

# ZAŁĄCZNIK 1

## **Ramowy program szkolenia z kompetencji cyfrowych (1 dzień – 6 godzin)**

### **I. Moduł – Umiejętności techniczne**

1. Umiejętność obsługi komputera, urządzeń peryferyjnych (drukarka, rzutnik itp.) oraz urządzeń mobilnych (laptopy, tablety, smartfony)
2. Umiejętność korzystania z internetu
3. Umiejętność korzystania z informacji i z danych w internecie
4. Umiejętność komunikacji z wykorzystaniem technologii cyfrowych umożliwiających komunikację z pacjentami ze szczególnymi potrzebami
5. Umiejętność tworzenia treści cyfrowych, w tym dla osób ze szczególnymi potrzebami

### **II. Moduł – Umiejętności informacyjne**

1. Kopiowanie lub przenoszenie pliku, folderu
2. Wyszukiwanie informacji na stronach administracji publicznej
3. Wyszukiwanie informacji związanych ze zdrowiem

### **III. Moduł – Umiejętności komunikacyjne**

1. Wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej
2. Korzystanie z serwisów społecznościowych
3. Telefonowanie przez internet i wideorozmowy przez internet, w tym z wykorzystaniem narzędzi dla osób ze szczególnymi potrzebami
4. Umieszczanie na stronie internetowej stworzonych przez siebie tekstów, zdjęć, muzyki, filmów, oprogramowania, w tym dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami

### **IV. Moduł – Umiejętność korzystania z usług publicznych**

1. Założenie konta w ePUAP i profilu zaufanego
2. Użycie profilu zaufanego w co najmniej 1 e-usłudze