Katowice, 17.06.2019r.

Warunki udzielenia zamówienia (WUZ) o wartości szacunkowej nie przekraczającej 50 tys. PLN netto i przekraczającą 20 tys. PLN netto (tryb: PORÓWNANIE OFERT)

dotyczące

**Stworzenie aplikacji ECOG POZ\* wraz z dokumentacją techniczną oraz instrukcją użytkownika.**

(\*Elementy Całościowej Oceny Geriatrycznej dla Podstawowej Opieki Zdrowotnej)

**Kod CPV: 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne**

**1. Cel WUZ**

Niniejszy dokument stanowi Warunki Udzielenia Zamówienia w oparciu o zasadę porównania ofert.

Celem WUZ jest otrzymanie ofert na stworzenie aplikacji ECOG POZ\* wraz z dokumentacją techniczną oraz instrukcją użytkownika dostępną dla POZ należących do Grupy EMC.

(\*Elementy Całościowej Oceny Geriatrycznej dla Podstawowej Opieki Zdrowotnej)

Okres na jaki zostanie zawarta umowa: od 07.2019r. do 12.2019r.

Postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego, w szczególności art. 701
i następne oraz Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 (z 19 lipca 2017r.).

Zamawiającym jest: EMC Silesia sp. z o.o., ul. Morawa 31, 40-353 Katowice, KRS 0000319419 – Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, NIP: 954 265 81 95   REGON: 241077378, Kapitał zakładowy: 19 347 000 PLN

Postępowanie jest prowadzone w oparciu o politykę zakupową Grupy EMC Instytut Medyczny SA
z siedzibą we Wrocławiu, ul. Pilczycka 144-148, 54-144 Wrocław

# 2. Założenia merytoryczne WUZ

Przedmiotem WUZ jest zebranie ofert na:

Stworzenie aplikacji ECOG POZ\* wraz z dokumentacją techniczną oraz instrukcją użytkownika dostępną dla POZ należących do Grupy EMC.

(\*Elementy Całościowej Oceny Geriatrycznej dla Podstawowej Opieki Zdrowotnej)

1. **Wymagania ogólne**
2. Analiza i omówienie specyfikacji techniczno-funkcjonalnej aplikacji ECOG POZ dostarczonej przez zamawiającego (dokumentacja opisująca wstępny projekt przebiegu procesu, drzewa/algorytmy decyzyjne oraz zależności, funkcjonalności oraz produkty pośrednie i końcowe) z zespołem merytorycznym projektu - udział w spotkaniach roboczych w siedzibie zamawiającego w ilości niezbędnej do sporządzenia ostatecznej wersji dokumentacji techniczno-funkcjonalnej w oparciu, o którą powstanie aplikacja ECOG POZ w okresie do tygodnia od podpisania umowy (szacowana ilość godzin spotkań 16h)
3. Wytworzenie aplikacji ECOG POZ w oparciu kodu źródłowego aplikacji eCOG dla szpitali o minimalnych założeniach funkcjonalnych oraz technicznych:
* zapewnienie zgodnego ze standardami dokumentacji medycznej opisu plików/wydruków generowanych z systemu, aby możliwe było ich podpisanie podpisem kwalifikowanym. System powinien mieć możliwość generowania pliku do podpisu. System nie będzie realizował podpisu pliku.
* implementacja zdefiniowanych przez Zamawiającego testów i skal w liczbie wymaganej procesem decyzyjnym (liczba testów i skal jest pracą wynikową zespołu ekspertów z pkt. 1; szacuje się wykorzystanie do 10 skal/testów)możliwość wprowadzenia danych opisowych nt. pacjenta
* możliwość zdefiniowania użytkowników z różnym poziomem uprawnień (administrator, odczyt, edycja; pielęgniarka, lekarz)
* możliwość personalizacji ustawień aplikacji w zakresie danych identyfikacyjnych jednostki oraz struktury organizacyjnej jednostki
* możliwość wydruku pustych formularzy z danymi indentyfikacyjnymi jednostki i pacjenta zastosowanych w procesie
* możliwość zapisania oraz wydruku wypełnionych poszczególnych formularzy zastosowanych w procesie
* możliwość zapisania oraz wydruku karty wyników z podsumowaniem całego przebiegu oceny
* możliwość automatycznego sumowania wyników wykonanych testów
* Implementacja instrukcji pisemnych wykonania badania/ testu/ skali
* możliwość zapoznania się lub pominięcia instrukcji pisemnej wykonania badania/ testu/ skali
* możliwość odczytu przedziałów norm dla zastosowanych skal/ testów
* możliwość wprowadzenia leków oraz ich dawek stosowanych przez pacjenta
* możliwość szybkiego zapisu wykonywanego testu w dowolnej chwili wraz z możliwością zawieszenia wprowadzania danych i ponownego powrotu do uzupełniania testu
* możliwość dodania treści przez lekarza autoryzującego ostateczny wydruk karty wyników
* gromadzenie wyników historycznych w kartotece pacjenta - możliwość podglądu wyników historycznych

