

Polityka Prywatności

Polityka Prywatności obowiązująca
w EMC Instytut Medyczny S.A. z siedzibą we Wrocławiu

Aby zabezpieczyć przetwarzanie danych naszych Pacjentów oraz w celach informacyjnych ustanawiamy niniejszy dokument regulujący kwestie przetwarzania danych osobowych przez EMC Instytut Medyczny S.A. oraz spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej EMC Instytut Medyczny S.A.

Definicje:

Administrator Danych Osobowych – EMC Instytut Medyczny S.A. ul. Pilczycka 144-148; 54-144 Wrocław NIP: 894-28-14-132; REGON: 933040945, KRS: 0000222636 - Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział

E-rejestracja – usługa świadczona drogą elektroniczną wyłącznie w celu umożliwienia Użytkownikom/ Pacjentom dokonywania rejestracji internetowej na wybrane usługi medyczne.

Live Chat – usługa umożliwiająca Użytkownikom/ Pacjentom bezpośredni kontakt na żywo z konsultantem EMC w celu uzyskania szybkiej i zindywidualizowanej informacji na temat usług oferowanych przez EMC Instytut Medyczny S.A. oraz innych informacji, o zakresie działania i świadczenia usług przez EMC Instytut Medyczny S.A., w tym rejestracji na wizyty lekarskie za pośrednictwem usługi.

Użytkownik/Pacjent – osoba fizyczna (pacjent), która korzysta z Usługi e-rejestracji jak i Live Chata poprzez Portal w celu bezpośredniego kontaktu z konsultantem EMC jak i rejestracji internetowej na wybrane usługi medyczne

Grupa Kapitałowa EMC Instytut Medyczny S.A. – EMC Instytut Medyczny S.A. jak i spółki zależne wchodzące w skład Grupy.

Portal/Serwis – Strona WWW prezentująca informacje o firmie oraz jej usługach, umożliwiająca dostęp Użytkownikowi/Pacjentowi do danych w nim zgromadzonych oraz skorzystanie z możliwości bezpośredniego kontaktu z konsultantem EMC jak i rejestracji internetowej na wybrane usługi medyczne w podmiotach należących do Grupy EMC.

Newsletter - elektroniczna forma biuletynu – czasopisma rozsyłanego za pomocą poczty elektronicznej do prenumeratorów.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

EMC Instytut Medyczny S.A. z siedzibą we Wrocławiu przetwarza dane osobowe i wrażliwe w oparciu o przepisy prawa, m.in.

1. Ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych
2. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych
3. Ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
4. Ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 roku.

Zabezpieczenia stosowane przy przetwarzaniu danych osobowych

Informujemy, iż gwarantujemy ochronę danych Pacjentów poprzez z jednej strony stosowanie rozwiązań wynikających z przepisów prawa, ale też norm ISO (ISO 9001:2008).

Dodatkowo zaznaczamy, iż do przetwarzania danych osobowych upoważnieni są tylko pracownicy i współpracownicy EMC Instytut Medyczny S.A. upoważnieni przez Administratora Danych Osobowych z uwagi na konieczność uzyskania dostępu do przetwarzania tych danych w celu wykonywania obowiązków pracowniczych.

Bezpieczne logowanie zapewnia się tylko przez dostęp do usługi z adresu:

<http://www.emc-sa.pl/pl/>. Połączenie jest zabezpieczone poprzez szyfrowanie protokołem SSL. Zawsze należy się jednak upewnić, czy adres w oknie przeglądarki jest poprawny. W celu bezpieczeństwa przy korzystaniu z usługi e-rejestracji Użytkownik/Pacjent zostaje automatycznie wylogowany po 30 minutach od momentu zalogowania.

Dane osobowe

Podane przez Użytkowników/Pacjentów dane osobowe przetwarzane są na potrzeby korzystania przez Użytkowników/Pacjentów z usług świadczonych za pośrednictwem strony WWW, w szczególności e-rejestracji oraz live chat, ale również w celu marketingu produktów własnych, świadczenia usług medycznych, zarządzania usługami medycznymi, finansowych oraz archiwalno – statystycznych.

W każdym przypadku podanie danych osobowych w kwestionariuszach kontaktowych na stronach www Spółki jest dobrowolne, a ich przetwarzanie odbywa się wyłącznie za zgodą użytkownika.

1. Do korzystania z usługi e-rejestracji dostarczanej za pośrednictwem portalu www.emc-sa.pl niezbędne jest dokonanie rejestracji internetowej. Rejestracji dokonuje się poprzez założenie konta. Dla skorzystania z usługi e-rejestracji niezbędne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, numer telefonu, email, PESEL, datę urodzenia.
2. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika/Pacjenta chęci otrzymania faktury VAT podczas korzystania z usługi e-rejestracji, konieczne jest podanie następujących danych: numer NIP, imię, nazwisko, nazwę firmy oraz adres firmy.
3. Dla skorzystania z usługi live chat, w polach oznaczonych gwiazdką (*) Użytkownik/Pacjent może podać dowolne dane chyba, że zamierza dokonać rejestracji na wybrane usługi medyczne. W takim przypadku konieczne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu
4. Jeżeli dany Użytkownik/Pacjent wyrazi zgodę na wysyłanie mu Newslettera, jego dane zostaną wykorzystane do jego (Newslettera) wysyłania.
5. Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach, lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych. Dane te są zbierane automatycznie o każdym użytkowniku. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające portal.
6. Zgodnie z art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych każdemu Pacjentowi przysługuje prawo do:
 - informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych osobowych,
 - dostępu do danych osobowych,
 - zmieniania tych danych,
 - żądania zaprzestania przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych,
 - otrzymania informacji o udostępnianiu danych osobowych podmiotom określonym w przepisach prawa.

Zrealizowanie tych uprawnień jest możliwe w przypadku e-rejestracji za pośrednictwem kontaktu mailowego: e-rejestracja@emc-sa.pl, a w przypadku live chata za pośrednictwem adresu mailowego: livechat@emc-sa.pl

W każdym momencie możliwa jest też zmiana przetwarzanych danych osobowych dotyczących danego Użytkownika/Pacjenta. System Rejestracji Internetowej umożliwia Użytkownikowi/Pacjentowi dostęp do wglądu w swoje dane osobowe oraz ich poprawę. Ze względów bezpieczeństwa modyfikacja imienia, nazwiska lub nr Pesel / daty urodzenia podanego przez Użytkownika/Pacjenta przy rejestracji konta możliwa jest przez osobisty kontakt z pracownikiem recepcji w placówce EMC.

Dane zbierane automatycznie

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL.

Wykorzystanie ciasteczek („cookies”)

Portal nie generuje plików cookie, które są przechowywane po stronie użytkownika/pacjenta tylko korzysta jedynie z tzw. ciasteczek sesyjnych. Na serwerze zapisywane są adresy IP, dane przeglądarki i systemu operacyjnego użytkowników/pacjentów odwiedzających i korzystających z Systemu, natomiast nie wiąże to użytkowników/pacjentów z tymi danymi. Dane osobowe podane przez użytkownika/pacjenta przekazywane są bezpośrednio do bazy medycznej EMC

Udostępnianie danych podmiotom trzecim:

Nie ujawniamy danych osobowych osobom trzecim bez zgody osoby, której dane dotyczą, chyba, że obowiązek taki nakładają na nas przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie.