



## EMC Przychodnie POZ przyjazne seniorom – kontynuacja projektu INFORMATOR

Projekt realizowany w ramach konkursu POWR.05.02.00-IP.05-00-008/17; Jakość w podstawowej opiece zdrowotnej, w ramach Osi priorytetowej V Wsparcie dla obszaru zdrowia Działania 5.2 Działania pro-jakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiającego dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

**Organizator:** EMC Silesia sp. z o.o. prowadząca **Szpital Geriatryczny im. Jana Pawła II**, w Katowicach, z siedzibą w Katowicach 40-353, przy ul. Morawa 31

### OTWIERAMY REKRUTACJĘ DO PROJEKTU

Dla kogo? **6 POZ spoza Grupy EMC** – dyfuzja dobrych praktyk (ps. przećwiczyliśmy już ten zakres na 21 placówkach POZ Grupy EMC)

Placówka POZ – **warunki udziału:**

- umowa z NFZ w zakresie POZ,
- minimum 1 tys. deklaracji w POZ,
- zatrudnianiem minimum 10 pracowników (umowa o pracę, umowa zlecenie, kontrakt; lekarz, pielęgniarka, położna, środowiskowa, recepcja, administracja, zarząd/dyrekcja/kierownictwo) którzy będą zainteresowani udziałem w szkoleniach
- gotowość do wdrożenia rozwiązań jakościowych dla pcj 60+:
  - wytyczne dot. standardu obsługi pacjenta 60+ w POZ
  - badanie satysfakcji pacjentów 60+ z jakości obsługi oraz leczenia w POZ
  - elementy całościowej oceny geriatrycznej w POZ
  - zarządzanie ruchem pacjenta w POZ
  - działania informacyjno-edukacyjne dla pacjentów
- gotowość do utrzymania rezultatów projektu przez okres trwałości proj.
  - raportowanie ankiety trwałości przez okres 5 lat od zakończenia projektu

### ZAKRES UDZIAŁU W PROJEKCIE DLA KAŻDEGO NOWEGO POZ

#### SZKOLENIA

- KROK 1 - minimum 2 os. - udział w szkoleniu dla liderów zarządzania metodą lean management (certyfikat) [2 dni] – zespół zarządzający POZ
- KROK 2 - minimum 8 os. - udział w szkoleniu wdrożeniowym: Jakość obsługi i leczenia pacjentów 60+ dzięki lean management [6 dni] – zespół medyczno-administracyjny POZ
  - Ocena geriatryczna w POZ? – jak i w jakim celu? [1 dzień] (zespół medyczny lekarze, pielęgniarki)
  - Narzędzia wspierające lepszą jakość obsługi pacjenta 60+ w POZ - przygotowanie do realizacji działań informacyjno-edukacyjnych dla pacjentów POZ [ 1 dzień] (zespół administracyjny)
  - Zarządzanie wartością dodaną dla pacjenta 60+ w POZ czyli jak wygospodarować czas na lepszą obsługę pacjenta 60+ w POZ dzięki lean management [3 dni] (zespół medyczno-administracyjny)

Projekt „EMC Przychodnie POZ przyjazne Seniorom” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Biuro Projektu: EMC Silesia sp. z o.o. | Centrum Badawczo-Rozwojowe | ul. Morawa 31 | 40-353 Katowice, Budynek A, IIp. | e-mail: katowice@emc-sa.pl | www.katowice.emc-sa.pl



- Audyt wdrożeniowy – obserwacja i dalsze rekomendacje [ 1 dzień] (cały zespół – na terenie placówki)

#### AKCJE INFORMACYJNO-EDUKACYJNE

- przeprowadzenie działań informacyjno-edukacyjnych przez POZ włączone do projektu dla ok 110 pacjentów POZ na podstawie przygotowanych materiałów oraz scenariuszy działania
  - Poradnik dla pacjenta POZ - aktualizacja o dane nowych jednostek; wydruk kolejnej partii poradników; dystrybucja na terenie placówek POZ spoza EMC
  - strona senior.emc-sa.pl – aktualizacja o dane nowych jednostek POZ spoza EMC;

Plan na okres: **styczeń 2020 – czerwiec 2020** (ps. pracujemy już od stycznia 2018)

#### **HARMONOGRAM DZIAŁAŃ:**

Szkolenia dla liderów: II 2020

Szkolenia wdrażające: II-VI 2020

Działania informacyjno-edukacyjne: II-VI 2020

Szczegółowy harmonogram wsparcia zostanie opracowany w gronie zrekrutowanych placówek POZ.

#### **FORMALNOŚCI DLA POZ =>**

- 1 formularz dla instytucji dot. przystąpienia do projektu
- 10 formularzy zgłoszeniowych dot. pracowników uczestniczących w szkoleniach, w tym:
  - 2 formularze dot. szkolenia dla liderów + lista obecności na szkoleniach (2 dni)
  - 8 formularzy dot. szkoleń wdrożeniowych + lista obecności na szkoleniach (6 dni)
- 110 formularzy zgłoszeniowych pacjentów biorących udział w działaniach informacyjno-edukacyjnych + lista potwierdzenia udziału w działaniach info.-edu. dla każdego pacjenta

## INFO

<https://www.emc-sa.pl/nasze-placowki/szpital-geriatryczny-im-jana-pawla-ii/o-szpitalu/centrum-badawczo-rozwojowe/projekty/emc-przychodnie-poz-przyjazne-seniorom>

Projekt „EMC Przychodnie POZ przyjazne Seniorom” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Biuro Projektu: EMC Silesia sp. z o.o. | Centrum Badawczo-Rozwojowe | ul. Morawa 31 | 40-353 Katowice, Budynek A, IIp. | e-mail: katowice@emc-sa.pl | www.katowice.emc-sa.pl