Zapewnienie minimalnych warunków technicznych aplikacji:

* możliwość pracy na systemie operacyjnym Windows 7, Windows 10, Windows 2008r2 serwer, Windows 2012 serwer w wersjach wspieranych przez producentów obsługiwanych przeglądarek
* możliwość pracy w przeglądarce Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox w wersjach wspieranych przez producentów tych przeglądarek na dzień zgłoszenia systemu do odbioru
* możliwość korzystania z urządzenia stacjonarnego z ekranem 14" lub większymi.
* Możliwość pracy z aplikacją poprzez Remote Desktop Services (aplikacja zainstalowana byłby w tym przypadku na serwerze terminali Microsoft). Możliwość pracy na laptopie połączonym za pomocą technologii VPN z firmą.
* Zapewnienie bezpieczeństwa aplikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami w całym okresie trwania umowy.
1. Dostarczenie szaty graficznej aplikacji zgodnie z wytycznymi Zamawiającego (na wzór aplikacji ECOG - www.ecog.com.pl) wraz z logotypem aplikacji.
2. Prace programistyczne oraz testowanie oprogramowania z udziałem zamawiającego.
3. Dostęp do aplikacji przez stronę www zamawiającego – [www.katowice.emc-sa.pl](http://www.katowice.emc-sa.pl). Zamawiający zapewnia domenę oraz odpowiednią jej konfigurację.
4. Instalacja i uruchomienie aplikacji na serwerach Zamawiającego. Wymagania dotyczące serwerów definiuje Wykonawca, a zapewnia je Zamawiający.
5. Termin wykonania zamówienia (dostarczenie aplikacji) 45 dni od podpisania umowy.
6. Zapewnienie serwisu oprogramowania z czasem reakcji do 5dni roboczych w okresie do 6 miesięcy od odbioru wersji produkcyjnej aplikacji.
7. Opracowanie instrukcji obsługi aplikacji dla administratora oraz użytkownika (w wersji elektronicznej edytowalnej) wraz z korektami w przypadku poprawek oprogramowania – każdorazowo w wersji tekstu jednolitego.
8. Opracowanie dokumentacji technicznej aplikacji – dla ostatecznej wersji po ew. poprawkach.

