Zdrowia. Główny akcent w działaniach proceduralnych, rozwojowych i inwestycyjnych Grupy EMC kładziony jest na realizację standardów Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, które w swoim zakresie nie obejmują aspektów ochrony środowiska naturalnego.

Niemniej, Grupa EMC jest świadoma ścisłego powiązania pomiędzy kondycją środowiska naturalnego a zachowaniem ogólnego zdrowia i dobrostanu w społeczeństwie, dlatego zagadnienia związane z ochroną środowiska otrzymują coraz wyższy priorytet w Grupie. Mając na względzie profil działalności Grupy EMC oraz jej model biznesowy, rozwiązania skoncentrowane na ochronie środowiska są sukcesywnie wdrażane, adekwatnie do możliwości i potrzeb poszczególnych jednostek wchodzących w skład Grupy.

W 2023 roku Grupa EMC rozpoczęła stopniowe wdrażanie Polityki gospodarowania odpadami, która obowiązuje już w Szpitalu św. Rocha w Ożimku. W kolejnych latach Grupa EMC planuje ujednolicenie standardów w zakresie gospodarki odpadami w pozostałych jednostkach poprzez wdrożenie polityki, która ustrukturyzuje procedury dotychczas stosowane przez wszystkie jednostki EMC wytwarzające odpady medyczne. Formalny brak polityki w pozostałych jednostkach nie ma jednak wpływu na przestrzeganie przez nie obowiązków wynikających z zapisów prawa w tym zakresie, które realizują poprzez:

- ✓ wyznaczenie miejsca przechowywania odpadów,
- ✓ magazynowanie i zabezpieczanie odpadów,
- ✓ ewidencjonowanie i raportowanie rodzajów i ilości wytworzonych odpadów,
- ✓ organizację transportu i odbioru odpadów przez podmioty do tego uprawnione.

W 2023 roku Grupa EMC wytworzyła i przekazała do prawidłowej utylizacji 390,4 Mg odpadów medycznych.

3.4.Ochrona środowiska naturalnego – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Zużycie energii odgrywa kluczową rolę w działalności Grupy EMC, ponieważ umożliwia ono prawidłowe funkcjonowanie placówek medycznych oraz świadczenie usług na rzecz pacjentów, w tym wykonywanie badań specjalistycznym sprzętem diagnostycznym, utrzymanie pracy sal operacyjnych czy zapewnienie komfortu cieplnego w pokojach pacjentów i gabinetach lekarskich. Grupa EMC sukcesywnie wprowadza rozwiązania mające na celu optymalizację zużycia energii oraz poprawę efektywności energetycznej obiektów. W 2023 roku przeprowadzono wymianę opraw oświetleniowych na LED przy okazji prowadzenia prac modernizacyjnych budynków oraz wykonano analizy kompensacji mocy biernej dla nieruchomości Grupy. Ponadto Grupa EMC zleciła pilotażowy audyt energetyczny dla jednostki RCZ w Lubinie, który w przyszłości ma być również wykonany dla innych jednostek wchodzących w skład Grupy.

Ponadto z perspektywy działalności prowadzonej przez Grupę Kapitałową EMC, istotne jest zużycie paliwa w pojazdach transportu medycznego oraz samochodów osobowych Grupy. W związku z wciąż rozwijającą się technologią, a wraz z nią odpowiednią infrastrukturą dla pojazdów elektrycznych, w składzie floty EMC znajdują się jedynie pojazdy spalinowe,

których użytkowanie gwarantuje zachowanie ciągłości realizowania usług, w tym usług ratowniczych. W ramach obniżania emisji gazów cieplarnianych oraz minimalizacji oddziaływania na środowisko, Grupa wycofuje się z eksploatacji starych samochodów, które zastępuje nowymi, bardziej ekologicznymi pojazdami, również w najmie długoterminowym, dzięki czemu ogranicza produkcję odpadów.

W 2023 roku w Grupie EMC zużyto łącznie 54,9 tys. litrów paliwa.

W nadchodzących latach 2024-2025 Grupa planuje opracowanie i realizację planu dekarbonizacji działalności, będącego elementem strategii zrównoważonego rozwoju Grupy Kapitałowej EMC.

