



Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w Projekcie „EMC przychodnie POZ przyjazne Seniorom”

Wersja 04 z dnia 02.01.2020

§1 Definicje

1. Dla pojęć wykorzystanych w niniejszym Regulaminie przyjmuje się następujące definicje:

- 1) Beneficjent – EMC Silesia sp. z o.o. prowadząca Szpital Geriatryczny im. Jana Pawła II, w Katowicach, z siedzibą w Katowicach 40-353, przy ul. Morawa 31
- 2) Instytucja Grupa EMC - 21 placówek POZ należących do Grupy EMC. Są to POZ, posiadające umowy z właściwymi dla lokalizacji Oddziałami NFZ w zakresie podstawowa opieka zdrowotna, zlokalizowane w: WROCŁAW ul. Łowiecka 24, ul. Celtycka 9/1, ; ul. Królewska 30, ul. Pilczycka 148, ul. Wejherowska 28, ul. Krzywoustego 290; ul. Zatorska 55A; ŚWIEBODZICE ul. M. Skłodowskiej-Curie 3-7; LUBIN: gen. Józefa Bema 5-6, ul. Gwarków 82, ul. Wyszyńskiego 6, ul. Armii Krajowej 35; KOWARY ul. Sanatoryjna 15; KAMIENŃ POMORSKI ul. Szpitalna 10; KATOWICE, ul. Morawa 31; OLEŚNICA ul. Daszyńskiego 2A; SYCÓW ul. Oleśnicka 25; BIERUTÓW ul. 1 Maja 9AB;
- 3) Placówka POZ spoza Grupy EMC – placówka POZ posiadająca umowę z właściwym dla swojej lokalizacji Oddziałem NFZ w zakresie podstawowa opieka zdrowotna; minimum 1 tys. deklaracji w POZ, zatrudniająca minimum 10 pracowników (umowa o pracę, umowa zlecenie, kontrakt; lekarz, pielęgniarka, położna, środowiskowa, recepcja, administracja, zarząd/dyrekcja/kierownictwo) którzy będą zainteresowani udziałem w szkoleniach oraz będąca w gotowości do wdrożenia rozwiązań jakościowych dla pacjentów 60+:
 - o wytyczne dot. standardu obsługi pacjenta 60+ w POZ
 - o badanie satysfakcji pacjentów 60+ z jakości obsługi oraz leczenia w POZ
 - o elementy całościowej oceny geriatrycznej w POZ
 - o zarządzanie ruchem pacjenta w POZ
 - o działania informacyjno-edukacyjne dla pacjentów

jak również deklarująca gotowość do utrzymania rezultatów projektu przez okres trwałości projektu (raportowanie danych wymaganych do wypełnienia ankiety trwałości przez okres 5 lat od zakończenia projektu) włączona do projektu w wyniku rekrutacji otwartej.

- 4) Projekt – „EMC przychodnie POZ przyjazne Seniorom” - projekt realizowany w ramach konkursu POWR.05.02.00-IP.05-00-008/17; Jakość w podstawowej opiece zdrowotnej , w ramach Osi priorytetowej V Wsparcie dla obszaru zdrowia Działania 5.2 Działania pro jakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiającego dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.
- 5) Uczestnik projektu / Pacjent – osoba/pacjent zakwalifikowana/-y do projektu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Osoba bezpośrednio korzystająca ze świadczeń w ramach Projektu;

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w projekcie (Regulamin) określa zasady rekrutacji Uczestników projektu i uczestnictwa w projekcie „**EMC przychodnie POZ przyjazne Seniorom**”

Projekt „EMC Przychodnie POZ przyjazne Seniorom” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Biuro Projektu: EMC Silesia sp. z o.o. | Centrum Badawczo-Rozwojowe | ul. Morawa 31 | 40-353 Katowice, Budynek A, IIp. | tel. 661 770 175 | e-mail: katowice@emc-sa.pl | www.katowice.emc-sa.pl



dla trzech grup uczestników projektu - przedstawicieli instytucji Grupa EMC, przedstawicieli instytucji spoza Grupy EMC oraz osób indywidualnych.