**Licencja i prawa autorskie**

1. Dostawca udzieli licencji na użytkowanie odebranego oprogramowania (aplikacji) na czas nieokreślony dla dowolnej ilości placówek zamawiającego. Przez placówki rozumie się wszystkie spółki należące do grupy EMC Szpitale oraz PH Poland.
2. Dostawca oświadcza, że w dniu podpisania Protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego bez uwag majątkowe prawa autorskie do utworów, o których mowa w pkt. 1 będą wolne od wad prawnych, w szczególności nie będą one obciążone prawami osób trzecich.
3. Jeżeli autorami utworów – poza Dostawcą – będą osoby trzecie, Dostawca nabędzie od nich majątkowe prawa autorskie do tych utworów co najmniej w takim zakresie, w jakim jest on zobowiązany na podstawie niniejszej umowy do przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego.
4. Z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag na Zamawiającego przechodzą majątkowe prawa autorskie do utworów powstałych w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia na następujących polach eksploatacji:
5. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
6. wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
7. tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany);
8. publiczne rozpowszechnianie, w szczególności: wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie Utworu w ten sposób, by każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
9. rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
10. nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także poprzez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
11. prawo do określania nazw Utworu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Utwór lub znaków towarowych wykorzystanych w Utworze;
12. prawo do wykorzystywania Utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, do oznaczania lub identyfikacji produktów, usług oraz innych przejawów działalności, przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
13. prawo do rozporządzania opracowaniami Utworu;
14. prawo udostępniania Utworu do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wyżej wymienionych polach eksploatacji;
15. prawo do zwielokrotniania kodu, który zostanie dostarczony Zamawiającemu na uzgodnionym przez Strony nośniku, tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności ale nie wyłącznie w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczania, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie.
16. W dniu podpisania Protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego bez uwag Dostawca przenosi na Zamawiającego własność wszystkich posiadanych nośników, na których utrwalono utwory.
17. Dostawca i Zamawiający zgodnie oświadczają, że nabycie majątkowych praw autorskich do utworów, o których mowa powyżej 1, oraz własności wszystkich posiadanych przez Dostawcę nośników, na których utwory utrwalono, następuje odpłatnie, tj. w ramach wynagrodzenia przekazanemu Dostawcy na podstawie zawartej Umowy i Dostawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne dodatkowe wynagrodzenie.
18. Dostawca oświadcza, że:
19. nośniki, na których przekaże Utwory wolne będą od wszelkich wad fizycznych i prawnych, w szczególności takich, które uniemożliwiałyby Zamawiającemu lub osobom trzecim na swobodne korzystanie z Utworów na polach eksploatacji określonych w ust. 3
20. pokryje wszelkie roszczenia osób trzecich, zgłoszone wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej (w tym praw przewidzianych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych) w związku z korzystaniem z Utworów przez Zamawiającego w sposób przewidziany w niniejszym postępowaniu.
21. Rozpowszechniając lub publicznie wykonując Utwór lub jakikolwiek Utwór Zależny, Zamawiający jest zobowiązane zachować w stanie nienaruszonym wszelkie oznaczenia związane z prawno-autorską ochroną Utworu oraz zapewnić, stosownie do możliwości używanego nośnika lub środka przekazu oznaczenie:
22. imienia i nazwiska (lub pseudonimu, odpowiednio) Twórcy, jeśli zostały one dołączone do Utworu oraz (lub) nazwę innych podmiotów, jeśli Twórca oraz (lub) Dostawca wskażą w oznaczeniach związanych z prawno-autorską ochroną Utworu, regulaminach lub w inny rozsądny sposób takie inne podmioty celem ich wymienienia;
23. tytułu Utworu, jeśli został on dołączony do Utworu,
24. w przypadku Utworu Zależnego, oznaczenie wskazujące na wykorzystanie Utworu w Utworze Zależnym.
25. Zamawiający oświadcza, że po zawarciu odrębnej umowy z Instytucją Pośredniczącą (Ministerstwo Zdrowia) zapewni Dostawcy korzystanie z Utworów powstałych w trakcie realizacji niniejszej umowy, w zakresie w jakim wskazana w niniejszym ustępie Umowa będzie to dopuszczała.

1. Termin rozpoczęcia prac: **lipiec 2019** - Termin wykonania zamówienia (dostarczenie aplikacji) 60 dni kalendarzowych od podpisania umowy.
2. Termin zakończenia prac: 31.12.2019 w tym: 31.08.2019 przekazanie gotowej aplikacji (planowana podpisania protokołu odbioru aplikacji), do 15.09.2019 szkolenie administratorów i użytkowników, do 31.12.2019 ew. prace serwisowe.
3. Wymagany zakres oferty zawiera **Załącznik nr 1** do WUZ.
4. Projekt umowy o współpracy stanowi **Załącznik nr 2** do WUZ**.**