Wskaźniki zużycia		
Odpady medyczne	Energia elektryczna	Paliwo
390,4 Mg	8,25 GWh ¹	54,9 tys. l

¹ Dane dot. zużycia energii elektrycznej zostały obliczone na podstawie faktycznego zużycia przedstawionego przez sprzedawcę energii elektrycznej i obejmują jedynie obiekty, w których spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej EMC są stroną umowy na zakup energii.

W obliczeniach nie ujęto danych dot. zużycia energii elektrycznej w obiektach najmowanych i dzierżawionych przez Grupę EMC, gdzie sprzedaż energii odbywała się za pośrednictwem właścicieli nieruchomości, z powodu braku dostępu do danych w tym zakresie.

3.4.Ochrona środowiska naturalnego – polityka, procedury, wskaźniki efektywności, ryzyka

Ryzyka w obszarze środowiska

Ryzyko niewłaściwej gospodarki odpadami medycznymi

Grupa EMC wywiera wpływ na środowisko naturalne oraz ludzi wynikający z wytwarzania, magazynowania i utylizacji odpadów medycznych. Niewłaściwa gospodarka odpadami medycznymi, przede wszystkim zakaźnymi, stanowi realne ryzyko rozprzestrzenienia czynników chorobotwórczych w otoczeniu. Prawdopodobieństwo zaistnienia sytuacji niebezpiecznej, związanej z gospodarką odpadami, należy wiązać z wadą zabezpieczeń pojemników i/lub pomieszczeń do przechowywania odpadów oraz niezgodną z przepisami utylizacją. W ramach zarządzania ryzykiem, Grupa stosuje odpowiednie środki ostrożności wykluczające styczność z odpadami osób do tego nieuprawnionymi oraz zapewniające minimalizację negatywnego oddziaływania. Jednostki Grupy EMC z należytą starannością monitorują i przestrzegają procedur gospodarowania odpadami powstającymi w następstwie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz prowadzenia badań klinicznych. Bezpieczeństwo pracy z odpadami niebezpiecznymi jest jednym z elementów szkoleń pracowników z zakresu BHP.

4. Taksonomia UE

Wprowadzenie

Taksonomia Unii Europejskiej, inaczej systematyka, została wprowadzona Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje i nakłada obowiązek ujawnień na spółki sprawozdające na temat informacji niefinansowych, w tym na Grupę Kapitałową EMC. Taksonomia UE jest systemem klasyfikacji działalności, pokazującym jaki udział procentowy analizowanej działalności, w kontekście obrotu, nakładów inwestycyjnych (CapEx) i wydatków operacyjnych (OpEx), stanowi działalność zrównoważoną środowiskowo.

Zgodnie z Taksonomią UE działalność uznaje się za zrównoważoną środowiskowo, jeżeli łącznie:

- ✓ wnosi istotny wkład w realizację co najmniej jednego z celów środowiskowych,
- ✓ nie wyrządza poważnych szkód dla żadnego z celów środowiskowych,
- ✓ jest prowadzona zgodnie z minimalnymi gwarancjami,
- ✓ spełnia techniczne kryteria kwalifikacji, które zostały określone w aktach delegowanych Komisji Europejskiej.

Systematyka koncentruje się na 6 celach środowiskowych, w tym:

- ✓ łagodzeniu zmian klimatu,
- ✓ adaptacji do zmian klimatu,
- ✓ zrównoważonym wykorzystywaniu i ochronie zasobów wodnych i morskich,
- ✓ przejściu na gospodarkę o obiegu zamkniętym,
- ✓ zapobieganiu zanieczyszczeniu i jego kontroli,
- ✓ ochronie i odbudowie bioróżnorodności i ekosystemów.

Minimalne gwarancje są szczególnym filarem Taksonomii UE, ponieważ zapobiegają oznaczaniu działalności jako zrównoważonej, gdyby wiązałyby się ona z wywieraniem negatywnego wpływu na przestrzeganie praw człowieka, w tym praw pracowniczych, praw konsumentów i praw społeczności. Minimalne gwarancje zostały określone w art. 18 Rozporządzenia 2020/852 i zasadniczo polegają na prowadzeniu procesów należytej staranności opracowanych zgodnie z Wytycznymi OECD dla Przedsiębiorstw Wielonarodowych oraz Wytycznymi ONZ Dotyczącymi Biznesu i Praw Człowieka. Brak stosownych procedur w zakresie minimalnych gwarancji wyklucza możliwość kwalifikacji działalności jako zrównoważonej środowiskowo.

