

**ZASADY KORZYSTANIA
Z VOUCHERA
NA USŁUGI MEDYCZNE
w przychodniach Lubmed Sp. z o.o.
z siedzibą w Lubinie**

1. Dedykowany Voucher stanowi środek płatniczy, który może zostać wykorzystany do zapłaty za usługi medyczne oferowane w następujących przychodniach:
Lubmed, ul. Armii Krajowej 35, 59-300 Lubin
Lubmed, ul. Wyszyńskiego 6, 59-300 Lubin
Lubmed, ul. Gwarków 82, 59-300 Lubin
- każda z osobna zwana Przychodnią, razem zwane Przychodniami.
2. Warunkiem umożliwiającym skorzystanie z Vouchera jest uprzednie dokonanie rezerwacji terminu wykonania usługi lub usług, w oparciu o ustalony z Przychodnią będącym w ich dyspozycji wolnym terminem ich wykonania, w godzinach pracy Przychodni.
3. Rezerwacje terminów możliwe są od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 18:00 i mogą być dokonywane osobiście w rejestracji Przychodni oraz za pośrednictwem dostępnego na stronie internetowej www.emc-sa.pl formularza kontaktowego pod numerem telefonu +48 76 746 76 00, jak również za pośrednictwem e-mail: lubmed-cc@emc-sa.pl
4. Vouchery posiadają indywidualnie określone numery identyfikacyjne i podlegają ewidencjonowaniu przez Lubmed Sp. z o.o. i mogą zostać zrealizowane przez jego posiadacza, który dokonał uprzedniej rezerwacji, o której mowa w ust. 2 powyżej.
5. Termin ważności Vouchera wynosi 12 miesięcy od daty wystawienia (termin ważności każdorazowo zostaje wskazany na Voucherze).
6. Termin ważności Vouchera z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, z uwagi na konieczność zapewnienia przez Lubmed Sp. z o.o. gotowości do realizacji usług nie podlega przedłużeniu. Tym samym wraz z upływem ostatniego dnia ważności Vouchera dokonanie

płatności za jego pomocą nie będzie możliwe, a osoba nabywca i/lub posiadacz Vouchera nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu jego wartości.

7. Dopuszczalne jest jednorazowe przedłużenie okresu ważności Vouchera na zasadach określonych w ust.8 poniżej, w przypadku, gdy jego wykorzystanie nie będzie możliwe w okresie ważności z uwagi na brak wolnych terminów w Przychodniach.
8. W celu przedłużenia ważności Vouchera, o której mowa w ustępie poprzedzającym, jego posiadacz zobowiązany jest skontaktować się z Lubmed Sp. z o.o. telefonicznie, mailowo lub osobiście, najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności Vouchera.
9. Przychodnia uprawniona jest odmówić realizacji Vouchera w przypadku upływu terminu ważności Vouchera lub jego uszkodzenia w sposób uniemożliwiający odczytanie indywidualnego numeru, jak również z uwagi na brak dostępnych wolnych terminów (z uwzględnieniem ust. 8 powyżej) oraz braku uprzedniego dokonania rezerwacji, o której mowa w ust. 2 powyżej.
10. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie posiadacza Vouchera jego realizacja stanie się niemożliwa w całości lub części, Przychodnia nie będzie zobowiązana do zwrotu niewykorzystanych środków. Lubmed Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę Vouchera, a wystawienie jego duplikatu nie jest możliwe.
11. Voucher może zostać wykorzystany w celu realizacji jednej lub kilku usług medycznych dostępnych w Przychodniach, jak również do zapłaty części lub całości ceny usług. Przy czym, w przypadku, gdy wartość zamówionych usług przewyższa kwotę dostępną na Voucherze posiadacz Vouchera zobowiązany jest do zapłaty różnicy.
12. Każdy nabywca oraz posiadacz Vouchera zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszych Zasad. Odbiór Vouchera stanowi potwierdzenie zapoznania się oraz akceptacji ich treści, jak również stanowi zobowiązanie do przestrzegania wynikających z nich warunków oraz obowiązków.