2. W ramach Projektu realizowane są następujące rodzaje wsparcia:
 - a. Dla przedstawicieli instytucji Grupa EMC [2018-2019]
 - i. Cykl warsztatów analitycznych profesjonalnej obsługi pacjenta 60+ oraz badania satysfakcji pacjenta 60+; Cykl warsztatów modelowania procesu profesjonalnej obsługi oraz badania satysfakcji pcj 60+; [2018]
 - ii. Cykl warsztatów analitycznych procesu zarządzania ruchem pacjenta 60+ w strukturze POZ; Cykl warsztatów modelowania procesu zarządzania ruchem pacjenta 60+ w strukturze POZ; [2018]
 - iii. Szkolenia wdrażające standardy obsługi oraz model zarządzania ruchem pacjentów 60+ w 21 placówkach POZ; [2019]
 - iv. Certyfikowane szkolenie podnoszące kompetencje z zakresu zarządzania procesami (lean management) będą zaproszeni pracownicy POZ, na podstawie wewnętrznej rekrutacji uwzględniając kryteria: predyspozycje do pracy analitycznej, znajomość lub uczestniczenie w procesach zarządzania ruchem pacjentów oraz standardów usługowych w POZ doświadczenie na stanowisku kierowniczym lub predyspozycje do pełnienia tej roli w przyszłości. [2019]
 - b. Dla przedstawicieli instytucji spoza Grupa EMC [2020]
 - i. Certyfikowane szkolenie podnoszące kompetencje z zakresu zarządzania procesami (lean management), na które będą zaproszeni pracownicy POZ, na podstawie wewnętrznej rekrutacji uwzględniając kryteria: predyspozycje do pracy analitycznej, znajomość lub uczestniczenie w procesach zarządzania ruchem pacjentów oraz standardów usługowych w POZ doświadczenie na stanowisku kierowniczym lub predyspozycje do pełnienia tej roli w przyszłości. [6 POZ x 2 os.; szkolenie min. 2 dniowe; 2020]
 - ii. Szkolenia wdrażające standardy obsługi oraz model zarządzania ruchem pacjentów 60+ w 6 placówkach POZ; [6 POZ x 8 osób; szkolenie 6 dniowe; 2020]
 - c. Dla osób indywidualnych
 - i. Warsztaty analityczno-planistyczne z udziałem pacjentów dotyczące profesjonalnej obsługi pacjenta 60+ oraz badania satysfakcji pacjenta 60+; [2018]
 - ii. Warsztaty analityczno-planistyczne z udziałem pacjentów dotyczące zarządzania ruchem pacjenta 60+ w strukturze POZ [2018]
 - iii. Spotkania informacyjno-edukacyjne dla pacjentów POZ [2019 – organizowane przez podmioty Grupy EMC dla łącznie 2520 osób; 2020 – organizowane przez podmioty spoza Grupy EMC dla łącznie 660 pacjentów tj. 6 POZ x śr. 110 osób]

§3 Uczestnicy projektu

1. Uczestnikiem projektu – instytucją spoza Grupy EMC uczestniczącą w Projekcie może być podmiot, który spełnia kryteria:
 - a. jest placówką POZ posiadającą umowę z właściwym dla swojej lokalizacji Oddziałem NFZ w zakresie podstawowa opieka zdrowotna;
 - b. posiada minimum 1 tys. deklaracji w POZ,
 - c. zatrudnia minimum 10 pracowników (umowa o pracę, umowa zlecenie, kontrakt; lekarz, pielęgniarka, położna, środowiskowa, recepcja, administracja, zarząd/dyrekcja/kierownictwo) którzy będą zainteresowani udziałem w szkoleniach
 - d. jest w gotowości do wdrożenia rozwiązań jakościowych dla pacjentów 60+:
 - wytyczne dot. standardu obsługi pacjenta 60+ w POZ

Projekt „EMC Przychodnie POZ przyjazne Seniorom” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Biuro Projektu: EMC Silesia sp. z o.o. | Centrum Badawczo-Rozwojowe | ul. Morawa 31 | 40-353 Katowice, Budynek A, IIp. | tel. 661 770 175 | e-mail: katowice@emc-sa.pl | www.katowice.emc-sa.pl



