Katowice, 30.11.2017r.

Warunki udzielenia zamówienia (WUZ) o wartości szacunkowej przekraczającej 50 tys. PLN netto

dotyczące

**Stworzenia prototypu funkcjonalnego oprogramowania wspierającego realizację procedury Elementy Całościowej Oceny Geriatrycznej (ECOG)
wraz z obsługą aplikacji w okresie trwania zamówienia.**

w związku z realizacją przez EMC Silesia sp. z o.o. zadania z zakresu zdrowia publicznego w ramach Narodowego Programu Zdrowia pod nazwą Edukacja pracowników ochrony zdrowia w zakresie problematyki geriatrycznej i gerontologicznej oraz kompleksowej opieki nad osobami starszymi
i wczesnego wykrywania chorób charakterystycznych dla wieku podeszłego, obejmującego Organizację szkoleń dla pracowników ochrony zdrowia zatrudnionych na oddziałach szpitalnych w zakresie prowadzenia oceny geriatrycznej pacjenta w ramach punktu 3. Działania edukacyjne.

**1. Cel WUZ**

Niniejszy dokument stanowi opis warunków udzielenia zamówienia (WUZ).

Celem WUZ jest otrzymanie ofert na:

**Stworzenia prototypu funkcjonalnego oprogramowania wspierającego realizację procedury Elementy Całościowej Oceny Geriatrycznej (ECOG) wraz z obsługą aplikacji w okresie trwania zamówienia.**

oraz wyłonienie dostawcy z którym zostanie podpisana umowa w zakresie szczegółowo określonym poniżej.

Postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego, w szczególności art. 701
i następne.

Zamawiającym jest: EMC Silesia sp. z o.o., ul. Morawa 31, 40-353 Katowice, KRS 0000319419 – Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, NIP: 954 265 81 95   REGON: 241077378, Kapitał zakładowy: 19 347 000 PLN

Postępowanie jest prowadzone w oparciu o politykę zakupową Grupy EMC Instytut Medyczny SA
z siedzibą we Wrocławiu, ul. Pilczycka 144-148, 54-144 Wrocław

# 2. Założenia merytoryczne WUZ

1. Przedmiot WUZ

Przedmiotem WUZ jest:

**Część A od podpisania umowy do 22.12.2017**

1. Opracowanie specyfikacji techniczno-funkcjonalnej aplikacji (dokumentacja opisująca przebieg procesu, drzewa/algorytmy decyzyjne oraz zależności, funkcjonalności oraz produkty pośrednie i końcowe) na podstawie pracy z zespołem merytorycznym projektu; przekazanie opracowanej dokumentacji na nośniku elektronicznych w wersji edytowalnej oraz w wersji papierowej w 3 egzemplarzach); udział w spotkaniach roboczych w siedzibie zamawiającego w ilości niezbędnej do sporządzenia dokumentacji techniczno-funkcjonalnej aplikacji w okresie od podpisania umowy do 21.12.2017 (szacowana ilość godzin spotkań 32h)

Zapewnienie minimalnych warunków funkcjonalnych aplikacji:

* zapewnienie spełniania standardów dokumentacji medycznej przez pliki/wydruki generowane z aplikacji
* możliwość wprowadzenie testów i skal w ilości wymaganej procesem decyzyjnym (ilość testów i skal jest pracą wynikową zespołu ekspertów; szacuje się wykorzystanie do 20 skal/testów)
* możliwość wprowadzenia danych opisowych nt. pacjenta
* możliwość modyfikacji lub zmiany zastosowanych testów lub skal w trakcie funkcjonowania aplikacji
* możliwość zdefiniowania użytkowników z różnym poziomem uprawnień (administrator, odczyt, edycja; pielęgniarka, lekarz)
* możliwość personalizacji ustawień aplikacji w zakresie danych identyfikacyjnych jednostki oraz struktury organizacyjnej jednostki
* możliwość wydruku pustych formularzy z danymi indentyfikacyjnymi jednostki i pacjenta zastosowanych w procesie
* możliwość zapisania oraz wydruku wypełnionych poszczególnych formularzy zastosowanych w procesie
* możliwość zapisania oraz wydruku karty wyników z podsumowaniem całego przebiegu oceny
* możliwość automatycznego sumowania wyników wykonanych testów
* możliwość ujawniania wskazanego; zdefiniowanego wcześniej opisu w zależności od wyników wykonanych skal/testów
* możliwość zapoznania się lub pominięcia instrukcji pisemnej wykonania badania/ testu/ skali
* możliwość odczytu przedziałów norm dla zastosowanych skal/ testów
* możliwość wprowadzenia leków oraz ich dawek stosowanych przez pacjenta
* funkcja wskazywania interakcji między lekami w szczególności kolizji - możliwe wykorzystanie licencji na istniejącą bazę interakcji leków
* możliwość szybkiego zapisu wykonywanego testu w dowolnej chwili bez konieczności zakończenia z alertem o niedokończeniu bez możliwości kontynuacji tego samego badania w późniejszym czasie, z możliwością podania przyczyn przerwania badania w późniejszym czasie
* możliwość dodania treści przez lekarza autoryzującego ostateczny wydruk karty wyników
* gromadzenie wyników historycznych w kartotece pacjenta - możliwość podglądu wyników historycznych

