



EMC Przychodnie POZ przyjazne seniorom – kontynuacja projektu

Projekt realizowany w ramach konkursu POWR.05.02.00-IP.05-00-008/17; Jakość w podstawowej opiece zdrowotnej, w ramach Osi priorytetowej V Wsparcie dla obszaru zdrowia Działania 5.2 Działania pro jakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiającego dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Sprawne zarządzanie operacyjne. Inicjatywa i zaangażowanie pracowników. Umiejętność rozwiązywania problemów u źródła. Lepsza opieka zdrowotna dla najstarszych pacjentów Twojej Przychodni. Zadowoleni pacjenci.

**TO WSZYSTKO OSIĄGNIESZ DZIĘKI UDZIAŁOWI W PROJEKCIE
EMC Przychodnie POZ przyjazne seniorom**

Organizator: EMC Silesia sp. z o.o. prowadząca **Szpital Geriatryczny im. Jana Pawła II**, w Katowicach, z siedzibą w Katowicach 40-353, przy ul. Morawa 31

PROWADZIMY REKRUTACJĘ DO PROJEKTU

Dla kogo? 6 placówek POZ

Placówka POZ – **warunki udziału:**

- umowa z NFZ w zakresie POZ,
- minimum 1 tys. deklaracji w POZ,
- zatrudnianie minimum 10 pracowników (umowa o pracę, umowa zlecenie, kontrakt; lekarz, pielęgniarka, położna, środowiskowa, recepcja, administracja, zarząd/dyrekcja/kierownictwo), którzy będą zainteresowani udziałem w szkoleniach
- gotowość do wdrożenia rozwiązań jakościowych dla pacjenta 60+:
 - wytyczne dot. standardu obsługi pacjenta 60+ w POZ
 - badanie satysfakcji pacjentów 60+ z jakości obsługi oraz leczenia w POZ
 - elementy całościowej oceny geriatrycznej w POZ
 - zarządzanie ruchem pacjenta w POZ
 - działania informacyjno-edukacyjne dla pacjentów za pośrednictwem EMC Silesia
- gotowość do utrzymania rezultatów projektu przez okres trwałości projektu

ZAKRES UDZIAŁU W PROJEKCIE DLA KAŻDEJ PLACÓWKI POZ

1. **Lean management w zarządzaniu placówką POZ | 2 OSOBY**
SZKOLENIE E-LEARNING / ON-LINE
Szkolenie dla kadry zarządczej i kierowniczej POZ
2. **Lean management w rozwiązywaniu codziennych problemów zarządczych w POZ | 6 OSÓB**
SZKOLENIE E-LEARNING / ON-LINE
Szkolenie dla zespołu administracyjnego (lub administracyjno-medycznego) POZ
3. **Elementy oceny geriatrycznej w POZ | 2 OSOBY**
SZKOLENIE E-LEARNING / ON-LINE
Szkolenie dla zespołu medycznego

Projekt „EMC Przychodnie POZ przyjazne Seniorom” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Biuro Projektu: EMC Silesia sp. z o.o. | Centrum Badawczo-Rozwojowe | ul. Morawa 31 | 40-353 Katowice, Budynek A, IIp. | e-mail: katowice@emc-sa.pl | www.katowice.emc-sa.pl



Szkolenia prowadzi firma Lean Transformation Sp. z o.o. (właściciel marki Lean w medycynie - <http://www.leanwmedycynie.pl/>).

4. Spotkania wdrożeniowo-audytowe ON-LINE

- I spotkanie (wsparcie we wdrożeniu narzędzi wspierających obsługę pacjenta 60+ w POZ)
- II spotkanie (podsumowujące)

5. Działania informacyjno-edukacyjne dla 660 pacjentów POZ – realizuje EMC Silesia na rzecz pacjentów placówek POZ biorących udział w projekcie

Dokumenty formalne potwierdzające uczestnictwo placówki POZ:

1. **1 deklaracja** (formularz zgłoszeniowy) przystąpienia do projektu placówki POZ
2. **10 deklaracji** (formularzy zgłoszeniowych) przystąpienia do projektu pracowników placówki POZ.
3. Podpisanie **list obecności** potwierdzające udział w szkoleniach E-LEARNING/ON-LINE oraz przekazanie materiału merytorycznego dotyczącego projektu.

Harmonogram szkoleń oraz spotkań do indywidualnego uzgodnienia z zainteresowaną placówką POZ.

Masz pytanie? Skontaktuj się z Kierownikiem Projektu

Anna Brzęska-Mikoda

e-mail: anna.brzeska-mikoda@emc-sa.pl

Tel. kom. 539 14 81 13 | katowice.emc-sa.pl; senior.emc-sa.pl

EMC Silesia Sp. z o.o. | ul. Morawa 31; 40-353 KATOWICE

Projekt „EMC Przychodnie POZ przyjazne Seniorom” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Biurowisko Projektu: EMC Silesia sp. z o.o. | Centrum Badawczo-Rozwojowe | ul. Morawa 31 | 40-353 Katowice, Budynek A, IIp. | e-mail: katowice@emc-sa.pl | www.katowice.emc-sa.pl