- badanie satysfakcji pacjentów 60+ z jakości obsługi oraz leczenia w POZ
 - elementy całościowej oceny geriatrycznej w POZ
 - zarządzanie ruchem pacjenta w POZ
 - działania informacyjno-edukacyjne dla pacjentów
- e. deklaruje gotowość do utrzymania rezultatów projektu przez okres trwałości projektu (raportowanie danych wymaganych do wypełnienia ankiety trwałości przez okres 5 lat od zakończenia projektu)

oraz został włączony do projektu w wyniku rekrutacji otwartej tj. złożył wymagane dokumenty określone w ust 3, został zakwalifikowany do udziału w Projekcie oraz osoba/ osoby upoważnione do reprezentacji podpisał/-y Deklarację uczestnictwa w Projekcie oraz Formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Projektu najpóźniej w pierwszym dniu udziału w Projekcie.

2. Uczestnikiem indywidualnym projektu może być osoba, która spełnia następujące kryteria:
- a. Dla przedstawicieli instytucji Grupa EMC
 1. pracownik POZ pracujący na stanowiskach: (bez względu na formę zatrudnienia) pracownicy recepcji, pracownicy administracji wspierający pracę POZ, lekarze POZ, pielęgniarki, w tym środowiskowe i położone, specjaliści medyczni wspierający świadczenia medyczne w POZ, w pierwszej kolejności zgłaszający wolę udziału z własnej inicjatywy (Pracownik wytypowany do udziału będzie miał możliwość odmówienia udziału w warsztatach/ szkoleniu.)
 2. dodatkowe kryterium udziału w przypadku certyfikowanego szkolenia podnoszącego kompetencje z zakresu zarządzania procesami - predyspozycje do pracy analitycznej, znajomość lub uczestniczenie w procesach zarządzania ruchem pacjentów oraz standardów obsługowych w POZ, doświadczenie na stanowisku kierowniczym lub predyspozycje do pełnienia tej roli w przyszłości.
 - b. Dla przedstawicieli instytucji spoza Grupa EMC
 1. pracownik POZ pracujący na stanowiskach: (bez względu na formę zatrudnienia) pracownicy recepcji, pracownicy administracji wspierający pracę POZ, lekarze POZ, pielęgniarki, w tym środowiskowe i położone, specjaliści medyczni wspierający świadczenia medyczne w POZ, w pierwszej kolejności zgłaszający wolę udziału z własnej inicjatywy (Pracownik wytypowany do udziału będzie miał możliwość odmówienia udziału w warsztatach/ szkoleniu.)
 2. dodatkowe kryterium udziału w przypadku certyfikowanego szkolenia podnoszącego kompetencje z zakresu zarządzania procesami - predyspozycje do pracy analitycznej, znajomość lub uczestniczenie w procesach zarządzania ruchem pacjentów oraz standardów obsługowych w POZ, doświadczenie na stanowisku kierowniczym lub predyspozycje do pełnienia tej roli w przyszłości.
 - c. Dla osób indywidualnych
 1. pacjent korzystający ze świadczeń POZ, w szczególności biorącego udział w projekcie, oraz w szczególności będąca w wieku 60+ (preferencje dot. pierwszeństwa udziału w projekcie).

oraz która złoży wymagane dokumenty określone w ust 3, zostanie zakwalifikowana do udziału w Projekcie oraz podpisze Deklarację uczestnictwa w Projekcie oraz Formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Projektu najpóźniej w pierwszym dniu udziału w Projekcie.



3. Wzory wymaganych dokumentów są dostępne na stronie internetowej Beneficjenta oraz w siedzibie Beneficjenta, Katowice, ul. Morawa 31 (Administracja, Budynek A) w miejscach realizacji wsparcia oraz w siedzibach placówek POZ, w których realizowane jest wsparcie dla osób indywidualnych.
4. Wymagane dokumenty rekrutacyjne obejmują:
 - a. Formularz zgłoszeniowy wraz z deklaracją udziału w Projekcie oraz spełniania kryteriów udziału w Projekcie.
 - b. Oświadczenie uczestnika projektu dotyczące przetwarzania danych osobowych
 - c. List motywacyjny - dotyczy wyłącznie certyfikowanego szkolenia podnoszącego kompetencje z zakresu zarządzania procesami, będzie wymagany wyłącznie w przypadku zgłoszenia się większej ilości uczestników niż wymagana.
5. Do Projektu zostanie zakwalifikowanych łącznie Uczestników Projektu:
 - co najmniej 21 przedstawicieli instytucji Grupa EMC uczestniczących w warsztatach analizy i modelowania procesów profesjonalnej obsługi pacjenta 60+ oraz badania satysfakcji pacjenta 60+ oraz zarządzania ruchem pacjenta 60+ w strukturze POZ
 - co najmniej 10 pacjentów 60+ korzystających z świadczeń placówek POZ EMC uczestniczących w warsztatach analizy i modelowania procesów profesjonalnej obsługi pacjenta 60+ oraz badania satysfakcji pacjenta 60+ oraz zarządzania ruchem pacjenta 60+ w strukturze POZ
 - 10 pracowników instytucji Grupa EMC w zakresie certyfikowanego szkolenia podnoszącego kompetencje z zakresu zarządzania procesami
 - 294 pracowników instytucji Grupa EMC uczestniczących w szkoleniach wdrażające standardy obsługi oraz model zarządzania ruchem pacjentów 60+
 - 3180 pacjentów (w szczególności 60+) korzystających z świadczeń placówek POZ (w szczególności należących do Grupy EMC) w ramach udziału w spotkaniach informacyjno-edukacyjnych, w tym 660 pacjentów dotyczy placówek POZ spoza Grupy EMC
 - 6 placówek POZ spoza Grupy EMC,
 - 60 pracowników placówek POZ spoza Grupy EMC.

§4 Zasady rekrutacji

1. Rekrutacja do Projektu prowadzona jest w trybie ciągłym.
2. Rekrutacja do Projektu prowadzona jest bezpośrednio przez Beneficjenta w zakresie dostarczenia dokumentów rekrutacyjnych o których mowa w par. 3 pkt 3.
3. Wymagane dokumenty rekrutacyjne o których mowa w par 3 pkt. 3 należy składać obligatoryjnie w wersji papierowej, w siedzibie Beneficjenta (recepcja szpitala/przychodni) lub w miejscu realizacji wsparcia.
4. O terminie złożenia dokumentów i ich rejestracji decyduje data wpływu do siedziby Beneficjenta lub ich przyjęcia przez pracownika Biura projektu (lub osobę do tego upoważnioną) w przypadku gromadzenia dokumentów w miejscu realizacji wsparcia.
5. O zakwalifikowaniu Uczestnika Projektu decydują następujące kryteria:
 - a. formalne, tj.: kompletność złożenia wypełnionych dokumentów, przy czym Uczestnik Projektu może uzupełnić ewentualne braki formalne we wskazanym terminie (weryfikacja przez pracownika administracyjnego Projektu). Nie uzupełnienie wskazanych braków we wskazanym terminie będzie skutkowało odrzuceniem zgłoszenia. Beneficjent nie zwraca dokumentów które zostały odrzucone.
 - b. merytoryczne, tj.: spełnienie warunków udziału w Projekcie określonych w §3.
 - c. kolejność zgłoszeń.
6. Rekrutacja odbywa się z uwzględnieniem zasady równych szans, w tym zasady równości płci.

Projekt „EMC Przychodnie POZ przyjazne Seniorom” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Biuro Projektu: EMC Silesia sp. z o.o. | Centrum Badawczo-Rozwojowe | ul. Morawa 31 | 40-353 Katowice, Budynek A, IIp. | tel. 661 770 175 | e-mail: katowice@emc-sa.pl | www.katowice.emc-sa.pl



7. O przyjęciu do projektu Uczestnicy Projektu zostaną poinformowani osobiście lub drogą telefoniczną na numer telefonu do kontaktu wskazany w Formularzy zgłoszeniowym.
8. Rekrutacja zostanie zakończona w momencie zapełnienia wszystkich wolnych miejsc umożliwiających udział w Projekcie.
9. Uczestnicy Projektu, którzy z powodu braku miejsc nie zostali zakwalifikowani do udziału w Projekcie zostaną uwzględnieni w liście rezerwowej.
10. W przypadku zwolnienia się miejsca umożliwiającego udział w Projekcie do projektu będą zapraszone osoby w kolejności zarejestrowania zgłoszenia na liście rezerwowej.