Zapewnienie minimalnych warunków technicznych aplikacji:

* możliwość pracy na systemie operacyjnym Windows 7, Windows 10, Windows 2008r2 serwer , Windows 2012 serwer
* możliwość pracy w przeglądarce Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla FireFox
* możliwość korzystania z urządzenia stacjonarnego z ekranem 14" lub większymi. Autoryzacja wg Active Directory i opcjonalnie autoryzacja na podstawie własnej bazy. Możliwość pracy z aplikacją poprzez Remote Desktop Services (aplikacja zainstalowana byłby w tym przypadku na serwerze terminali Microsoft). Możliwość pracy na laptopie połączonym za pomocą technologii VPN z firmą.
* Zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych medycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami w całym okresie trwania projektu tj. do 31.12.2018
1. Przeprowadzenie analizy potrzeb przyszłych użytkowników w zakresie ergonomii aplikacji: czytelność, zrozumiałość, dostępność dla osób z niepełnosprawnościami, szybkość obsługi, wygląd (grafika). Zastosowanie w projekcie aplikacji wniosków z przeprowadzonej analizy UX. Dostarczenie szaty graficznej aplikacji zgodnie z wynikami analizy UX.
2. Prace programistyczne (dostęp do aplikacji przez stronę www, zakup i utrzymanie domeny w okresie trwania projektu).
3. Testowanie oprogramowania.
4. Utrzymanie aplikacji na serwerach własnych Wykonawcy w okresie realizacji projektu dot. 2017r.(Konfiguracja środowiska serwerowego wraz z instalacją komponentów oprogramowania w środowisku serwerowym; hosting)

Dostarczenie funkcjonującej aplikacji wraz z dokumentacją techniczną oraz graficzną (pliki) do 22.12.2017

**Część B 01.01.2018 - 31.12.2018 (pod warunkiem zapewnienia środków finansowych w dyspozycji Ministra Zdrowia na realizacji zadania publicznego)**

1. Utrzymanie aplikacji na serwerach własnych Wykonawcy w okresie realizacji projektu 01.01.2018 - 31.12.2018 (Konfiguracja środowiska serwerowego wraz z instalacją komponentów oprogramowania w środowisku serwerowym; hosting)
2. Zapewnienie serwisu oprogramowania z czasem reakcji do 3 dnich roboczych. Wykonanie poprawek w zakresie funkcjonowania aplikacji wynikających z uwag powstałych w trakcie procesu wdrożenia aplikacji w jednostkach szpitalnych. Wykonanie poprawek w zakresie funkcjonowania aplikacji wynikających z uwag powstałych w trakcie testowania aplikacji w warunkach zbliżonych do rzeczywistych. Wykonywanie bieżących prac programistycznych, testów oprogramowania, instalacji nowych wersji oprogramowania w środowisku serwerowym w terminie do 30 dni od zdefiniowania zakresu korekty; zakłada się 4 rundy korekty oprogramowania. Opracowanie dokumentacji techniczo-funkcjonalnej po realizacji pilotażowego wdrożenia.
3. Szkolenie z zakresu użytkowania aplikacji w 3 szpitalach (3 szpitale x 1 dzień szkoleniowy tj 6h; woj.. dolnośląskie, opolskie, mazowieckie) w terminie wskazanym przez Zamawiającego (z minimum 1 miesięcznym wyprzedzeniem); dostarczenie materiałów szkoleniowych dla łącznie 75 uczestników.
4. Stworzenie do 31.01.2018 serwisu www (w tym opracowanie logotypu, szaty graficznej) z materiałami edukacyjnymi dostarczonymi przez Zamawiającego, utrzymanie w okresie trwania projektu oraz przekazanie zamawiającemu po zakończeniu projektu dostępu do niego. Opracowanie do 31.01.2018 instrukcji użytkowania aplikacji w języku polskim. Przekazanie kodu źródłowego aplikacji na nośniku danych. Przekazanie danych zgromadzonych w aplikacji w wersji elektronicznej po zakończeniu projektu. Przekazanie praw do domeny pod którą jest dostępna aplikacja po zakończeniu projektu.
5. Termin realizacji umowy:
* Termin realizacji Części A zamówienia: od podpisania umowy do 22.12.2017r.
* Termin realizacji Części D zamówienia: od 01.01.2018 do 31.12.2018r.
1. Wymagany zakres oferty zawiera Załącznik nr 1 do WUZ.
2. Minimalny zakres umowy o współpracy stanowi Załącznik nr 2 do WUZ.
3. Zamawiający wymaga podpisania przez upoważnionego przedstawiciela Oferenta Zobowiązania
o zachowaniu poufności w brzmieniu określonym w Załączniku nr 3 do WUZ oraz Zobowiązanie Dostawców/ Wykonawców do przestrzegania Zasad Etycznego Zachowania się Dostawców
w Kontaktach z Grupą EMC w brzmieniu określonym w Załączniku nr 4 do WUZ.