Techniczne kryteria kwalifikacji (w skrócie TKK) określają jakie warunki muszą zostać spełnione, aby dana działalność została uznana za zrównoważoną środowiskowo. TKK zawierają szczegółowe wskazania dotyczące kryterium wnoszenia istotnego wkładu w realizację poszczególnych celów oraz nieczynienia poważnych szkód dla pozostałych. W 2021 roku Komisja Europejska wydała akty delegowane dotyczące technicznych kryteriów kwalifikacji dla rodzajów działalności predysponowanych do wnoszenia istotnego wkładu w realizację celów środowiskowych w obszarze klimatu, które w 2023 roku zostały rozszerzone o kolejne rodzaje działalności oraz uzupełnione o kryteria dotyczące działalności w zakresie pozostałych czterech celów².

² Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 r. uzupełniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych; Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2023/2485 z dnia 27 czerwca 2023 r. zmieniające rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 ustanawiające dodatkowe techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich niektóre rodzaje działalności gospodarczej kwalifikują się jako wnoszące istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy działalność ta nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych;

Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 r. uzupełniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w zrównoważone wykorzystywanie i ochronę zasobów wodnych i morskich, w przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, w zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrolę lub w ochronę i odbudowę bioróżnorodności i ekosystemów, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem któregośkolwiek z innych celów środowiskowych, i zmieniające rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej.

Zasady rachunkowości

Do obliczeń udziału obrotu, nakładów inwestycyjnych (CapEx) i wydatków operacyjnych (OpEx) kwalifikujących się do unijnej Taksonomii i z nią zgodnych, zastosowano przedstawione poniższe zasady rachunkowości:

- ✓ w odniesieniu do obrotu podstawę obliczeń stanowiły całkowite skonsolidowane przychody Grupy Kapitałowej EMC za rok obrotowy 2023. Do licznika przypisano przychody osiągnięte z działalności kwalifikujących się do systematyki i jednocześnie z nią zgodnych;
- ✓ w odniesieniu do nakładów inwestycyjnych (CapEx) podstawę obliczeń stanowiła suma nakładów inwestycyjnych poniesionych w 2023 roku łącznie w spółkach wchodzących w skład Grupy Kapitałowej EMC. Do licznika przypisano tę część nakładów inwestycyjnych, która dotyczy rodzajów działalności kwalifikujących się do systematyki i jednocześnie z nią zgodnych;
- ✓ w odniesieniu do wydatków operacyjnych (OpEx) podstawę obliczeń stanowiła suma kosztów poniesionych w roku 2023 służących bieżącej obsłudze aktywów Kapitałowej Grupy EMC i utrzymania ich we właściwej kondycji. Do wydatków operacyjnych zaliczono koszty związane z utrzymaniem budynków przychodni i szpitali, aparatury medycznej oraz pojazdów. Do licznika przypisano tę część wydatków operacyjnych, która dotyczy rodzajów działalności kwalifikujących się do systematyki i jednocześnie z nią zgodnych.

Dane za rok obrotowy 2023, tj. 01.01.2023-31.12.2023, wykorzystane do ujawnień taksonomicznych pochodzą z zapisów księgowych Grupy Kapitałowej EMC. W celu uniknięcia podwójnego liczenia przy przypisywaniu licznika kluczowych wskaźników wyników dotyczących obrotu, nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych, zastosowano odpowiednie wyłączenia konsolidacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Ocenę zgodności działalności gospodarczej Grupy Kapitałowej EMC z kryteriami określonymi w art. 3 rozporządzenia (UE) 2020/852 i powiązanymi technicznymi kryteriami kwalifikacji zawartymi w aktach delegowanych przeprowadzono etapowo poprzez:

