



PROGRAM SZKOLEŃ DLA PRACOWNIKÓW POZ

Godziny	Dzień I	Dzień II	Dzień III	Dzień IV/ Podsumowanie
08:30	Wprowadzenie do kultury lean i narzędzi	Wprowadzenie do boardmeetingu z budowaniem tablicy odpraw. Zarządzanie wizualne w jednostce.	Wprowadzenie do Problem Solving z budowaniem tablicy PS	Audyt zarządzania wizualnego w jednostce
09:30	Omówienie celów i obecnych wskaźników-może kontrakt 5R?			Audyt aktualizacji zadań z boardmeetingów i Problem Solvingu
10:30	Gemba Walk i Muda- sesja ze scenkami standardów dla 60+	Ustalenie monitorowania wskaźników wraz z raportowaniem centralnym	Ustalenie monitorowania wskaźników wraz z raportowaniem centralnym	Audyt odprawy -boardmeetingu
12:00	Analiza wybranego procesu na podstawie mapy AS IS VSM	Odprawa managerska i rejestracji	Spotkanie grupy Problem Solving	Audyt grupy Problem solving
13:00	Standardy obsługi pacjenta 60+	Aplikacja badania satysfakcji	Podsumowanie odpraw i podział zadań	Audyt mapy VSM TO BE
14:00	Podsumowanie dnia i podział zadań	Podsumowanie odpraw i podział zadań		Audyt wdrożenia standardów obsługi pacjenta
Produkty	Wyjaśnienie i inspiracja do kultury lean	Wprowadzenie wskaźników (KPI)	Wprowadzenie do spotkań Problem Solving	Wynik audytów
	Nauka obserwacji procesów i marnotrawstw	Wprowadzenie modelu odpraw operacyjnych w jednostce	Wsparcie prowadzącego	Spotkanie managerskie
	Analiza wybranego procesu na mapie VSM	Ustalenie osób odpowiedzialnych za wprowadzanie do excela	Ustalenie osób odpowiedzialnych za wprowadzanie do excela	Rekomendacje
	Ustalenie osób odpowiedzialnych za wdrożenie zmian	Rekomendacje	Rekomendacje	
	Rekomendacje			

Projekt „EMC Przychodnie POZ przyjazne Seniorom” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Biuro Projektu: EMC Silesia sp. z o.o. | Centrum Badawczo-Rozwojowe | ul. Morawa 31 | 40-353 Katowice, Budynek A, IIp. | tel. 661 770 175 | e-mail: katowice@emc-sa.pl | www.katowice.emc-sa.pl