# 3. Szczegółowe wymagania na temat oferty

* 1. Oferta powinna uwzględniać zakres opisany w punkcie 2 WUZ.
	2. Nie ma możliwości składania ofert częściowych oraz ofert wariantowych.
	3. W ofercie należy podać:
* termin ważności oferty - minimum 7 dni
* termin płatności:
	+ Część A zamówienia – płatność jednorazowa; termin płatności 7 dni.
	+ Część B zamówienia - płatność w cyklu miesięcznym, termin płatności minimum 30 dni, na podstawie harmonogramu płatności.
* termin realizacji umowy – zgodnie z zapisami umowy (**załącznik nr 2** do WUZ)
	1. Wszystkie ceny ofertowe powinny zostać wyrażone w PLN w kwocie netto, brutto oraz z podaniem stawki i wartości podatku VAT.
	2. Oferenci nie mogą być powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika

z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta,

pełnomocnika,

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa

w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

* 1. Ocena oferty

Po spełnieniu przez oferentów wszystkich wskazanych wyżej kryteriów i warunków udziału w postępowaniu (w tym braku powiązań kapitałowych i osobowych), każda ważna oferta poddana zostanie ocenie punktowej.

Zamawiający przy wyborze oferty będzie się kierować kryterium:

Cena – 100%

Punkty przyznawane za kryterium cena będą liczone wg następującego wzoru:

C = (Cmin : C0) x 100 gdzie: C – liczba punktów przyznana danej ofercie, Cmin – najniższa cena spośród ważnych ofert, C0 – cena obliczona badanej oferty. Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium cena wynosi 100. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

***Ważna oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów, uznana zostanie za najkorzystniejszą. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie wezwany do podpisania umowy stanowiącej załącznik nr 2 do WUZ.***

* 1. Do oferty należy załączyć:
* Uzupełniony **Załącznik nr 1** do WUZ, w tym m.in.:
* Dane osoby upoważnionej do współpracy z Grupą EMC w zakresie opracowania i negocjacji złożonej oferty (Imię i nazwisko, stanowisko, nr tel. stacjonarnego i komórkowego oraz adres e-mail).
* Oświadczenia

- że Oferent znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

- że Oferent posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także pracowników zdolnych do wykonania zamówienia.

- że Oferent posiada uprawnienia do wykonania zamówienia określonego w Warunkach Przetargu.

- że Oferent zobowiązuje się zawrzeć umowę z Organizatorem, której wzór z najważniejszymi założeniami stanowi **Załącznik nr 2** do WUZ i nie ma do niej uwag. Oferta stanowić będzie załącznik do Umowy.

- że Oferent akceptuje warunki zawarte w WUZ.

* Zaparafowany Minimalny zakres umowy stanowi Załącznik nr 2 do WUZ.
* Podpisane **Zobowiązanie o zachowaniu poufności** o treści zgodnej z **Załącznikiem nr 3** do WUZ;
* Podpisane **Zobowiązanie Dostawców/Wykonawców** do przestrzegania Zasad Etycznego Zachowania się Dostawców/Wykonawców w Kontaktach z Grupą EMCzgodnie z treścią **Załącznika nr 4** do WUZ;
* Kopię aktualnego **wypisu z rejestru KRS** lub **CEIDG**

