

# ZAŁĄCZNIK 3

## **Ramowy program szkolenia – Komunikacja z osobami ze szczególnymi potrzebami (2 dni – 12 godzin)**

### **Dzień 1 (6 godzin)**

1. Komunikacja jako podstawa ustalania stosunków wzajemnych z pacjentami ze szczególnymi potrzebami
2. Ogólne zagadnienia dotyczące komunikacji międzyludzkiej
3. Specyfika komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami
4. Budowanie motywacji personelu do przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami
5. Techniki wzmacniające kontakt z pacjentem z różnych grup szczególnych potrzeb
6. Rodzaje i funkcja pytań
7. Poziomy słuchania, słuchanie aktywne
8. Komunikaty werbalne i niewerbalne
9. Bariery komunikacyjne, specyfika kontaktu z osobami z niepełnosprawnościami
10. Efektywne metody komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnymi o różnych rodzajach dysfunkcji
11. Kulturowe i społeczne konteksty stereotypów w działalności praktycznej z osobami z niepełnosprawnościami i ze szczególnymi potrzebami
12. Przeciwdziałanie stereotypom – budowanie postawy akceptacji i przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami
13. Tworzenie sprzyjającej atmosfery komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami

### **Dzień 2 (6 godzin)**

1. Komunikacja osób z niepełnosprawnościami o szczególnych potrzebach komunikacyjnych
2. Dodatkowe, alternatywne kanały i metody komunikacji
3. Praca z osobami z niepełnosprawnościami, stanowiska przystosowane

# ZAŁĄCZNIK 3

4. Analiza stanu i podejmowanie działań poprawiających jakość komunikacji, szczególnie przestrzennej z osobami ze szczególnymi potrzebami
5. Komunikacja alternatywna i wspomagająca, czyli jak rozpocząć rozmowę z pacjentem niemówiącym
6. Poziomy umiejętności komunikacyjnych
7. Partner komunikacyjny (pacjent) – definicja, rola kadry medycznej w wprowadzaniu komunikacji
8. Rozwiązania wizualne AAC w placówce medycznej
9. Narzędzia w komunikacji alternatywnej i wspomagającej – technologia niska i wysoka, omówienie narzędzi
10. Wykorzystywanie nowoczesnych technologii w komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami
11. Zastosowanie:
  - pętli indukcyjnej
  - systemów FM, IR, Bluetooth
  - czytników tekstu
  - innych rozwiązań
12. Zasady savoir-vivre'u obowiązujące w kontaktach z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności
13. Przeciwdziałanie sytuacjom kryzysowym i ich rozwiązywanie
14. Trendy rozwojowe w zakresie komunikacji