



TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

Skargi i wnioski można składać:

- pisemnie na adres przychodni:
Przychodnia Specjalistyczna w Kowarach
ul. Jeleniogórska 14d
58-530 Kowary
- mailowo na adres:
poz.kowary@emc-sa.pl
- ustnie – w godzinach funkcjonowania Przychodni – jeżeli Pacjent nie ma możliwości złożenia skargi lub wniosku w formie pisemnej.

Dane kontaktowe oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia:

Dolnośląski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia we Wrocławiu

Adres do korespondencji:

ul. R. Traugutta 55
50-416 Wrocław

Adres e-mail:

kancelaria@nfz-wroclaw.pl

Telefoniczna Informacja Pacjenta:

800 190 590

PRAWA PACJENTA

1. Prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. Prawo do natychmiastowego udzielania świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
3. Prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym.
4. Prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
5. Prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.
6. Prawo do informacji o *prawach pacjenta*.
7. Prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych.
8. Prawo do zgłaszania działania niepożądanego produktu leczniczego.
9. Prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny informacji o pacjencie.
10. Prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody.
11. Prawo do poszanowania intymności i godności.
12. Prawo do leczenia bólu.
13. Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
14. Prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.

15. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.

Telefoniczna Informacja Pacjenta – bezpłatny ogólnopolski numer infolinii, na który mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce:

800 190 590

**WŁAŚCIWA MIEJSCOWO KOMÓRKA
DO SPRAW SKARG I WNIOSKÓW NFZ**

Skarga może dotyczyć w szczególności naruszenia praw świadczeniobiorców w zakresie:

- udzielania świadczeń opieki zdrowotnej przez świadczeniodawców, z którymi Fundusz zawarł umowę o ich udzielanie;
- przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania spraw przez Fundusz;
- zaniedbania lub nienależytego wykonywania zadań przez pracowników Funduszu.

Wniosek może dotyczyć m.in.:

- spraw ulepszenia organizacji i poprawy funkcjonowania Narodowego Funduszu Zdrowia,
- wzmocnienia praworządności,
- zapobiegania nadużyciom,

- spraw związanych z lepszym zaspakajaniem potrzeb świadczeniobiorców oraz z efektywniejszym wykonywaniem zadań przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

DANE KONTAKTOWE

Dolnośląski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia we Wrocławiu
ul. R. Traugutta 55
50416 Wrocław
telefon: 71 797 93 43
e-mail: skargi@nfz-wroclaw.pl