- ✓ identyfikację rodzajów działalności Grupy Kapitałowej EMC zgodnych z systematyką, na podstawie opisów działalności zawartych załącznikach Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2139, Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2023/2485 oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2023/2486;
- ✓ alokację przychodów, nakładów inwestycyjnych (CapEx) i wydatków operacyjnych (OpEx) za 2023 rok w zakresie działalności Grupy Kapitałowej EMC kwalifikujących się do Taksonomii UE;
- ✓ weryfikację rodzajów działalności Grupy EMC kwalifikujących się do systematyki w odniesieniu do technicznych kryteriów kwalifikacji (TKK) oraz minimalnych gwarancji - badanie zgodności z TKK zostało przeprowadzone dla wybranych działalności powyżej przyjętego finansowego progu istotności ustalonego na poziomie 2 mln zł. W przypadku rodzajów działalności, które były poniżej wyznaczonego progu, nie badano zgodności, a związane z nimi obroty, CapEx lub OpEx uznano za kwalifikujące się, ale niezgodne z systematyką;
- ✓ kalkulację i sporządzenie tabel dla obrotów, nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych zgodnie z wytycznymi zawartymi w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2023/2486.

Podczas przeprowadzania oceny zgodności nie stwierdzono działalności gospodarczej przyczyniającej się do realizacji więcej niż jednego celu środowiskowego, w związku z czym nie wystąpiła konieczność zastosowania odrębnych procedur mających na celu uniknięcie podwójnego liczenia w tym zakresie. Ponadto ocena nie wykazała konieczności zastosowania dezagregacji kluczowych wskaźników wyników pomiędzy jednostkami Grupy Kapitałowej EMC, wskazanej w pkt 1.2.2.3. Załączniku I rozporządzenia (UE) 2021/2178.

W Grupie Kapitałowej EMC zidentyfikowano występowanie następujących rodzajów działalności:

- CCA 12.1. Działalność w zakresie opieki rezydencjalnej,
- CCA 14.1. Służby ratunkowe,
- CCM 7.7. Nabywanie i prawo własności budynków,
- CCM 6.5. Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi.

Głównym źródłem przychodów Grupy Kapitałowej EMC jest realizacja usług medycznych oraz leczenie szpitalne, w ramach poszczególnych umów zawartych przez Spółkę z Narodowym Funduszem Zdrowia, które w większości nie kwalifikują się do Taksonomii UE.

Grupa EMC w ramach swojej działalności prowadzi dom opieki dla osób starszych, którego profil pasuje do opisu działalności w zakresie opieki rezydencjalnej, wyszczególnionej w Załączniku II Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2139. Działalność domu opieki dla osób starszych jest działalnością wspierającą dla wiodącego leczenia szpitalnego. Osiągnięte przychody netto ze sprzedaży usług świadczonych w ramach domu opieki w 2023 roku wyniosły 1,2 mln zł, co stanowi nieznaczne 0,18% skonsolidowanych przychodów Grupy w analizowanym roku obrotowym. Zrealizowane w 2023 roku nakłady inwestycyjne, w wysokości 0,8 mln zł, związane ze zidentyfikowanym rodzajem działalności zostały przeznaczone na adaptację nieruchomości pod tę działalność. Analizowana działalność nie przekroczyła ustalonego finansowego progu istotności, w związku z czym ustalono jedynie jej kwalifikowalność do systematyki.

Wśród analizowanej działalności zidentyfikowano także działalność służb ratunkowych w ramach Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, która kwalifikuje się do unijnej taksonomii. Analogicznie do świadczeń domu opieki dla osób starszych, jest to działalność wspierająca, która w 2023 roku przyniosła 7,62 mln zł przychodu netto, tym samym stanowiąc 1,12% udziału skonsolidowanych przychodów Grupy w analizowanym roku obrotowym. Jako, że działalność służb ratunkowych została dodana do Taksonomii UE w 2023 roku, zapisami ust. 23) Załącznika I Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2023/2485, dla tego rodzaju działalności, w ramach prowadzonej oceny zgodności, ustalono jedynie jej kwalifikowalność do systematyki.

Ponadto w 2023 roku Grupa Kapitałowa EMC osiągnęła przychody w wysokości 3,23 mln zł z wynajmu nieruchomości podmiotom zewnętrznym, pod prywatną działalność okołomedyczną. Wynajem nieruchomości w ramach wykonywania prawa własności jest jedynie elementem zarządzania infrastrukturą Grupy Kapitałowej EMC, co sprawia, że ma drugorzędne znaczenie w uzyskiwaniu przychodów Grupy, pomimo przewyższania przyjętego finansowego progu istotności. Grupa zwraca jednak uwagę, że 21,52 mln zł, stanowiące 51,73% wszystkich nakładów inwestycyjnych Grupy Kapitałowej EMC w analizowanym roku obrotowym, przeznaczono na modernizację nieruchomości wykorzystywanych na potrzeby prowadzenia własnej działalności. Działalność związana z nabywaniem i wykonywaniem prawa własności tych nieruchomości została uznana przez Grupę za rodzaj działalności kwalifikujący się do Taksonomii UE, zgodnie z pkt 7.7. Załącznika I Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2139.

W kolejnym etapie oceny zgodności zidentyfikowanego rodzaju działalności w zakresie nabywania i prawa własności budynków z systematyką UE, przeprowadzono weryfikację w odniesieniu do Technicznych Kryteriów Kwalifikacji. Budynki, związane z analizowaną działalnością, zostały wniesione przed dniem 31 grudnia 2020 roku, w związku z tym, aby spełnić kryterium istotnego wkładu w łagodzenie zmian klimatu, muszą posiadać świadectwo charakterystyki energetycznej co najmniej klasy A lub należeć do 15 % najbardziej efektywnych budynków w kraju lub regionie pod względem zapotrzebowania na energię pierwotną (PED). Ponadto, duże budynki niemieszkalne (wyposażone w systemy ogrzewania, połączone systemy ogrzewania pomieszczeń i wentylacji, systemy klimatyzacji lub połączone systemy klimatyzacji i wentylacji o znamionowej mocy użytecznej ponad 290 kW), muszą być efektywnie eksploatowane w drodze monitorowania i oceny ich charakterystyki energetycznej. W procesie oceny przeanalizowano dokumentację nieruchomości względem ich charakterystyki energetycznej, w skutek czego nie stwierdzono spełnienia kryterium wnoszenia istotnego wkładu w mitygację zmian klimatu przez ten rodzaj działalności, co oznacza, że działalność nie jest zgodna z systematyką unijną. W związku z powyższym, nie kontynuowano dalszych analiz w odniesieniu do nieczynienia poważnych szkód oraz minimalnych gwarancji.

W trakcie oceny zgodności zidentyfikowano także działalność Grupy EMC w zakresie transportu samochodami osobowymi, realizowaną na potrzeby własne. W 2023 roku Grupa Kapitałowa EMC na ten cel przeznaczyła 1,11 mln zł w ramach nakładów inwestycyjnych i 40 tys. zł wydatków operacyjnych Grupy. Analizowana działalność nie przekroczyła ustalonego finansowego progu istotności, w związku z czym ustalono jedynie jej kwalifikowalność do systematyki, zgodnie z pkt 6.5. Załącznika I Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2139.

Wyniki oceny zostały przedstawione poniżej w tabelach kluczowych wskaźników wyników.

KPI obrotu z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką

Rok obrotowy N	2023 rok			Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady DNSH („nie czyni poważnych szkód”)									
Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Obrót (3)	Część obrotu, rok N (4)	Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)	Zanieczyszczenie (8)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9)	Bioróżnorodność (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Zanieczyszczenie (14)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15)	Bioróżnorodność (16)	Minimalne gwarancje (17)	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Obrót, rok N-1 (18)	Kategoria Działalność wspomagająca (19)	Kategoria Działalność na rzecz przejścia (20)
		mln zł	%	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	E	T
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																			
Obrót z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	0%		
W tym wspomagająca		0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	0%	E	
W tym na rzecz przejścia		0,00	0%	0%						n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	0%		T
A.2. Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
				T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL										
Nabywanie i prawo własności budynków	CCM 7.7.	3,23	0,47%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Działalność w zakresie opieki rezydencjalnej	CCA 12.1.	1,20	0,18%	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Służby ratunkowe	CCA 14.1.	7,62	1,12%	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Obrót z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		12,05	1,77%	0,47%	1,30%	0%	0%	0%	0%								0%		
A. Obrót z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1+A.2)		12,05	1,77%	0,47%	1,30%	0%	0%	0%	0%								0%		
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
Obrót z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki		670,15	98,23%																
OGÓŁEM		682,20	100,00%																

