Katowice, 17.11.2017r.

Warunki udzielenia zamówienia (WUZ) o wartości szacunkowej przekraczającej 50 tys. PLN netto

dotyczące

**Stworzenia prototypu funkcjonalnego oprogramowania wspierającego realizację procedury Elementy Całościowej Oceny Geriatrycznej (ECOG)**

w związku z realizacją przez EMC Silesia sp. z o.o. zadania z zakresu zdrowia publicznego w ramach Narodowego Programu Zdrowia pod nazwą Edukacja pracowników ochrony zdrowia w zakresie problematyki geriatrycznej i gerontologicznej oraz kompleksowej opieki nad osobami starszymi
i wczesnego wykrywania chorób charakterystycznych dla wieku podeszłego, obejmującego Organizację szkoleń dla pracowników ochrony zdrowia zatrudnionych na oddziałach szpitalnych w zakresie prowadzenia oceny geriatrycznej pacjenta w ramach punktu 3. Działania edukacyjne.

**1. Cel WUZ**

Niniejszy dokument stanowi opis warunków udzielenia zamówienia (WUZ).

Celem WUZ jest otrzymanie ofert na:

**Stworzenia prototypu funkcjonalnego oprogramowania wspierającego realizację procedury Elementy Całościowej Oceny Geriatrycznej (ECOG)**

oraz wyłonienie dostawcy z którym zostanie podpisana umowa w zakresie szczegółowo określonym poniżej.

Postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego, w szczególności art. 701
i następne.

Zamawiającym jest: EMC Silesia sp. z o.o., ul. Morawa 31, 40-353 Katowice, KRS 0000319419 – Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, NIP: 954 265 81 95   REGON: 241077378, Kapitał zakładowy: 19 347 000 PLN

Postępowanie jest prowadzone w oparciu o politykę zakupową Grupy EMC Instytut Medyczny SA
z siedzibą we Wrocławiu, ul. Pilczycka 144-148, 54-144 Wrocław

# 2. Założenia merytoryczne WUZ

1. Przedmiot WUZ

Przedmiotem WUZ jest:

Część A: Stworzenie prototypu funkcjonalnego oprogramowania wspierającego realizację procedury Elementy Całościowej Oceny Geriatrycznej (ECOG)