#

# 3. Szczegółowe wymagania na temat oferty

* 1. Oferta powinna uwzględniać zakres opisany w punkcie 2 WUZ.
	2. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych ani wariantowych.
	3. W ofercie należy podać:
* termin ważności oferty (minimum 30 dni)
* termin płatności (preferowany 30 dni)
* termin dostaw – zgodnie z zapisami umowy (**załącznik nr 2** do WUZ)
	1. Wszystkie ceny ofertowe powinny zostać wyrażone w PLN w kwocie netto, brutto oraz z podaniem stawki i wartości podatku VAT.
	2. Oferenci nie mogą być powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika

z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta,

pełnomocnika,

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

### Ocena oferty

### Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Po spełnieniu przez oferentów wszystkich wskazanych wyżej kryteriów i warunków udziału w postępowaniu (w tym braku powiązań kapitałowych i osobowych), każda ważna oferta poddana zostanie ocenie punktowej.

Zamawiający przy wyborze pakietu będzie się kierować kryterium:

* Cena – 100%

Opis sposobu obliczania kryterium.

Cena powinna być podana w złotych wraz ze wszystkimi należnymi podatkami i obciążeniami.

Punkty przyznawane za kryterium cena będą liczone wg następującego wzoru:

C = (Cmin : C0) x 100 gdzie: C – liczba punktów przyznana danej ofercie, Cmin – najniższa cena spośród ważnych ofert, C0 – cena pakietu obliczona dla badanej oferty. Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium cena wynosi 100. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**Łączna ilość punktów przyznana oferentowi będzie sumą:**

**O = (Cmin : C0) x 100**

O – łączna liczba punktów oferty.

***Ważna oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów, uznana zostanie za najkorzystniejszą. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie wezwany do podpisania umowy stanowiącej załącznik nr 2 do WUZ.***

### Do oferty należy załączyć:

* Uzupełniony **Załącznik nr 1** do WUZ, w tym m.in.:
* Dane osoby upoważnionej do współpracy z Grupą EMC w zakresie opracowania i negocjacji złożonej oferty (Imię i nazwisko, stanowisko, nr tel. stacjonarnego i komórkowego oraz adres e-mail).
* Oświadczenia

- że Oferent znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

- że Oferent posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także pracowników zdolnych do wykonania zamówienia – wymagane jest udokumentowanie realizacji jednego podobnego co do zakresu zlecenia w sektorze ochrony zdrowia, potwierdzone na piśmie (referencje; umowa / protokół odbioru).

- że Oferent zobowiązuje się zawrzeć umowę z Organizatorem, której wzór z najważniejszymi założeniami stanowi **Załącznik nr 2** do WUZ i nie ma do niej uwag. Oferta stanowić będzie załącznik do Umowy.

- że Oferent akceptuje warunki zawarte w WUZ.

* Zaparafowany Minimalny zakres umowy stanowi Załącznik nr 2 do WUZ.
* Kopię aktualnego **wypisu z rejestru KRS** lub **CEIDG**
	1. Oferta musi być podpisana (każda jej strona), przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta

# Warunki formalne postępowania

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy:
* Posiadają rejestrację na terenie Polski i prowadzą działalność gospodarczą na terenie Polski
* Posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności. Organizator uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeżeli przedmiot zamówienia znajduje się w zakresie działalności Wykonawcy oraz prowadzi działalność także w zakresie tożsamym z przedmiotem zamówienia.
* Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także pracowników zdolnych do wykonania zamówienia.
* Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia.
* Zagwarantują stałość cen w okresie trwania umowy oraz ciągłość realizacji usługi: w trakcie trwania umowy zastrzega się realizację zamówień wg cen przetargowych, dopuszcza się zmiany cen wyłącznie z przyczyn niezależnych od dostawcy: przewidzianych urzędowo, wynikających ze znaczącej zmiany kursu walut, podatków, stawek celnych; o czym Oferent powinien wcześniej zawiadomić pisemnie Zamawiającego.
1. Oferta, aby była ważna musi być podpisana przez upoważnionych do zaciągania zobowiązań przedstawicieli Wykonawcy, wymienionych w aktualnych dokumentach rejestracyjnych firmy lub osobę upoważnioną, która otrzymała stosowne pełnomocnictwo.
2. Grupa EMC dokona wyboru Dostawcy na podstawie ofert złożonych zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym WUZ.
3. Grupa odpowie na dodatkowe pytania Oferentów.
4. Oferty muszą być sporządzone w języku polskim.
5. Wszelkie pisemne odpowiedzi na pytania zadawane przez oferentów, dodatkowe materiały będą przesyłane pocztą elektroniczną do wszystkich firm, które potwierdziły przystąpienie do procesu WUZ.
6. Grupa EMC nie zwraca materiałów przesłanych przez oferentów.
7. Wszelkie zmiany, dodatkowe informacje lub poprawki będą dokonywane
w formie pisemnej (nie dotyczy pytań zadawanych na etapie przygotowania oferty).
8. Grupa EMC zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji zgromadzonych w ramach otrzymanych odpowiedzi również po zakończeniu postępowania.
9. Wszelkie koszty przygotowania i dostarczenia oferty ponosi Oferent.
10. Grupa EMC zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty w całości lub ich części bez podawania przyczyn.
11. Grupa EMC zastrzega sobie prawo do odwołania, zamknięcia procesu wyboru oferenta i/lub odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn; z tego tytułu oferentowi nie przysługują żadne roszczenia wobec EMC.
12. Grupa EMC po wstępnej analizie ofert zastrzega sobie prawo zadania oferentom dodatkowych pytań dotyczących złożonej odpowiedzi na WUZ.
13. Każdy z Oferentów otrzyma informację o rozstrzygnięciu, wstrzymaniu lub odstąpieniu od przeprowadzenia procedury wyboru Dostawcy.
14. W przypadku, kiedy złożona przez Wykonawcę oferta nie spełnia wymogów określonych przez Zamawiającego w niniejszym ogłoszeniu, w tym nie zawiera wszystkich niezbędnych załączników, Organizator wzywa Wykonawcę do poprawienia oferty lub jej uzupełnienia. W przypadku nieuzupełnienia przez Wykonawcę oferty oraz gdy przedmiot oferty nie odpowiada warunkom przedstawionym w niniejszym ogłoszeniu, oferty nie są brane pod uwagę przez Organizatora.

#  Sposób, miejsce i termin składania ofert

Ofertę można składać:

* w formie elektronicznej (skany podpisanych dokumentów) z dopiskiem w treści wiadomości e-mail: EMC Przychodnie POZ przyjazne seniorom na adres e-mail: katowice@emc-sa.pl oraz anna.brzeska-mikoda@emc-sa.pl (przy czym oryginały dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną należy dostarczyć niezwłocznie do EMC Silesia Sp. z o.o. Szpital Geriatryczny im Jana Pawła II, ul. Morawa 31, 40-353 Katowice)
* w formie papierowej (podpisane dokumenty) w zamkniętych kopertach z dopiskiem: „EMC Przychodnie POZ przyjazne seniorom ” na następujący adres: EMC Silesia Sp. z o.o. Szpital Geriatryczny im Jana Pawła II, ul. Morawa 31, 40-353 Katowice

w nieprzekraczalnym terminie do **27.06.2018** godz. 23.59 (godziny pracy sekretariatu 7.25 - 15.00)

# **Informacje o kontaktach w EMC Silesia sp. z o.o.**

Dodatkowych wyjaśnień w sprawie zapytania ofertowego udzielać będzie:

**Anna Brzęska-Mikoda, anna.brzeska-mikoda@emc-sa.pl**

**7. Odpowiedzi na pytania Oferentów**

* Grupa EMC zastrzega sobie prawo do odpowiedzi wyłącznie na pytania zadane w sposób pisemny lub za pomocą poczty elektronicznej.
* Odpowiedzi na pytania wraz z treścią pytania będą przekazywane wszystkim Oferentom biorącym udział w postępowaniu ofertowym.