3.7. Oferta musi być podpisana (każda jej strona), przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta

# Warunki formalne postępowania

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy którzy:
* Posiadają rejestrację na terenie Polski i prowadzą działalność gospodarczą na terenie Polski
* Posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności, lub czynności. Organizator uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeżeli przedmiot zamówienia znajduje się w zakresie działalności Wykonawcy oraz prowadzi działalność także w zakresie tożsamym z przedmiotem zamówienia.
* Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także pracowników zdolnych do wykonania zamówienia.
* Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia.
* Zagwarantują stałość cen w okresie trwania umowy oraz ciągłość realizacji usługi: w trakcie trwania umowy zastrzega się realizację zamówień wg cen przetargowych, dopuszcza się zmiany cen wyłącznie z przyczyn niezależnych od dostawcy: przewidzianych urzędowo, wynikających ze znaczącej zmiany kursu walut, podatków, stawek celnych; o czym Oferent powinien wcześniej zawiadomić pisemnie Zamawiającego.
1. Oferta, aby była ważna musi być podpisana przez upoważnionych do zaciągania zobowiązań przedstawicieli Wykonawcy, wymienionych w aktualnych dokumentach rejestracyjnych firmy lub osobę upoważnioną, która otrzymała stosowne pełnomocnictwo.
2. Grupa EMC dokona wyboru Dostawcy na podstawie ofert złożonych zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym WUZ.
3. Grupa EMC po podpisaniu Załączników nr 3 i 4 do WUZ odpowie na dodatkowe pytania Oferentów.
4. Oferty muszą być sporządzone w języku polskim.
5. Wszelkie pisemne odpowiedzi na pytania zadawane przez oferentów, dodatkowe materiały będą przesyłane pocztą elektroniczną do wszystkich firm, które potwierdziły przystąpienie do procesu WUZ.
6. Grupa EMC nie zwraca materiałów przesłanych przez oferentów.
7. Wszelkie zmiany, dodatkowe informacje lub poprawki będą dokonywane
w formie pisemnej (nie dotyczy pytań zadawanych na etapie przygotowania oferty).
8. Grupa EMC zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji zgromadzonych w ramach otrzymanych odpowiedzi również po zakończeniu postępowania.
9. Ocenie Komisji będą podlegać wyłącznie oferty w pełni spełniające wymagania techniczne.
10. Wszelkie koszty przygotowania i dostarczenia oferty ponosi Oferent.
11. Grupa EMC zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty w całości lub ich części bez podawania przyczyn.
12. Grupa EMC zastrzega sobie prawo do odwołania, zamknięcia procesu wyboru oferenta i/lub odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn; z tego tytułu oferentowi nie przysługują żadne roszczenia wobec EMC.
13. Grupa EMC po wstępnej analizie ofert zastrzega sobie prawo zadania oferentom dodatkowych pytań dotyczących złożonej odpowiedzi na WUZ.
14. Każdy z Oferentów otrzyma informację o rozstrzygnięciu, wstrzymaniu lub odstąpieniu od przeprowadzenia procedury wyboru Dostawcy.
15. W przypadku kiedy złożona przez Wykonawcę oferta nie spełnia wymogów określonych przez Zamawiającego w niniejszym ogłoszeniu, w tym nie zawiera wszystkich niezbędnych załączników, Organizator wzywa Wykonawcę do poprawienia oferty lub jej uzupełnienia. W przypadku nieuzupełnienia przez Wykonawcę oferty oraz gdy przedmiot oferty nie odpowiada warunkom przedstawionym w niniejszym ogłoszeniu, oferty nie są brane pod uwagę przez Organizatora.

#  Sposób, miejsce i termin składania ofert

Ofertę można składać:

* w formie elektronicznej (skany podpisanych dokumentów) z dopiskiem w treści wiadomości e-mail: **Stworzenia prototypu funkcjonalnego oprogramowania wspierającego realizację procedury Elementy Całościowej Oceny Geriatrycznej (ECOG) wraz z obsługą aplikacji w okresie trwania zamówienia.**
* na adres e-mail: katowice@emc-sa.pl oraz anna.brzeska-mikoda@emc-sa.pl (przy czym oryginały dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną należy dostarczyć niezwłocznie do EMC Silesia Sp. z o.o. Szpital Geriatryczny im Jana Pawła II, ul. Morawa 31, 40-353 Katowice)
* w formie papierowej (podpisane dokumenty) w zamkniętych kopertach z dopiskiem **Stworzenia prototypu funkcjonalnego oprogramowania wspierającego realizację procedury Elementy Całościowej Oceny Geriatrycznej (ECOG) wraz z obsługą aplikacji w okresie trwania zamówienia.** na następujący adres: EMC Silesia Sp. z o.o. Szpital Geriatryczny im Jana Pawła II, ul. Morawa 31, 40-353 Katowice

w nieprzekraczalnym terminie do **8.12.2017** godz. 12.00 (godziny pracy sekretariatu 7.25 - 15.00)

# Informacje o kontaktach w EMC Silesia sp. z o.o.

Dodatkowych wyjaśnień w sprawie zapytania ofertowego udzielać będzie:

**Anna Brzęska-Mikoda, mail:** anna.brzeska-mikoda@emc-sa.pl, **tel. 512 310 081**

**7. Odpowiedzi na pytania Oferentów**

* Grupa EMC zastrzega sobie prawo do odpowiedzi wyłącznie na pytania zadane w sposób pisemny lub za pomocą poczty elektronicznej.
* Odpowiedzi na pytania wraz z treścią pytania będą przekazywane wszystkim Oferentom biorącym udział w postępowaniu przetargowym.