§5 Zasady uczestnictwa

1. Harmonogram wsparcia w ramach projektu jest podawany do wiadomości uczestników z minimum 5 dniowym wyprzedzeniem drogą mailową oraz za pośrednictwem strony internetowej <https://www.emc-sa.pl/nasze-placowki/szpital-geriatryczny-im-jana-pawla-ii/o-szpitalu/centrum-badawczo-rozwojowe/projekty/emc-przychodnie-poz-przyjazne-seniorom>
2. Uczestnik projektu przedstawiciel Grupy EMC zakwalifikowany do udziału w projekcie jest zobowiązany do udziału w całym cyklu wsparcia stanowiącym spójną całość merytoryczną, o których mowa w par. 2 pkt. 2 lit. a. 1. ust. i - iv W przypadku uzasadnionej nieobecności na jego miejsce może zostać zakwalifikowany do udziału w projekcie pracownik innej jednostki POZ biorącej udział w projekcie (w roli zastępstwa). Nieobecność powinna być zgłoszona do Beneficjenta minimum 2 dni robocze przed planowanym terminem realizacji wsparcia.
3. Szkolenia i warsztaty będą organizowane w dni wolne od pracy, aby zapewnić ciągłość pracy w jednostce (soboty niedziele) ale z możliwością odebrania równoważnej ilości dni roboczych jako dni wolnych od pracy, aby nie zakłócać godzenia życia zawodowego z prywatnym lub w dni robocze w standardowych godzinach pracy na zasadzie oddelegowania do udziału w projekcie.
4. W przypadku skreślenia/rezygnacji Uczestnika Projektu zakwalifikowanego do Projektu, na jego miejsce zostanie zakwalifikowany kolejny Uczestnik oczekujący w kolejce lub organizowany jest proces uzupełniającej rekrutacji.
5. Uczestnik projektu jest zobowiązany do potwierdzenia swojej obecności w każdym dniu realizacji wsparcia własnoręcznym podpisem na liście obecności wraz z potwierdzeniem skorzystania z posiłku – o ile dotyczy.
6. Uczestnicy projektu przedstawiciele instytucji Grupa EMC są zobowiązani do aktywnego merytorycznego udziału w realizacji projektu.

§6 Postanowienia ogólne

1. Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w projekcie wchodzi w życie z dniem 1 października 2019 r.
2. Sprawy nieuregulowane w Regulaminie rozstrzyga Koordynator merytoryczny Projektu.
3. Beneficjent zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu.
4. Beneficjent jest administratorem danych osobowych Uczestników Projektu i zobowiązuje się przetwarzać ich dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.), jak również zachować wszelkie wymagania techniczne oraz organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Projektu,. Wszystkie dane osobowe Uczestników Projektu będą wykorzystywane tylko i wyłącznie przez Beneficjenta, dla potrzeb realizacji Projektu.

Projekt „EMC Przychodnie POZ przyjazne Seniorom” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Biuro Projektu: EMC Silesia sp. z o.o. | Centrum Badawczo-Rozwojowe | ul. Morawa 31 | 40-353 Katowice, Budynek A, IIp. | tel. 661 770 175 | e-mail: katowice@emc-sa.pl | www.katowice.emc-sa.pl



Załączniki

Załącznik nr 1 Formularz zgłoszeniowy do Projektu – instytucja spoza Grupy EMC.

Załącznik nr 2 Formularz zgłoszeniowy do Projektu – pracownik instytucji spoza Grupy EMC.

Załącznik nr 3 Formularz zgłoszeniowy do Projektu – osoba indywidualna.