KPI obrotu z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką

	Część obrotu/Całkowity obrót	
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	0,47%
CCA	0%	1,30%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Działalność związana z energią jądrową	
Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub jest na nią ekspozycja.	NIE
Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję	NIE
Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję	NIE
Działalność związana z gazem ziemnym	
Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję	NIE
Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE

Z uwagi na fakt, iż Grupa Kapitałowa EMC prowadzi wyłącznie działalność związaną z rodzajami działalności wskazanymi powyżej, w poszczególnych tabelach towarzyszących ujawnieniom kluczowych wskaźników wyników zamieszczono jedynie wiersze dotyczące tych rodzajów działalności.

KPI CapEx z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką

Rok obrotowy N	2023 rok			Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady DNSH („nie czyni poważnych szkód”)									
Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Nakłady inwestycyjne (3)	Odsetek nakładów inwestycyjnych, rok N (4)	Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)	Zanieczyszczenie (8)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9)	Bioróżnorodność (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Zanieczyszczenie (14)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15)	Bioróżnorodność (16)	Minimalne gwarancje (17)	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Nakłady inwestycyjne, rok N-1 (18)	Kategoria Działalność wspomagająca (19)	Kategoria Działalność na rzecz przejścia (20)
		mln zł	%	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	E	T
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																			
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	0%		
W tym wspomagająca		0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	0%	E	
W tym na rzecz przejścia		0,00	0%	0%						n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	0%		T
A.2. Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
				T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL										
Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5.	1,11	2,67%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Nabywanie i prawo własności budynków	CCM 7.7.	21,52	51,73%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Działalność w zakresie opieki rezydencjalnej	CCA 12.1.	0,80	1,92%	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Służby ratunkowe	CCA 14.1.	0,51	1,23%	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		23,94	57,55%	54,40 %	3,15%	0%	0%	0%	0%								0%		

KPI CapEx z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką

A. Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1+A.2)	23,94	57,55%	54,40 %	3,15%	0%	0%	0%	0%									0%		
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki	17,66	42,45%																	
OGÓŁEM	41,60	100%																	

	Część nakładów inwestycyjnych/Łączne nakłady inwestycyjne	
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	54,40%
CCA	0%	3,15%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

KPI OpEx z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką

Rok obrotowy N	2023 rok			Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady DNSH („nie czyni poważnych szkód”)									
Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Wydatki operacyjne (3)	Odsetek wydatków operacyjnych , rok N (4)	Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)	Zanieczyszczenie (8)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9)	Bioróżnorodność (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Zanieczyszczenie (14)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15)	Bioróżnorodność (16)	Minimalne gwarancje (17)	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Wydatki operacyjne, rok N-1 (18)	Kategoria Działalność wspomagająca (19)	Kategoria Działalność na rzecz przejścia (20)
		mln zł	%	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	E	T
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																			
Wydatki operacyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	0%		
W tym wspomagająca		0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	0%	E	
W tym na rzecz przejścia		0,00	0%	0%						n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	0%		T
A.2. Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
				T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL										
Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5.	0,04	0,13%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Nabywanie i prawo własności budynków	CCM 7.7.	7,08	24,06%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Działalność w zakresie opieki rezydencjalnej	CCA 12.1.	0,22	0,75%	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Służby ratunkowe	CCA 14.1.	0,57	1,93%	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		7,91	26,88%	24,19%	2,68%	0%	0%	0%	0%								0%		

KPI OpEx z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką

A. Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1+A.2)	7,91	26,88%	24,19%	2,68%	0%	0%	0%	0%								0%		
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																		
Wydatki operacyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki	21,51	73,12%																
OGÓŁEM	29,42	100%																

	Część wydatków operacyjnych/Łączne wydatki operacyjne	
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	24,20%
CCA	0%	2,68%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Karol Piasecki

**Prezes
Zarządu**

Marcin Fakadej

**Wiceprezes
Zarządu**

Dariusz
Chowaniec
**Wiceprezes
Zarządu**

Michał John

**Wiceprezes
Zarządu**

Aneta Łuczak

**Wiceprezes
Zarządu**

23