* Stworzenie specyfikacji techniczno-funkcjonalnej, w tym udział w co najmniej jednym spotkaniu roboczym z zespołem merytorycznym projektu w okresie od podpisania umowy do 6.12.2017 w Katowicach, oraz udział w dwudniowych warsztatach definiujących założenia procedury, które odbędą się 7-8.12.2017 w Katowicach. W zakresie stworzenia specyfikacji techniczno-funkcjonalnej przewidziano: opracowanie algorytmu decyzyjnego na podstawie dostępnej wiedzy medycznej wykorzystującego korelacje między wybranymi skalami oceny stanu zdrowia pacjenta geriatrycznego oraz schematy wnioskowania na podstawie minimalnej ilości zgromadzonych danych. Celem zbudowania takiego algorytmu decyzyjnego jest potrzeba istotnego skrócenia czasu przeprowadzenia oceny stanu zdrowia w oparciu o szereg testów oraz skal oraz umożliwiającymi trafne wnioskowanie bez konieczności studiowania specjalizacji medycyny jaką jest geriatria zarówno w ujęciu lekarskim jak i pielęgniarskim. Schematy decyzyjne będą opierały się również o znajomość tzw. ścieżki pacjenta w placówce medycznej. Aplikacja oprócz możliwości wydruku wyników konkretnych badań dostarczy też możliwość generowania syntetycznej karty wyników wraz z rekomendacjami dot. dalszego postępowania po wypisie pacjenta ze szpitala - karta informacyjna dla pacjenta. Wszystkie wydruki wyników badań będą spełniały standard dokumentacji medycznej. Założono możliwość personalizacji wydruków dla konkretnej jednostki medycznej.
* Stworzenie projektu UX oprogramowania. W zakresie projektu UX oprogramowania zaplanowano analizę potrzeb pracowników medycznych placówek medycznych w zakresie stosowania rozwiązań informatycznych wspierających procesy medyczne realizowane w trudnych oraz dynamicznych warunkach pracy, przy założeniu posiadania ograniczonych kompetencji cyfrowych pracowników ochrony zdrowia. Projekt bardzo czytelnego interface'u, ergonomia wypełniania formularzy polegająca na potrzebie wprowadzania minimalnej ilości danych w celu uzyskania maksymalnej ilości informacji zwrotnych (bazowanie na istniejących korelacjach między skalami oceny stanu zdrowia pacjentów), czytelność komunikatów, możliwość porzucenia wykonywania zadania bez utraty zgromadzonych danych oraz z zachowaniem bezpieczeństwa zapisanych danych, możliwość prowadzenia jednego procesu diagnostycznego przez kilka osób zaangażowanych (lekarz, pielęgniarka, psycholog, fizjoterapeuta).
* Prace programistyczne. Prace programistyczne będą opierały się o wieloaspektowe procesy decyzyjne przy żądaniu podania minimalnej ilości danych przez osobę wprowadzającą dane do aplikacji: aplikacja będzie przygotowana do zgłaszania ryzyka niepożądanych interakcji między przyjmowanymi lekami, prawdopodobieństwa wystąpienia objawów niepożądanych w trakcie bieżącej hospitalizacji w powiązaniu z wystąpieniem pewnych zdarzeń w przeszłości, potrzeby zaplanowania indywidualnego procesu opiekuńczego w przypadku wybranych grup pacjentów. Medyczny proces decyzyjny będzie bardzo silnie wspierany przez aplikację, która będzie przetwarzać krytyczne dane nt stanu zdrowia pacjenta w oparciu o gerontologiczne czyli holistyczne podejście do stanu zdrowia osoby starszej. Oznacza to, że aplikacja będzie brała pod uwagę kontekst stanu funkcjonalnego pacjenta w procesie decyzyjnym dotyczącym konkretnego zdarzenia medycznego. Prace programistyczne obejmują również zapewnienie możliwości przyszłej integracji oprogramowania z istniejącymi w placówkach medycznych systemami HIS oraz możliwości przygotowania (w określonym formacie danych) do przesłania wybranych danych nt pacjenta (tzw. karta wyników) do konkretnego HIS. Aplikacja będzie również gromadziła i prezentowała wyniki zgromadzonych badań w czasie - tj. podczas kolejnej hospitalizacji będą automatycznie widoczne wyniki uprzednich ocen geriatrycznych, co ma istotny wpływ na bieżącą ocenę stanu funkcjonalnego pacjenta i może mieć wpływ do identyfikację prawdziwych przyczyn rehospitalizacji.
* Testy oprogramowania.
* Konfiguracja środowiska serwerowego wraz z instalacją komponentów oprogramowania w środowisku serwerowym.

w terminie od podpisania umowy do 22.12.2017r.

ORAZ

Część B: Stworzenie prototypu funkcjonalnego oprogramowania wspierającego realizację procedury ECOG

* Hosting aplikacji ECOG
* Szkolenie użytkowników – minimum 3 szpitale wskazane przez Zamawiającego na terenie kraju; szkolenie min 6h/placówkę.
* Prace programistyczne, testy oprogramowania, instalacja nowych wersji oprogramowania w środowisku serwerowym w okresie 12 m-cy. Opracowany prototyp oprogramowania będzie podlegał modyfikacjom wraz z gromadzeniem uwag użytkowników oraz gromadzeniem efektów diagnostycznych osiąganych wyników wykonywanych ocen. Aby narzędzie było w pełni użyteczne należy uzyskać pewność, że trafność doradztwa medycznego uzyskiwanego za pomocą aplikacji jest wystarczająca, aby mogło ono realnie wesprzeć ocenę geriatryczną osób starszych w oddziałach innych niż geriatryczne, zastępując w tym obszarze deficyt wyspecjalizowanego personelu medycznego.
* Opracowanie materiałów uzupełniających: manual użytkownika, dedykowany serwis www z materiałami edukacyjnymi dostarczonymi przez Zamawiającego utrzymywany przez 12 m-cy

w terminie od 01.01.2018 do 31.12.2018r. (pod warunkiem zapewnienia środków finansowych w dyspozycji Ministra Zdrowia na realizacji zadania publicznego).

1. Termin realizacji umowy:
* Termin realizacji Części A zamówienia: od podpisania umowy do 22.12.2017r.
* Termin realizacji Części D zamówienia: od 01.01.2018 do 31.12.2018r.
1. Wymagany zakres oferty zawiera Załącznik nr 1 do WUZ.
2. Minimalny zakres umowy o współpracy stanowi Załącznik nr 2 do WUZ.
3. Zamawiający wymaga podpisania przez upoważnionego przedstawiciela Oferenta Zobowiązania
o zachowaniu poufności w brzmieniu określonym w Załączniku nr 3 do WUZ oraz Zobowiązanie Dostawców/ Wykonawców do przestrzegania Zasad Etycznego Zachowania się Dostawców
w Kontaktach z Grupą EMC w brzmieniu określonym w Załączniku nr 4 do WUZ.

# 3. Szczegółowe wymagania na temat oferty

* 1. Oferta powinna uwzględniać zakres opisany w punkcie 2 WUZ.
	2. Nie ma możliwości składania ofert częściowych oraz ofert wariantowych.
	3. W ofercie należy podać:
* termin ważności oferty - minimum 7 dni
* termin płatności:
	+ Część A zamówienia – płatność jednorazowa; termin płatności 7 dni.
	+ Część B zamówienia - płatność w cyklu miesięcznym, termin płatności minimum 30 dni.
* termin realizacji umowy – zgodnie z zapisami umowy (**załącznik nr 2** do WUZ)
	1. Wszystkie ceny ofertowe powinny zostać wyrażone w PLN w kwocie netto, brutto oraz z podaniem stawki i wartości podatku VAT.
	2. Oferenci nie mogą być powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika

z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta,

pełnomocnika,

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa

w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

* 1. Ocena oferty

Po spełnieniu przez oferentów wszystkich wskazanych wyżej kryteriów i warunków udziału w postępowaniu (w tym braku powiązań kapitałowych i osobowych), każda ważna oferta poddana zostanie ocenie punktowej.

Zamawiający przy wyborze oferty będzie się kierować kryterium:

Cena – 100%

Punkty przyznawane za kryterium cena będą liczone wg następującego wzoru:

C = (Cmin : C0) x 100 gdzie: C – liczba punktów przyznana danej ofercie, Cmin – najniższa cena spośród ważnych ofert, C0 – cena obliczona badanej oferty. Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium cena wynosi 100. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

***Ważna oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów, uznana zostanie za najkorzystniejszą. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie wezwany do podpisania umowy stanowiącej załącznik nr 2 do WUZ.***

* 1. Do oferty należy załączyć:
* Uzupełniony **Załącznik nr 1** do WUZ, w tym m.in.:
* Dane osoby upoważnionej do współpracy z Grupą EMC w zakresie opracowania i negocjacji złożonej oferty (Imię i nazwisko, stanowisko, nr tel. stacjonarnego i komórkowego oraz adres e-mail).
* Oświadczenia

- że Oferent znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

- że Oferent posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także pracowników zdolnych do wykonania zamówienia.

- że Oferent posiada uprawnienia do wykonania zamówienia określonego w Warunkach Przetargu.

- że Oferent zobowiązuje się zawrzeć umowę z Organizatorem, której wzór z najważniejszymi założeniami stanowi **Załącznik nr 2** do WUZ i nie ma do niej uwag. Oferta stanowić będzie załącznik do Umowy.

- że Oferent akceptuje warunki zawarte w WUZ.

* Zaparafowany Minimalny zakres umowy stanowi Załącznik nr 2 do WUZ.
* Podpisane **Zobowiązanie o zachowaniu poufności** o treści zgodnej z **Załącznikiem nr 3** do WUZ;
* Podpisane **Zobowiązanie Dostawców/Wykonawców** do przestrzegania Zasad Etycznego Zachowania się Dostawców/Wykonawców w Kontaktach z Grupą EMCzgodnie z treścią **Załącznika nr 4** do WUZ;
* Kopię aktualnego **wypisu z rejestru KRS** lub **CEIDG**

3.7. Oferta musi być podpisana (każda jej strona), przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta

# Warunki formalne postępowania

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy którzy:
* Posiadają rejestrację na terenie Polski i prowadzą działalność gospodarczą na terenie Polski
* Posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności, lub czynności. Organizator uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeżeli przedmiot zamówienia znajduje się w zakresie działalności Wykonawcy oraz prowadzi działalność także w zakresie tożsamym z przedmiotem zamówienia.
* Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także pracowników zdolnych do wykonania zamówienia.
* Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia.
* Zagwarantują stałość cen w okresie trwania umowy oraz ciągłość realizacji usługi: w trakcie trwania umowy zastrzega się realizację zamówień wg cen przetargowych, dopuszcza się zmiany cen wyłącznie z przyczyn niezależnych od dostawcy: przewidzianych urzędowo, wynikających ze znaczącej zmiany kursu walut, podatków, stawek celnych; o czym Oferent powinien wcześniej zawiadomić pisemnie Zamawiającego.
1. Oferta, aby była ważna musi być podpisana przez upoważnionych do zaciągania zobowiązań przedstawicieli Wykonawcy, wymienionych w aktualnych dokumentach rejestracyjnych firmy lub osobę upoważnioną, która otrzymała stosowne pełnomocnictwo.
2. Grupa EMC dokona wyboru Dostawcy na podstawie ofert złożonych zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym WUZ.
3. Grupa EMC po podpisaniu Załączników nr 3 i 4 do WUZ odpowie na dodatkowe pytania Oferentów.
4. Oferty muszą być sporządzone w języku polskim.
5. Wszelkie pisemne odpowiedzi na pytania zadawane przez oferentów, dodatkowe materiały będą przesyłane pocztą elektroniczną do wszystkich firm, które potwierdziły przystąpienie do procesu WUZ.
6. Grupa EMC nie zwraca materiałów przesłanych przez oferentów.
7. Wszelkie zmiany, dodatkowe informacje lub poprawki będą dokonywane
w formie pisemnej (nie dotyczy pytań zadawanych na etapie przygotowania oferty).
8. Grupa EMC zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji zgromadzonych w ramach otrzymanych odpowiedzi również po zakończeniu postępowania.
9. Wszelkie koszty przygotowania i dostarczenia oferty ponosi Oferent.
10. Grupa EMC zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty w całości lub ich części bez podawania przyczyn.
11. Grupa EMC zastrzega sobie prawo do odwołania, zamknięcia procesu wyboru oferenta i/lub odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn; z tego tytułu oferentowi nie przysługują żadne roszczenia wobec EMC.
12. Grupa EMC po wstępnej analizie ofert zastrzega sobie prawo zadania oferentom dodatkowych pytań dotyczących złożonej odpowiedzi na WUZ.
13. Każdy z Oferentów otrzyma informację o rozstrzygnięciu, wstrzymaniu lub odstąpieniu od przeprowadzenia procedury wyboru Dostawcy.
14. W przypadku kiedy złożona przez Wykonawcę oferta nie spełnia wymogów określonych przez Zamawiającego w niniejszym ogłoszeniu, w tym nie zawiera wszystkich niezbędnych załączników, Organizator wzywa Wykonawcę do poprawienia oferty lub jej uzupełnienia. W przypadku nieuzupełnienia przez Wykonawcę oferty oraz gdy przedmiot oferty nie odpowiada warunkom przedstawionym w niniejszym ogłoszeniu, oferty nie są brane pod uwagę przez Organizatora.

#  Sposób, miejsce i termin składania ofert

Ofertę można składać:

* w formie elektronicznej (skany podpisanych dokumentów) z dopiskiem w treści wiadomości e-mail: **Stworzenia prototypu funkcjonalnego oprogramowania wspierającego realizację procedury Elementy Całościowej Oceny Geriatrycznej (ECOG)** na adres e-mail: katowice@emc-sa.pl oraz anna.brzeska-mikoda@emc-sa.pl (przy czym oryginały dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną należy dostarczyć niezwłocznie do EMC Silesia Sp. z o.o. Szpital Geriatryczny im Jana Pawła II, ul. Morawa 31, 40-353 Katowice)
* w formie papierowej (podpisane dokumenty) w zamkniętych kopertach z dopiskiem **Stworzenia prototypu funkcjonalnego oprogramowania wspierającego realizację procedury Elementy Całościowej Oceny Geriatrycznej (ECOG)** na następujący adres: EMC Silesia Sp. z o.o. Szpital Geriatryczny im Jana Pawła II, ul. Morawa 31, 40-353 Katowice

w nieprzekraczalnym terminie do **24.11.2017** godz. 12.00 (godziny pracy sekretariatu 7.25 - 15.00)

# Informacje o kontaktach w EMC Silesia sp. z o.o.

Dodatkowych wyjaśnień w sprawie zapytania ofertowego udzielać będzie:

**Anna Brzęska-Mikoda, mail:** anna.brzeska-mikoda@emc-sa.pl, **tel. 512 310 081**

**7. Odpowiedzi na pytania Oferentów**

* Grupa EMC zastrzega sobie prawo do odpowiedzi wyłącznie na pytania zadane w sposób pisemny lub za pomocą poczty elektronicznej.
* Odpowiedzi na pytania wraz z treścią pytania będą przekazywane wszystkim Oferentom biorącym udział w postępowaniu przetargowym.